

LOTUS NOTES / DOMINO

LA PLATAFORMA

DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA
MÁS COMPLETA DEL MERCADO





LOTUS NOTES / DOMINO

LA PLATAFORMA

DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA

MÁS COMPLETA DEL MERCADO

PROPUESTA DE VALOR DE CSC

MUCHAS DE LAS EMPRESAS PARA LAS QUE TRABAJAMOS SE HAN PLANTEADO EN CIERTAS OCASIONES ALGUNAS DE ESTAS PREGUNTAS EN TORNO A SU SERVICIO DE MANTENIMIENTO LOTUS DOMINO Y HAN ENCONTRADO EN CSC UN ALIADO PARA DAR RESPUESTA A LAS MISMAS.

¿Le gustaría contar con un servicio de mantenimiento eficiente y que se adapte a sus necesidades en cada momento?

¿Tiene problemas para encontrar recursos con experiencia en tecnologías Lotus Domino?

¿Le gustaría mejorar la calidad del servicio que se le está proporcionando en torno a la plataforma Lotus Domino en términos de mantenimiento, soporte y desarrollo?

¿Le gustaría extender sus aplicaciones Lotus Domino a dispositivos móviles como BlackBerry?

EQUIPO DE TRABAJO

En nuestro centro de Asturias contamos con un amplio equipo de personas con certificaciones IBM en Lotus Notes/Domino. Poseemos una gran experiencia en mantenimiento de entornos complejos en clientes regionales, nacionales e internacionales. Ofrecemos una combinación única de excelencia técnica, fiabilidad y cobertura proporcionada por una organización sólida a la vez que flexible.

INTEGRACIÓN

Es habitual que algunos de estos procesos requieran algún tipo de interacción con una plataforma empresarial como SAP o que la información que desea manejar se encuentre en algún sistema de gestión de bases de datos de su empresa. Podemos extender las capacidades de sus aplicaciones Lotus Domino con el objeto de acceder e interactuar directamente con dichos datos, simplificando y mejorando los procesos.

COLABORACIÓN

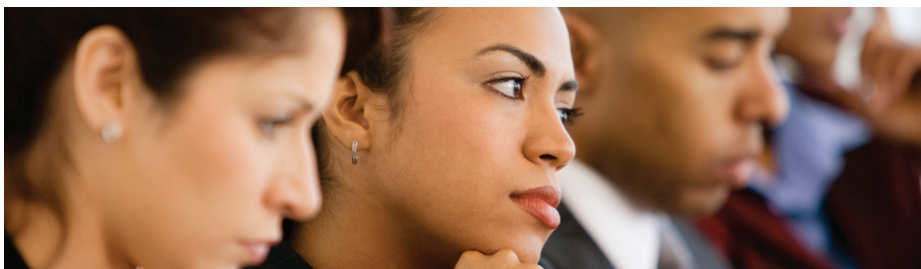
El software de colaboración se ha convertido en una de las aplicaciones empresariales más demandadas en la actualidad. CSC acumula una amplia experiencia en la implantación de soluciones para la colaboración entre equipos sobre Lotus Domino. Podrá dotar a sus empleados de bibliotecas de contenidos en línea, espacios para equipos, intercambio de archivos personales así como la creación de comunidades y blogs donde compartir conocimientos y experiencias laborales.

NUESTROS SERVICIOS LOTUS

CSC proporciona servicios relacionados con la plataforma Lotus Domino para distintos clientes en todo tipo de sectores. La experiencia acumulada durante estos años nos permite ofrecer una gestión completa de su entorno Lotus Notes/Domino abarcando desde la administración de servidores hasta el desarrollo y mantenimiento de aplicaciones.

En CSC podemos realizar la administración de sus servidores Lotus Domino mejorando el rendimiento y asegurando la disponibilidad de los sistemas. Realizamos tareas de gestión de la seguridad, configuración de la replicación, clustering, gestión de grupos y usuarios, actualizaciones, etc.

La combinación Lotus Notes/Domino presenta un marco ideal para el desarrollo de aplicaciones de gestión de procesos empresariales, ampliando la mensajería con herramientas de colaboración integradas. En CSC contamos con una gran experiencia en el desarrollo de aplicaciones a medida que facilitan la gestión de procesos empresariales tales como la gestión de autorizaciones, gestión de incidencias, gestión de procedimientos controlados, etc.



¿Le gustaría aprovechar todo el potencial de su plataforma Lotus Domino?

¿Le gustaría utilizar Lotus Domino para la automatización de algunos de sus procesos de negocio?

¿Le gustaría integrar Lotus Domino con SAP con el objeto de mejorar los procesos de negocio implementados en este último?

¿Le gustaría contar con un partner tecnológico que le proporcione un servicio integral sobre Lotus Domino?

MOVILIDAD

Hoy en día cada vez es más habitual el acceso al correo electrónico mediante el uso de dispositivos móviles. ¿Le gustaría acceder también a sus aplicaciones a través de dichos dispositivos? CSC puede ayudarle a desarrollar aplicaciones que le permitan atender a sus asuntos profesionales sin necesidad de estar físicamente en su oficina. De esta forma mejorará su productividad, ahorrando tiempo y dinero.

PLATAFORMA DOMINO

CSC puede ayudarle a definir la mejor estrategia para la evolución de su plataforma Lotus Domino. Tenemos probada experiencia en actualización de versiones asegurando de esta forma la inversión realizada. La plataforma Lotus Domino permite la utilización de servicios web, lo que hace posible realizar un despliegue de sus aplicaciones Domino existentes dentro de su planteamiento de arquitectura SOA. Poseemos sólidos conocimientos en esta arquitectura y hemos realizados diversos proyectos de implantación de forma exitosa.

METODOLOGÍA Y CERTIFICACIONES DE CALIDAD

Nuestra metodología de trabajo nos permite prestar un servicio de mantenimiento escalable y flexible, pudiendo adaptar nuestros equipos a sus necesidades en cada momento. De esta forma, su empresa se beneficiará de una gestión de costes más eficiente.

Nuestros servicios son prestados habitualmente de forma remota desde nuestro Centro de Servicios Tecnológicos en Asturias, lo que permite ofrecer unos costes muy competitivos, si bien nuestra flexibilidad, nos permite también realizar el servicio de forma presencial o mixta.

Contamos con las certificaciones ISO 9001 e ISO 20000 incorporando un conjunto integrado de procesos de gestión para la prestación efectiva de servicios. CSC ha incorporado los modelos ISO y SEI CMM en nuestra metodología propietaria, CSC CatalystSM, capacitando a nuestros consultores para realizar procesos que cumplan las normativas de calidad en los proyectos. CSC utiliza una herramienta específica para la gestión del servicio que le permite consultar el estado y los detalles de sus solicitudes en todo momento. Además permite obtener todo tipo de métricas con el objeto de proporcionar una visión clara del estado del servicio en cada momento.





CSC en España

Barcelona

Av. Diagonal, 545 Planta 6ª
Edificio L'ILLA
08029 Barcelona
Telf. +34 93 493 09 00
Fax: +34 93 493 09 29

Madrid

C/ Agustín de Foxá, 27 Planta 3ª
28036 Madrid
Telf. +34 91 323 72 53
Fax: +34 91 323 72 54

Asturias

CSC Asturias IT Service Center
Valle de Tamón
22469 Aviles
Telf. +34 985 12 41 01
Fax: +34 985 12 44 10

EMEA South & West Region

Francia - Regional Head Office

Immeuble Balzac - 10, Place des
Vosges 92072 Paris La Défense
Cedex
+33 1 55 70 70 70

Bélgica

Hippokrateslaan 14
B-1932 Sint-Stevens-Woluwe
+32 2 714 7111

Luxemburgo

Bâtiment Goldbell - Tour C 5,
Rue Eugène Ruppert L-2453
Luxembourg
+352 248 341

España

Av. Diagonal, 545, Pl.6 Edifici L'illa
08029 Barcelona
+34 93 493 09 00

Italia

Centro Direzionale Milanofiori
Stada 3, Palazzo B1 20090 Assago
(MI) +39 0257775.1

Portugal

Lagoas Park - Edificio 1,3º
2740-264 Porto Salvo
+35 1 2100 40 800

Sobre CSC

La misión de CSC es ser líder global como proveedor tecnológico de soluciones de negocio y servicios. Con la gama más amplia de capacidades, CSC ofrece a sus clientes las soluciones más adecuadas para gestionar la complejidad de su negocio, centrarse en su negocio principal, colaborar con partners y clientes y mejorar las operaciones.

CSC presta atención especial por entender a sus clientes y provee de expertos con verdadera experiencia para trabajar con ellos. CSC es independiente de proveedores, suministrando aquellas soluciones que mejor se adapten a las exigencias únicas de cada cliente.

Durante más de 45 años, clientes de todos los sectores de la industria y gobiernos por todo el mundo han confiado en CSC para la gestión sus procesos de negocio y la externalización de sistemas de información, la integración de sistemas y servicios de consultoría.

La compañía cotiza en la Bolsa de Nueva York bajo el símbolo "CSC".