

CSC

DOMEA REDUX

Impulse für die elektronische Vorgangsbearbeitung
und Archivierung in einer vernetzten Welt

Dr. Alexander Schellong
Webinar - 19.01.2010



Einführung



Referent

Dr. Alexander Schellong

Business Development & Management Consulting
Public Sector



Moderator

Alexander Handke

Business Development
Public Sector

Take aways

- DOMEA hat die operativen Ziele nicht erreicht.
- Die funktionierende elektronische Vorgangsbearbeitung und Archivierung ist ein fundamentaler Bestandteil für die Verwaltung 2020+ und ihre Herausforderungen. Es besteht daher keine Alternative darin jetzt zu handeln.
- Umsetzung des 6-Punkte-Programms für die elektronische Vorgangsbearbeitung und ein neues Organisationskonzept.

Agenda

- I. Die Vergangenheit und Status-quo
- II. Die Zukunft
- III. Eckpfeiler für den Erfolg
- IV. Handlungsempfehlungen
- V. Zusammenfassung

Das Papierzeitalter

- Erstellung von Dokumenten mit Stift oder Schreibmaschine
- Kommunikation mit anderen Beteiligten über Postversand von Dokumenten
 - Posteingangsbearbeitung, Postausgangsbearbeitung, Gittermappe
 - Präsenztermine oder telefonische Abstimmungen
- Regelwerke:
 - Geschäftsgang (1651)
 - Registraturordnung (1788)
 - Geschäftsverteilung (1808)
 - Geschäftsordnung / GGO (1896, 1927, 1958)
- Aktenlage entspricht nicht mehr der Aktenmäßigkeit

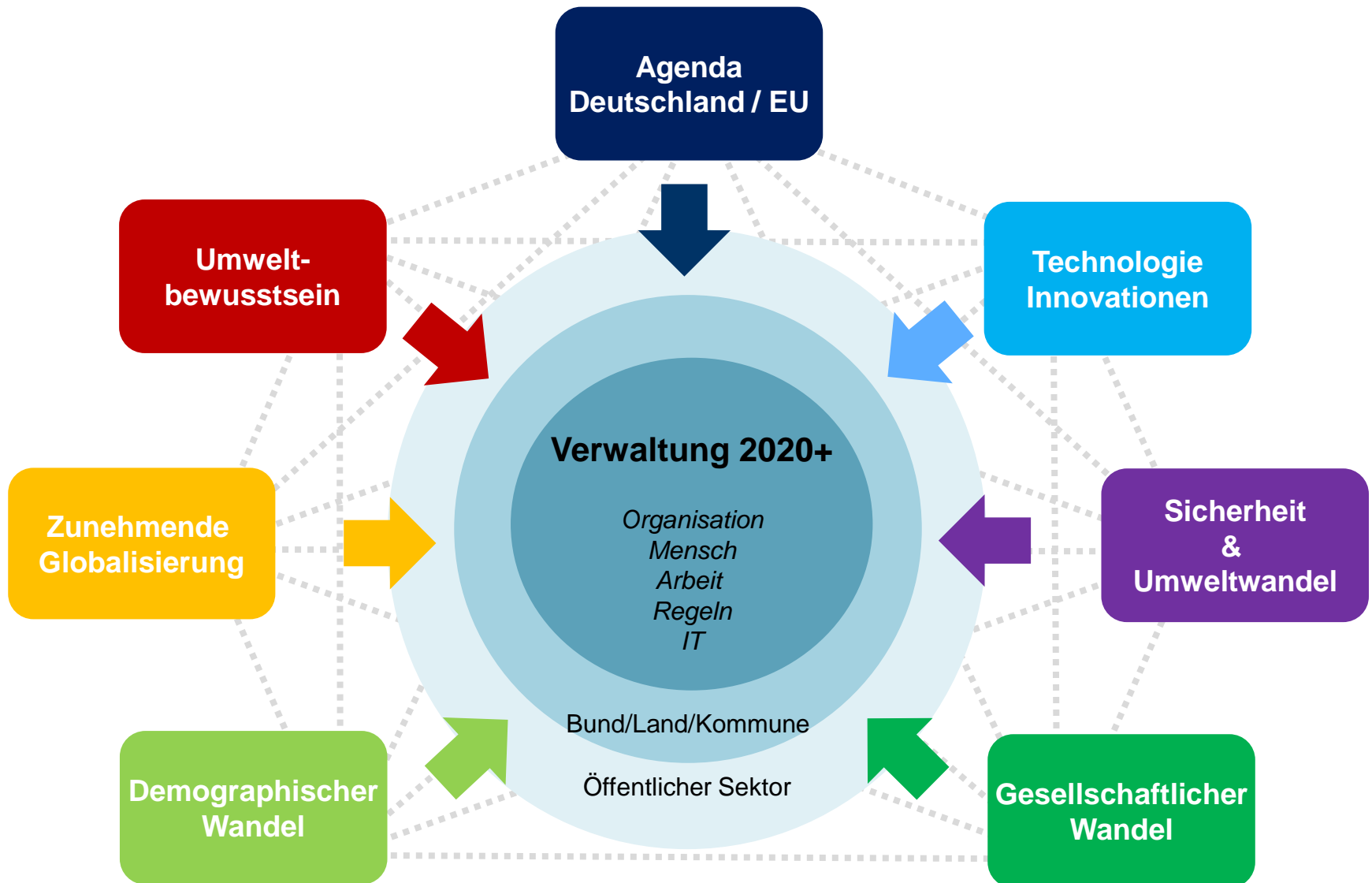
Situationsanalyse der Marke DOMEA

- Das DOMEA-Konzept
 - Erfolgreich in die Fläche gebracht
- Status der meisten DOMEA-Projekte:
 - Operative Ziele nicht erreicht
 - Marke DOMEA bekannt, aber nicht positiv besetzt
 - DMS insgesamt hat einen guten Ruf und Nutzenpotenziale
- Mittelbarer Umfang DOMEA-Konzept:
 - Vermeintliche Compliance Anforderungen: VwVfG, GGO, RegR, SigG, BDSG, BArchG, div. Fachgesetze (ca. 2000 Seiten)
 - Organisationskonzept, 11 Erweiterungsmodule (ca. 1000 Seiten)
 - Anforderungskatalog (400 Anforderungen in 8 Gruppen) + Zertifizierung

Agenda

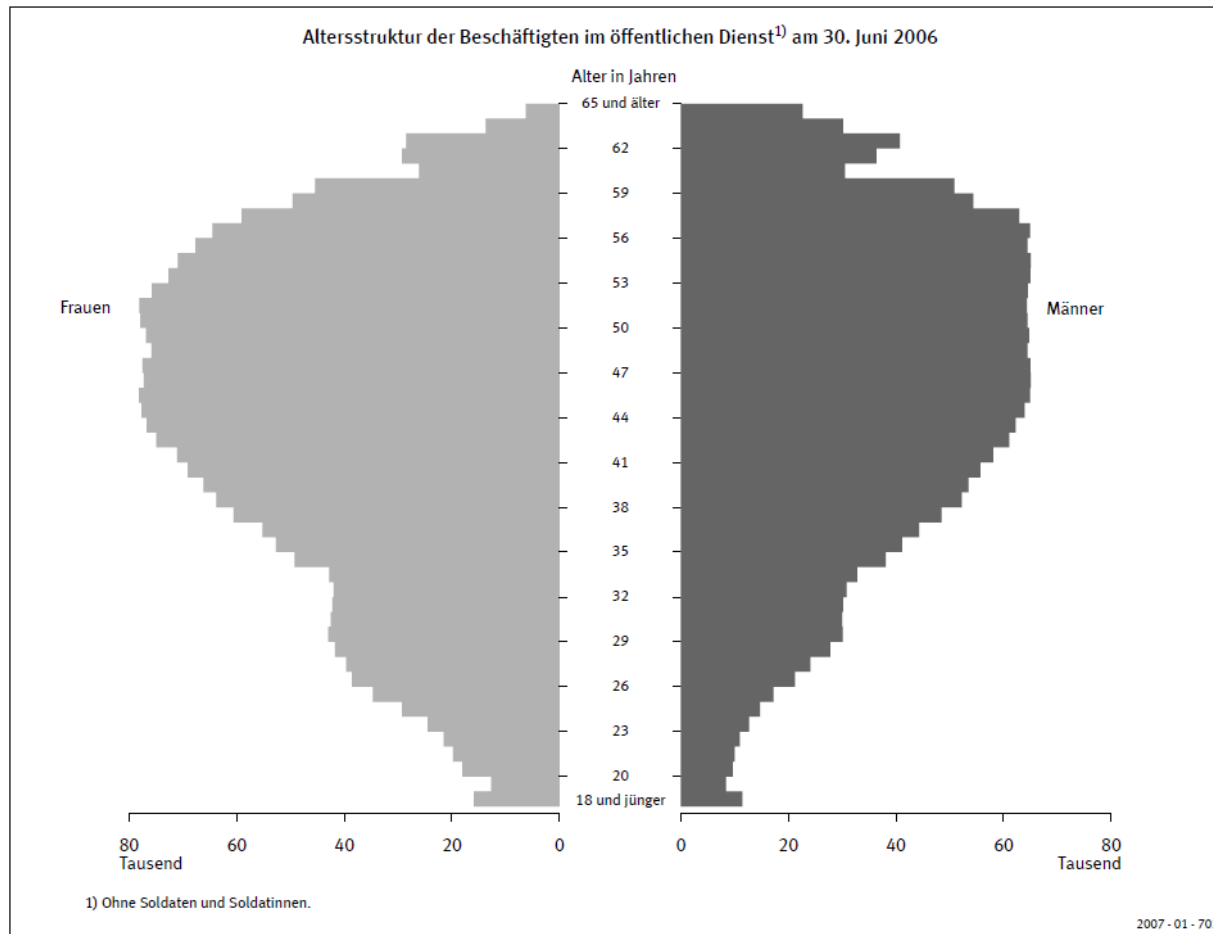
- I. Die Vergangenheit und Status-quo
- II. Die Zukunft**
- III. Eckpfeiler für den Erfolg
- IV. Handlungsempfehlungen
- V. Zusammenfassung

Herausforderungen für die Verwaltung 2020+



Demographischer Wandel führt zu Wissensabfluss

- In den nächsten 10 Jahren werden 50% der Beschäftigten im Öffentlichen Dienst in Rente gehen.

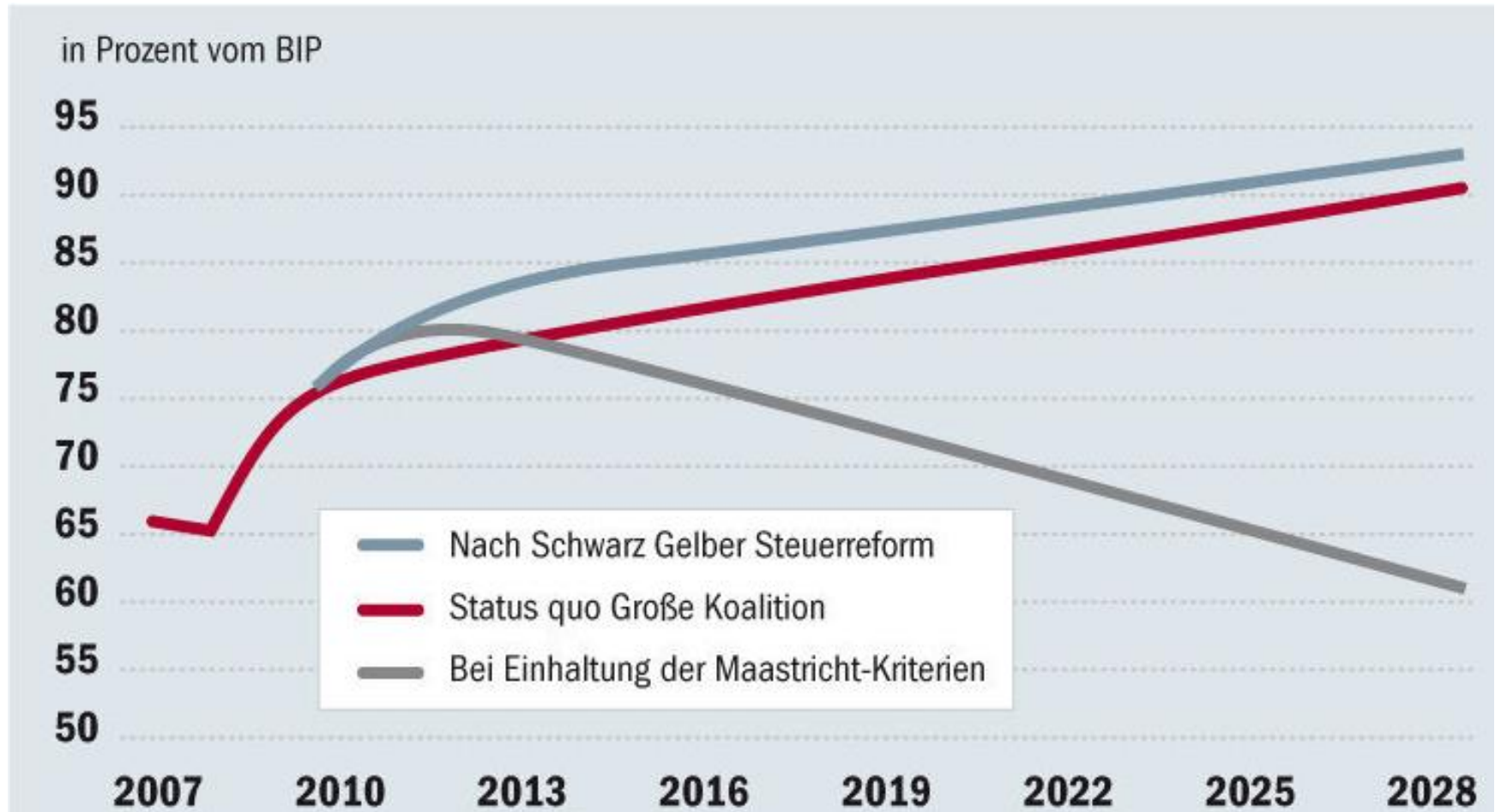


Quelle: Statistisches Bundesamt 2007

Schriftgutverhalten und gelebte Arbeitsweise der kommenden Generationen stimmen nicht überein

| SCHRIFTGUTVERWALTUNG | Klassische Arbeitsweise | „Digital Natives“ |
|---------------------------------|---|---|
| <i>Vorgehen und Bearbeitung</i> | Standardisiert, sequentiell | Individuell oder gemeinsam (flexibel), parallel |
| <i>Arbeitsumgebung</i> | Fester Arbeitsplatz (PC; Fat Client) | Mobiler Arbeitsplatz (Web, Thin / Rich Client, Mail, mobile Endgeräte) |
| <i>Kategorisierung</i> | Schema / ‚Aktenplan‘ / Registratur | Individuell / Ad-hoc (Folksonomy, Tagging) |
| <i>Suche</i> | Strukturiert / Registratur | Unstrukturiert / Volltextsuche / Tag Clouds |
| <i>Querverweise</i> | Statisch / Verzeichnis / Registratur | Dynamisch / Links |
| <i>Archivierung</i> | Registratur, Archiv (zentral) | Verschiedene (verteilt) |
| <i>Aussonderung</i> | Wichtig | Nicht nötig; Speicherplatz unkritisch; Informationswertentwicklung offen |
| <i>Zugriff</i> | Beschränkung | Unbeschränkt |
| <i>Informationswert</i> | Registratur, Archivar, Vorgesetzte | Bewertung durch Nutzer u. Andere |

Die Handlungsoptionen der Verwaltung werden durch die finanziellen Rahmenbedingungen stark eingeschränkt

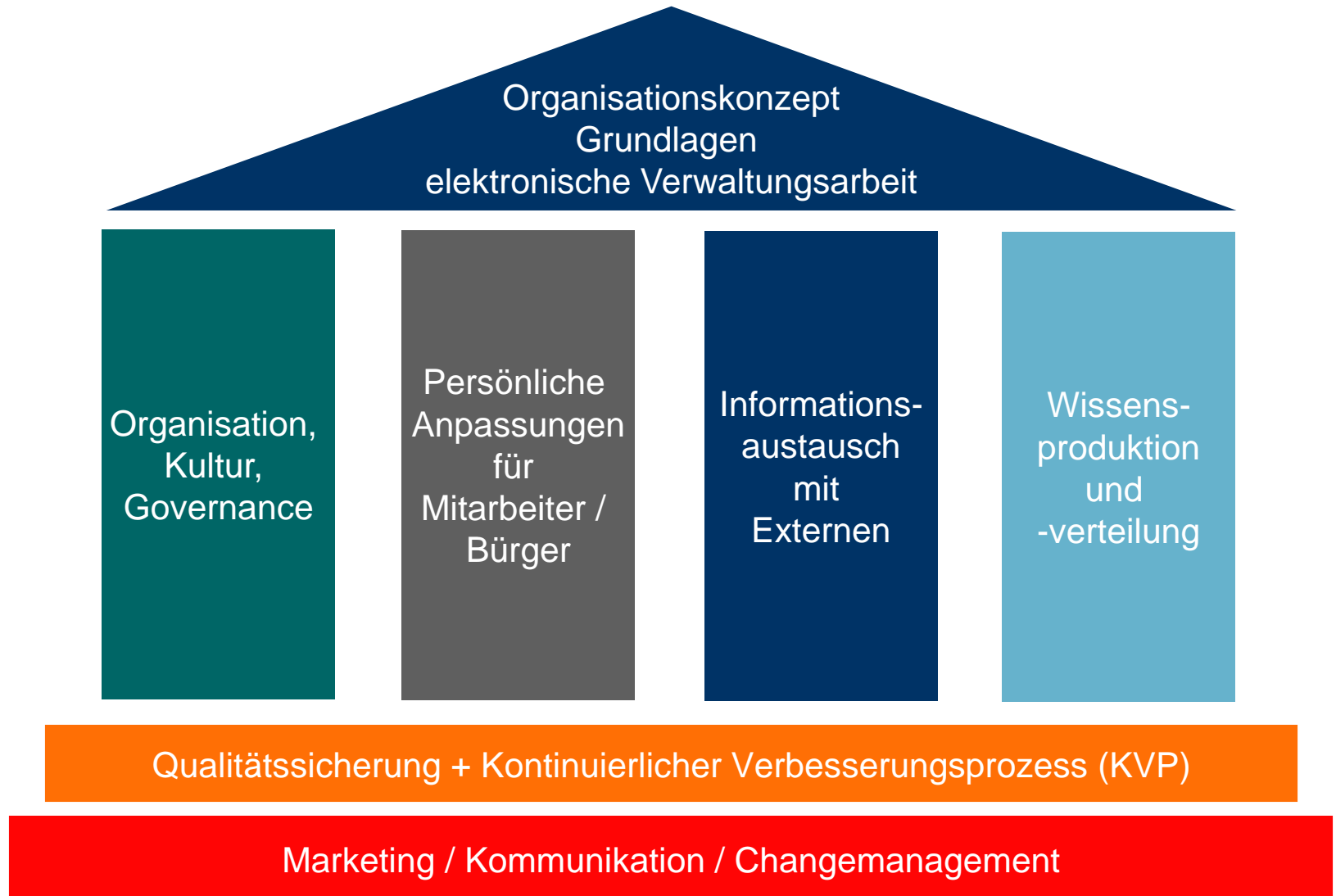


Quelle: IMF

Agenda

- I. Die Vergangenheit und Status-quo
- II. Die Zukunft
- III. Eckpfeiler für den Erfolg**
- IV. Handlungsempfehlungen
- V. Zusammenfassung

Eckpfeiler für den Erfolg einer elektronischen Vorgangsbearbeitung in einer vernetzten Welt



Handlungsempfehlungen – 6-Punkte-Programm



Agenda

- I. Die Vergangenheit und Status-quo
- II. Die Zukunft
- III. Eckpfeiler für den Erfolg
- IV. Handlungsempfehlungen**
- V. Zusammenfassung

Organisation & Governance – Compliance Überregulierung

§ 12 Nr. 2 GGO

„Stand und Entwicklung der Vorgangsbearbeitung müssen jederzeit ... aus den ... Akten nachvollziehbar sein.“

Nr. 3.1.4 DOMEA OrgKonzept 2.1

„So müssen das Entstehen **unterschiedlicher Versionen** eines Dokuments **protokolliert** ... einem konkreten Urheber zugeordnet .. über **Jahrzehnte** ... gelesen ... werden können.“ „

Nr. 2.1 DOMEA Anforderungskatalog 2.0

„**Alle Versionen** eines Dokuments sind mit Angabe des Datums und des Autors der Änderung, darzustellen“

Kritikpunkte aus dem Projektalltag:

- Die Akten sind so unübersichtlich!
- Die Protokollierung ermöglicht Leistungskontrolle!
- Das System entmündigt uns!
- Der Betrieb ist für Terabyte-Datenbanken nicht aufgestellt!

§4 Nr.3 RegR

„Dokumente dürfen aus der Akte nicht entfernt, bei Nutzung elektronischer Vorgangsbearbeitung nicht gelöscht werden.“

Lösungskorridor Überregulierung

Mögliche Maßnahmen sind:


- Klare Vorschriften und Hilfestellung mit der Umsetzung
- Etablierung einer Vertrauenskultur, die der Verantwortung mündiger Mitarbeiter Rechnung trägt
- Förderung von Informations- und Wissensmanagement durch Maßnahmen, die Wichtiges von Unwichtigem trennen
- Förderung von Transparenz
- Aufwerten der Bearbeitung/Akten von gestern, für die Bearbeitung von heute und morgen
- Die elektronische Bearbeitung zum Normalfall machen

Wissensmanagement – Automatisierte Empfehlungen aus dem Gruppenverhalten (“Amazon”)

Personen die diese Akte bzw. deren Einzelaspekte angeschaut haben, haben auch folgende Akten o.ä. gelesen, gesucht, verknüpft, etc.

(“collaborative filtering” – wird automatisch und anonym erstellt)

Frequently Bought Together



Price For All Three: **\$35.11**

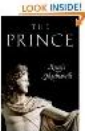





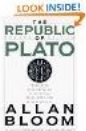
[Add all three to Cart](#) [Add all three to Wish List](#)

[Show availability and shipping details](#)

- This item:** The Politics by Aristotle
- [The Republic Of Plato: Second Edition](#) by Plato
- [The Prince](#) by Niccolo Machiavelli

Customers Who Bought This Item Also Bought

Page 1 of 15

| | | | | | | |
|---|---|--|---|---|---|--|
|  <p>The Prince by Niccolo Machiavelli ★★★★☆ (306) \$6.95</p> |  <p>Plato: Republic by Plato ★★★★☆ (24) \$9.95</p> |  <p>Leviathan (Penguin Classics) by Thomas Hobbes ★★★★☆ (39) \$7.91</p> |  <p>Nicomachean Ethics by Aristotle ★★★★☆ (41) \$11.29</p> |  <p>Second Treatise of Government by John Locke ★★★★☆ (7) \$6.95</p> |  <p>The Communist Manifesto (Penguin Classics) by Karl Marx ★★★★☆ (262) \$8.00</p> |  <p>The Republic Of Plato: Second Edition by Plato ★★★★☆ (45) \$14.66</p> |
|---|---|--|---|---|---|--|

Wissensmanagement – Tagging

Metainformationen flexibilisieren (vom Archiv+vom Aktenführer). Auch nach dem Schließen frei hinzufügbare je nach Verwendung (z.B. neues Thema) und Nutzer.

plano (379)
masterclass theater (887)
shakespeare (822)
elizabethan and jacobean drama (811)
shakespeare in music (803)
dead souls and dark alleys (774)
music (762)
women (677)


+ Narrow by any tag

GO

Customer Discussions

- > bulletin board (4 minutes ago)
- > Sigh. yngwie malmsteen (9 minutes ago)
- > Khachaturian Piano Concerto (9 minutes ago)






1. **Agree with this tag?**
 64 tags



Mozart Edition: Complete Works (170 CD Box Set)
by Wolfgang Amadeus Mozart (Audio CD - Oct 25, 2005)

Eligible for **FREE** Super Saver Shipping

92 Reviews

| | | |
|---------|---|------|
| 5 star: |  | (68) |
| 4 star: |  | (16) |
| 3 star: |  | (3) |
| 2 star: |  | (1) |
| 1 star: |  | (4) |

Average customer review: ★★★★★

Product Description
Mozart Edition: The Complete Works will make a great gift this Holiday season for the music lover in your life or someone who is hard to buy for. This collection contains 170 discs of completed...

Tags: classical music(55), mozart(44), complete (16), classical(13), piano(13), amadeus(12), opera (9), cd(6), cello(4), violin(4), symphony(3), peace (2)

2. **Agree with this tag?**
 62 tags

3. **Agree with this tag?**
 56 tags

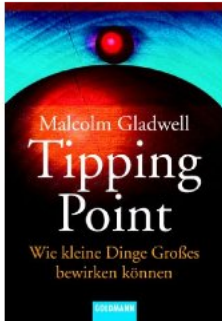
4. **Agree with this tag?**
 56 tags

Buy new: \$136.99
31 used and new from \$105.99

5. **Agree with this tag?**
 56 tags

Wissensmanagement – Kommentieren

Inhalte geschlossener Akten kommentieren. Dies erleichtert auch das Feststellen des langfristigen Wertes einer Akte.



Tipping Point: Wie kleine Dinge Großes bewirken können: Wie kleine Dinge Großes bewirken können (Taschenbuch)

von [Malcolm Gladwell](#) (Autor), [Malte Friedrich](#) (Übersetzer)

★★★★☆ (26 Kundenrezensionen)

Preis: **EUR 9,90** Kostenlose Lieferung. [Siehe Details.](#)

Auf Lager.

Verkauf und Versand durch **Amazon.de**. Geschenkverpackung verfügbar.

75 neu ab EUR 9,90 **6 gebraucht** ab EUR 6,49

Weitere Ausgaben: Preis: Weitere Angebote:
Gebundene Ausgabe **4 Angebote** ab EUR 16,20

[Größeres Bild](#)

[Für Kunden: Stellen Sie Ihre eigenen](#)

[Bilder ein](#)

[Erweitern Sie Ihre Rezension](#)

Zu einer Produktenttäuschung kam ich, da das Buch als Managementberatung verkauft wurde: Das gerade ist es nicht. Denn Gladwell gibt keinerlei konkrete Hinweise, wie man den eigenen Tipping Point für sein Unternehmen finden kann. Auch eine nachgeschobene zweiseitige Anleitung am Ende kommt über den Ruch - da hat der Lektor am Ende gesagt: Wir brauchen aber auch eine Handlungsanleitung - nicht hinaus.

4. Phase Weiterempfehlung

Hat man sich vom Klappentext-Versprechen gelöst, ist Gladwell nahezu ein Muss. Denn er gibt einem so viele Geschichten an die Hand in denen man seine Managementziele verdeutlichen kann, eigenes Vorgehen reflektieren kann oder einfach nur Spaß zum Überdenken der Gewichtung von Entscheidungen, dass er sich völlig lohnt.

Deswegen am Ende: Volle Punktzahl

[Kommentar](#) | [Kommentar als Link](#) | War diese Rezension für Sie hilfreich? JA NEIN ([Rezension unzumutbar?](#))

10 von 10 Kunden fanden die folgende Rezension hilfreich:

★★★★★ **Auf die Mischung kommt es an**, 28. Januar 2007

Von [Günther "KooCoo"](#) (Wien) - [Alle meine Rezensionen ansehen](#)

TOP 1000 REZENSENT

Diese Rezension stammt von: [Der Tipping Point \(Gebundene Ausgabe\)](#)

In Tipping Point wird in verschiedenen Beispielen aus dem Leben, die Wirkung kleiner Maßnahmen aufgezeigt.

Das Gesetz der Wenigen: hier wird die Wirkung von Vermittlern, Kennern und Verkäufern am Beispiel des Amerikanischen Freiheitskrieges 1775

Menge: 1

[In den Einkaufswagen](#)

oder

[Loggen Sie sich ein](#), um 1-Click® einzuschalten.

Alle Angebote

81 Angebote ab EUR 6,49

Möchten Sie verkaufen?

[Diesen Artikel verkaufen](#)

[Auf meinen Wunschzettel](#)

[Auf die Merkliste](#)

Die neuesten Kundenrezensionen

★★★★☆ **Sparen Sie Zeit und Geld:**

Inhalt hier komplett wiedergegeben

Sparen Sie Zeit und Geld - der Inhalt ist so dünn, dass er auf einen Bierdeckel passt:

1. Ideen und Verhaltensweisen verbreiten sich wie Epidemien. [Lesen Sie weiter...](#)

Vor 29 Tagen von Peter Vorländer veröffentlicht

★★★★☆ **Was nicht passt, wird passend gemacht**

Darf man das? Ein Buch besprechen, das man nicht zu Ende gelesen hat? Sei's drum. Auf Seite 213 von 300 war meine Geduld mit - The Tipping Point- von Malcolm Gladwell (gelesen habe... [Lesen Sie weiter...](#)

Vor 1 Monat von Michael Simm veröffentlicht

★★★★★ **Top!**

Sehr interessantes Buch!

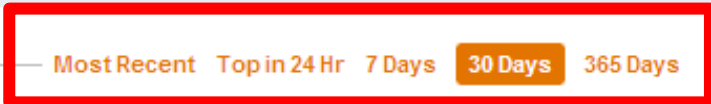
Anhand vieler kurzer und spannender

Wissensmanagement – Bewerten

Inhalte geschlossener Akten bewerten. Dies erleichtert auch das Feststellen des langfristigen Wertes einer Akte.



World & Business



[Bill O'Reilly: Genius.](#)

... "Of course Canada has longer life expectancy than the U.S. -- we have 10 times more people."



[Woman Who Cried Rape Gets 2 Years in Jail](#)

daily mail.co.uk — Jennifer Day, 34, who made the false allegation against former boyfriend Andrew Saxby after a row, was told by the judge that she had undermined efforts to treat genuine rape victims fairly and sympathetically.



[Finally, a health care protester we all can get behind \(PIC\)](#)

flickr.com — I think I made a huge mistake.



Wissensmanagement – Individuelle Themenlisten (“Mash-up”)

Im Sinne der Wunschliste von Amazon kann jede Person eigene Listen (von Akten, ggf. Weblinks, etc.) erstellen, die ihm bei der Bearbeitung eines Themas geholfen haben. Dieses Thema kann vom ursprünglichen Aktenbezug abweichen.

Alle Kategorien ansehen Lieblingslisten

Meine Opern - Top 100 Teil I

Meine Lieblingsliste von [Martin Resch "makarresh" \(Hamburg\)](#)
TOP 1000 REZENSIENT REAL NAME

1. Tristan und Isolde von Furtwängler
[Hörbeispiele](#)
Der Verfasser der Liste meint:
"Das Hohelied von Nacht und Liebe. Der Kosmos singt, Furtwängler dirigiert - - große Einspielung"
EUR 32,95 Gebraucht & neu ab: EUR 19,99
★★★★☆ [\(5 Kundenrezensionen\)](#)

[Starten Sie Ihre eigene Lieblingsliste mit diesem Artikel.](#)

2. Mozart: Don Giovanni (Gesamtaufnahme(ital.)) von Ramey
[Hörbeispiele](#)
Der Verfasser der Liste meint:
"Mozarts beste Italienische. Hier in einer noch immer heftig diskutierten Einspielung. Ich liebe sie."
EUR 49,95 Gebraucht & neu ab: EUR 19,99
★★★★☆ [\(6 Kundenrezensionen\)](#)

[Starten Sie Ihre eigene Lieblingsliste mit diesem Artikel.](#)

3. Verdi: Othello (Gesamtaufnahme ital.) von Mario del Monaco
Der Verfasser der Liste meint:
"Verdis Alterswunder - das perfekte italienische Musikdrama. Tolle Aufnahme des jüngeren Karajan."

[Starten Sie Ihre eigene Lieblingsliste mit diesem Artikel.](#)

Über diese Lieblingsliste

Autor

[Martin Resch "makarresh" \(Hamburg\)](#)
TOP 1000 REZENSIENT REAL NAME

Qualifikationen: Opernliebhaber

Listenstatistik

Zuletzt geändert: 13.08.05
Gelesen: 1.310 Mal
Bewertungen: 21 davon 24 hilfreich

Jetzt bewerten! War diese Liste für Sie hilfreich?

[\(Amazon mitteilen\)](#)

Mehr Lieblingslisten

Karajans Vermächtnis - Teil I:

**Wissensmanagement – Transparenz. Je weniger
Zugangsbeschränkungen, um so größer der Wert für alle Nutzer und
den Einzelnen.**



Flexibilisierung & Personalisierung – Arbeiten mit Vorgängen in MS Office

80% der Nutzer benötigen nur 20% oder weniger aller Funktionen von DOMEA und sind es gewohnt, mit MS Office zu arbeiten (“iPod-Prinzip”)

The screenshot displays the Microsoft Outlook 2007 interface. The left sidebar shows the 'E-Mail' folder structure, including 'Posteingang', 'Ungelesene Nachrichten', and 'Gesendete Objekte'. The main pane shows a list of emails with columns for 'Schriftstücknummer', 'Betreff/Fremdbetreff', 'Bezug/Fremdbezug', and 'VBS-Erfassung am'. The selected email (ID 2010/13) is shown in the details pane below, with fields for 'Schriftstücknummer', 'VBS-Erfassung durch', 'Betreff/Fremdbetreff', 'Bezug/Fremdbezug', and 'Eingangs-/Abgangsdatum'.

| Schriftstücknummer | Betreff/Fremdbetreff | Bezug/Fremdbezug | VBS-Erfassung am |
|--------------------|--|-------------------|---------------------|
| 2010/13 | Eggers, Rüdiger: Einzelanfrage zum Thema Dokumentenmanag... | Eggers, Rüdiger | 12.01.2009 09:51:46 |
| 2010/14 | Eggers, Rüdiger: Antwortschreiben | Eggers, Rüdiger | 12.01.2009 09:55:01 |
| 2010/7 | Börner, Nicole: Anfrage zur Förderung | Börner, Nicole | 12.01.2009 09:45:26 |
| 2010/15 | Börner, Nicole: Antwortschreiben | Börner, Nicole | 12.01.2009 09:56:07 |
| 2010/8 | Behrends, Theresa: Seniorenreisen | Behrends, Theresa | 12.01.2009 09:46:40 |
| 2010/9 | Behrends, Theresa: Antwortschreiben | Behrends, Theresa | 12.01.2009 09:47:45 |
| 2010/10 | Behrends, Theresa: Verbraucherrecht - Einzelanfrage zum Them... | Behrends, Theresa | 12.01.2009 09:48:33 |
| 2010/11 | Becker, Christian: Sozialarbeit und Wandel - Die Entwicklung ps... | Becker, Christian | 12.01.2009 09:49:42 |
| 2010/12 | Becker, Christian: Antwortschreiben | Becker, Christian | 12.01.2009 09:50:50 |

Details for selected email (ID 2010/13):

- Schriftstücknummer: 2010/13
- Geschäftszeichen: 105-0170/002*06
- VBS-Erfassung durch: WF-Admin
- VBS-Erfassung am: 12.01.2009
- Betreff/Fremdbetreff: Eggers, Rüdiger: Einzelanfrage zum Thema Dokumentenmanagement im BMFSFJ
- Bezug/Fremdbezug: Eggers, Rüdiger
- Anzahl der Anlagen: []
- Fremdes Geschäftsz.: []
- Brief-/Erstellungsdatum: []
- Eingangs-/Abgangsdatum: 01.01.2010

Agenda

- I. Die Vergangenheit und Status-quo
- II. Die Zukunft
- III. Eckpfeiler für den Erfolg
- IV. Handlungsempfehlungen
- V. Zusammenfassung**

Zusammenfassung

- DOMEA hat die operativen Ziele nicht erreicht.
- Die funktionierende elektronische Vorgangsbearbeitung und Archivierung ist ein fundamentaler Bestandteil für die Verwaltung 2020+ und ihre Herausforderungen. Es besteht daher keine Alternative darin jetzt nicht zu handeln.
- Umsetzung des 6-Punkte-Programms für die elektronische Vorgangsbearbeitung und ein neues Organisationskonzept.



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit





BUSINESS SOLUTIONS
TECHNOLOGY
OUTSOURCING