

Når virksomhedens centralnervesystem skal driftsikres

Da Danisco udrullede et globalt SAP-system, var driftssikkerheden helt afgørende. CSC fik til opgave at sikre Danisco konstant opetid: 24 timer i døgnet året rundt. Projektet er lykkedes, og i dag er SAP-systemet det velfungerende centralnervesystem, som binder Danisco-koncernens 150 lokationer sammen.

Danisco er en af verdens førende producenter af ingredienser til bl.a. fødevarerindustrien. Koncernen har cirka 10.600 ansatte fordelt på 150 lokationer i 46 lande, som i fællesskab skabte en omsætning på 20,9 mia. kr. i regnskabsåret 2005 - 2006. Den verdensomspændende forretning bindes sammen i et globalt SAP-system. Danisco har valgt, at outsource driften af systemet til CSC.

- Vi stiller meget præcise krav til alle vores leverandører. Til CSC havde vi to væsentlige krav: Vi ønskede dokumentation for, at CSC kunne leve op til vores kriterier til serviceydelserne (service level agreements) på it-systemerne, og at CSC havde den nødvendige kompetence i SAP Basis til den tekniske implementering af SAP, siger CIO Niels Molzen hos Danisco og fortsætter:

- CSC dokumenterede begge dele, og i dag har vi et godt samarbejde, hvor vi især er tilfredse med ydelserne på driftsdelen.

Outsourcer opgaven – aldrig ansvaret

Danisco har et princip om at outsource opgaven - aldrig ansvaret. Det betyder også, at Danisco har medarbejdere ansat, som har kompetencen til at vurdere leverandørernes leverancer.

- Vi har det ultimative ansvar for, at virksomheden har et driftssikkert system. Derfor har vi også valgt selv at stå for udviklingen af SAP-løsningen, som CSC implementerede på vores hardware. Derudover matcher vi de opgaver, vi har lagt ud af huset med kompetencer i eget hus, så vi kan skabe en ligeværdig dialog med vores partnere.

Planlagte katastrofer

Hvert år simulerer Danisco en it-mæssig katastrofe for at afprøve beredskabet.

- Formålet er at teste, om vi har kompetencen i huset til at klare et alvorligt nedbrud. Samtidig sikrer vi også, at vores samarbejde med CSC fungerer optimalt, siger Niels Molzen og fortsætter:

- SAP er i dag centralnervesystemet i virksomheden – derfor skal det fungere døgnet rundt. Hele Daniscos forretningsmæssige drift er afhængig af, at it-infrastrukturen er velfungerende: Servere, storage, SAP og netværk skal spille sammen, så medarbejderne konstant udnytter mulighederne ved et globalt SAP-system.

- Vi er fuldt ud klar over, at vi aldrig er stærkere end det svageste led. Hvis systemet bryder





sammen ét sted, kan det bryde sammen mange steder. Derfor er det helt centralt, at driftssikkerheden er i top. Vi valgte CSC, fordi vores globale SAP-system er absolut forretningskritisk. Det skal være i luften 24 timer i døgnet, 365 dage om året.

Velfungerende partnerskab

Tidligere var der enkelte tidsrum, hvor Danisco kunne opdatere og tilrette systemer. Men i dag med et globalt setup er kravet 100 procents opetid, fordi der altid et sted i verden foretages handlinger, som skal registreres i Daniscos SAP-system.

- Velfungerede partnerskaber er afgørende for, at vores løsninger kører med et minimum af problemer. En god partner skal leve op til det aftalte, og prisen skal være konkurrencedygtig. Kort sagt, leverancen skal være i orden til den aftalte tid og inden for aftalte budget, siger Niels Molzen og fortsætter:

- CSC har altid bestræbt sig på at levere varen, og vi håber på et fortsat godt samarbejde i de kommende år.



- Vi er tilfredse med CSC's ydelser, især på driftssiden, og vi har et partnerskab, hvor CSC stiller op, når vi har driftsmæssige udfordringer, siger CIO Niels Molzen hos Danisco.

Om CSC

CSC hjælper kunder med at opnå strategiske mål gennem brug af informationsteknologi.

CSC har de kompetencer, der er nødvendige for at kunne levere præcis de løsninger, der giver kunderne mulighed for at håndtere ændringer i markedet, fokusere på kerneforretningen, samarbejde med partnere og kunder samt forbedre driften af deres virksomhed.

I CSC råder vi over eksperter med praktisk erfaring fra en lang række brancher og har derfor de bedste forudsætninger for at forstå kundernes situation. Og som leverandør-uafhængig kan vi levere løsninger, der imødekommer hver enkelt kundes unikke behov.

I mere end 45 år har private og offentlige kunder verden over betroet opgaver som outsourcing af forretningsprocesser og informationssystemer, systemintegration og rådgivning til CSC.

CSC

Danmark A/S
Retortvej 8, Valby
1780 København V
Tlf: +45 3614 4000
Mail: csc-dk@csc.com
www.csc.com/dk

Vers. 1.0 -01.12.2006