

IT Infrastructure Outsourcing

Øget omkostningskontrol, forbedret effektivitet og sikkerhed for kontinuerlig drift

FORDELE :

- Kontinuerlig drift**
- Forbedret effektivitet**
- Højt sikkerhedsniveau**
- Besparelser**
- Budgetsikkerhed**
- Højt kvalificerede medarbejdere**
- Garanteret servicekvalitet**
- Forbedret kundetilfredshed**

Det er meget komplekst at håndtere et omfattende IT-miljø, der skal indfri stadig stigende forventninger til ydeevne, robusthed og effektivitet, uden at omkostningerne løber løbsk. Ved at overdrage ansvaret for driften af IT-miljøet til en professionel leverandør kan virksomheden sikre, at teknologien hele tiden udvikles og udnyttes, så den hele tiden understøtter kerneforretningen.

CSC har mere end 40 års erfaring med at varetage drift af IT-miljøer for danske og internationale virksomheder. Vi kan levere ydelser, der giver mærkbare besparelser, forbedret effektivitet og øget driftssikkerhed gennem et enestående højt sikkerhedsniveau. Dermed kan virksomhederne skabe et økonomisk råderum, der giver fleksibilitet og frigør energi til at koncentrere indsatsen omkring kerneforretningen og virksomhedens langsigtede udvikling.

CSCs koncept for outsourcing

I CSCs datacenter i København, oprindeligt bygget til driftsafvikling af kritiske systemer for blandt andre Forsvaret, leverer vi 24*7 timers drift, overvågning, support, disaster/recovery og redundante forbindelser til netværk og strøm. Vores services omfatter hele IT-infrastrukturen, inklusive pc-arbejdspladser, netværk, alle typer platforme samt printfaciliteter.

Vores services og de relaterede omkostninger underkastes jævnligt eksternt benchmarking. Ved hjælp af forbrugsafhængige prismodeller tilfredsstiller vi kundernes behov for skalérbarhed og fleksibilitet, budgetsikkerhed og fokuseret forretningsmæssig begrundelse for IT-udgifter.

Datacenteret er den nord- og centraleuropæiske hjørnesteen i CSCs globale IT-infrastruktur services, hvor vi tilbyder vores kunder løbende effektivitetsforbedringer og lokal adgang til højt kvalificerede arkitektur- og udviklingsressourcer. Den samlede datacenter-operation er certificeret i henhold til ISO 9001:2000-standarden, og fleksibiliteten og skalérbarheden gælder alle vores services – fra basal facility management til total outsourcing.

Vi har globale aftaler med alle ledende leverandører om både distribution af produkter og fælles udvikling af ny teknologi. CSCs løsninger og tekniske ekspertise trækker derfor på globalt forenede kompetencer, hvor vi fra sag til sag involverer spidsvidsteknologi fra den mest egnede partner.

I CSC lægger vi meget stor vægt på kundetilfredshed. Den sikrer vi ved at levere ydelser på basis af et foruddefineret aftalegrundlag om service- og kvalitetsniveau. Gennem løbende rapporteringer om leverancekvalitet, overvågning af slutbrugertilfredshed og forbedringer af ydelserne opnår kunderne gennemsigtighed og overblik.

CSC er blandt de bedste inden for:

- „Best-Standard-of-Efficiency“
- „Førende procesmodenhed inden for konfigurations- og ændringsstyring“
- „Laveste omkostninger til hardware og dublerede driftsløsninger“
- „Har driftsansvar for det højeste antal UNIX/NT-systemer“

Kilde: Gartner Group

IT Infrastructure Outsourcing

Egenskaber	Fordele
Prismodeller baseret på enheder/forbrug	<ul style="list-style-type: none">· Omkostningskontrol og fokuseret forretningsmæssig begrundelse for udgifter· Fleksibilitet
Leverancer baseret på veldefineret aftalegrundlag	<ul style="list-style-type: none">· Rapportering om servicekvalitet· Overvågning af slutbrugertilfredshed· Løbende udvikling og forbedring af ydelser
Totalt driftsansvar for applikationsmiljøer, fra intranet/extranet til SAP-systemer	<ul style="list-style-type: none">· Højt niveau for sikkerhed, tilgængelighed og skalérbarhed
Totalt driftsansvar for desktops	<ul style="list-style-type: none">· Opfyldelse af alle behov, inklusive uddannelse, netværksovervågning, vedligeholdelse, anskaffelse og administration af udstyr
24*7 support med anvendelse af de nyeste telefoniprodukter, inklusive Call Centre og Advanced Help Desk	<ul style="list-style-type: none">· Ét kontaktpunkt for alle henvendelser· Automatiseret problemdefinition· Hurtig problemløsning
Print- og forsendelsesfaciliteter	<ul style="list-style-type: none">· ”One stop shopping” og digitalisering af papirbåren information
Lokal adgang til CSCs globale ressourcer og kompetencer	<ul style="list-style-type: none">· Modsvarer en global kundeorganisation· Adgang til videncentre inden for alle kommercielt tilgængelige teknologier

CSC Danmark A/S

Retortvej 8, Valby
1780 København V
Tel: +45 3614 4000
csc-dk@csc.com
www.csc.com/dk

European Group

The Royal Pavilion
Wellesley Road
Aldershot
Hampshire GU11 1PZ
United Kingdom
Tel: + 44 (0) 1252 534000

The Americas

2100 East Grand Avenue
El Segundo, California 90245
United States
Tel: +1.310.615.0311
www.csc.com

ver. 5.0 okt. 2003

Hvorfor vælge CSC

Med CSC som partner får virksomheden en outsourcingleverandør med en enestående kompetence og 40 års erfaring med at varetage drift af IT-miljøer for virksomheder

verden over. Blandt vores danske outsourcingkunder kan nævnes ToldSkat, Udenrigsministeriet, Forsvaret, Grundfos, Danisco og Codan.

Om CSC

CSC hjælper kunder med at opnå strategiske mål gennem brug af informationsteknologi.

CSC har de kompetencer, der er nødvendige for at kunne levere præcis de løsninger, der giver kunderne mulighed for at håndtere ændringer i markedet, fokusere på kerneforretningen, samarbejde med partnere og kunder samt forbedre driften af deres virksomhed.

I CSC råder vi over eksperter med praktisk erfaring fra en lang række brancher og har derfor de bedste forudsætninger for at forstå kundernes situation. Og som leverandør-uafhængig kan vi levere løsninger, der imødekommer hver enkelt kundes unikke behov.

I mere end 40 år har private og offentlige kunder verden over betroet opgaver som outsourcing af forretningsprocesser og informationssystemer, systemintegration og rådgivning til CSC.