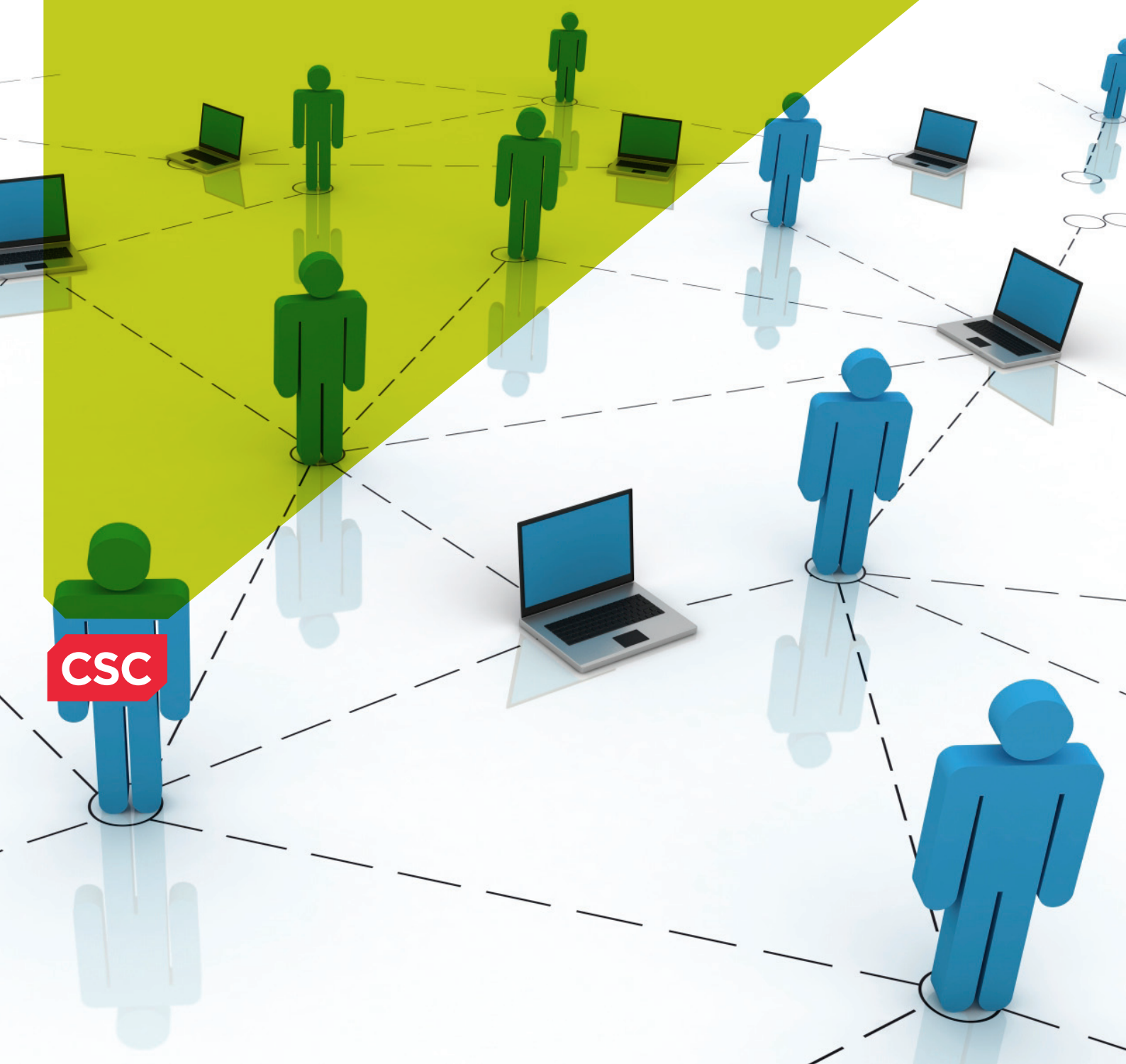


PORTALES EMPRESARIALES



LA WEB

DE ÚLTIMA GENERACIÓN PARA LA EMPRESA

1. ¿QUIERES MEJORAR TUS EXPERIENCIAS CON PROVEEDORES, CLIENTES Y EMPLEADOS A TRAVÉS DE SOLUCIONES WEB INNOVADORAS?
2. ¿ESTÁS SATISFECHO CON TUS TECNOLOGÍAS DE COLABORACIÓN?
3. ¿TE GUSTARÍA SACARLE EL MÁXIMO PROVECHO A LAS TECNOLOGÍAS WEB PARA FORTALECER TUS INICIATIVAS DE NEGOCIO ELECTRÓNICO?
4. ¿HAS DETECTADO PROBLEMAS DE COMUNICACIÓN CON TU SITIO WEB CORPORATIVO O NECESITAS MEJORAR TU PRESENCIA EN LA WEB?



Te invitamos a unirse a la lista de empresas que han encontrado en **CSC el mejor socio de Soluciones de Portales Empresariales.**

WEB DE ÚLTIMA GENERACIÓN

Optimiza tu inversión en tecnologías Web y benefíciate de las sinergias entre los portales empresariales y la Web 2.0, SOA y las soluciones de Cloud Computing.

OFERTA DE SERVICIOS

Construida sobre tres servicios flexibles e integrados, nuestra solución impulsa las tecnologías de Portales Empresariales para satisfacer diferentes retos de negocio críticos.

retos	COLABORACIÓN DE EQUIPOS	PRESENCIA WEB CORPORATIVA	INICIATIVAS DE NEGOCIO ELECTRÓNICO
servicios de	Portales COLABORATIVOS	Portales GESTIÓN CONTENIDO	Portales A MEDIDA

Nuestra definición de servicios está basada en una amplia experiencia en la construcción de portales para firmas globales y está alineada con los informes de mercado elaborados por los grandes analistas de la industria de las TI.



SERVICIO DE PORTALES COLABORATIVOS

La colaboración de equipos se ha revelado como una prioridad clave en las TI para aquellas organizaciones que deben interactuar dinámicamente si desean mantener su ventaja competitiva. Hoy en día las herramientas tradicionales de colaboración están siendo sometidas a prueba debido a los riesgos que conllevan los crecientes equipos virtuales, tales como la falta de contacto, largos tiempos de búsqueda, sobrecarga de información, duplicación de esfuerzos y falta de innovación.

PROBLEMAS DE NEGOCIO

- Infrutilización de recursos
- Incremento de Costes
- Frustración

69%
DE ENTRE 1700
EJECUTIVOS
REVELA QUE
HAN OBTENIDO
BENEFICIOS DE
NEGOCIO DE LAS
TECNOLOGÍAS WEB

SOLUCIÓN

Reconociendo las tendencias de la Web 2.0 en software social y nuevas tecnologías, hemos desarrollado el Servicio de Portales de Colaboración, un conjunto de tecnologías y servicios que ayudan a eliminar las barreras del tiempo y la distancia y que permiten el intercambio de conocimiento. Nuestra solución ayuda a conectar a la gente y la información a través del tiempo y la distancia para crear y proporcionar valor.

Una reciente encuesta llevada a cabo por McKinsey entre 1700 ejecutivos revela que un 69% ha obtenido beneficios de negocio de las tecnologías Web 2.0. Adicionalmente, un 72% ha reconocido utilizar al menos tres tecnologías Web 2.0 para sus tareas diarias. [Septiembre 2009]. ¿Y tú que estás haciendo?

ÁREAS IMPACTADAS

- Gestión del Conocimiento: Conéctate con los expertos y mejora la forma en la que gestionas los flujos de información.
- Productividad: Crea mejores soluciones y toma más rápidas decisiones gracias a un mejor acceso a los recursos materiales y humanos.
- Innovación: Con la correcta solución colaborativa, el equipo estará más comprometido con la innovación a través de herramientas que ya conocen y utilizan a diario en Internet.

BENEFICIOS PARA EL NEGOCIO

- Mejor capital humano
- Reducción de costes
- Satisfacción

SERVICIO DE PORTALES A MEDIDA

La reutilización de la información y la agregación de distintas aplicaciones de negocio en un mismo espacio Web son dos objetivos clave de cualquier iniciativa de negocio electrónico. En este contexto de integración, los equipos de desarrollo se enfrentan diariamente a importantes riesgos para conseguir modelos de seguridad unificados, reutilización de componentes y estrategias de interfaz consistentes.

PROBLEMAS DE NEGOCIO

- Falta de competitividad
- Incremento de costes
- Mala imagen corporativa

BENEFICIOS PARA EL NEGOCIO

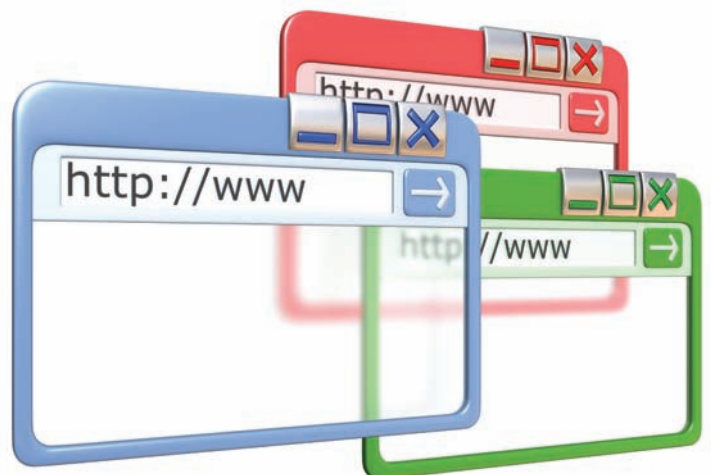
- Mejores tiempos de mercado
- Reducción de costes
- Mejor imagen corporativa

ÁREAS DE IMPACTO

- Iniciativas de negocio electrónico: Los Portales Empresariales juegan un papel clave en las soluciones de productividad empresariales que utilizan la Web como canal de negocio.
- Costes operacionales: Como refleja la Arquitectura de Referencia SOA de CSC, los portales empresariales son ampliamente utilizados como la cara visible de una arquitectura orientada a servicios.
- Consistencia de marca: Los portales empresariales establecen las bases de las estrategias de interfaz de usuario de las aplicaciones corporativas, haciendo que todas las aplicaciones Web agregadas en el portal compartan un estilo común y consolidado.

SOLUCIÓN

Para mitigar estos problemas, CSC ha diseñado el Servicio de Portales a Medida, un catálogo de tecnologías y servicios que ayudan a las compañías a agregar funcionalidades y reutilizar información desde múltiples aplicaciones empresariales (horizontal), así como procesos de negocio y aplicaciones específicas (vertical) en una misma arquitectura Web de alto rendimiento.



SERVICIO DE PORTALES DE GESTIÓN DE CONTENIDOS WEB

En el competitivo mundo actual de los negocios, es bien sabido que uno de los principales desafíos para las empresas es la optimización de su presencia en la Web, lo cual se consigue a través de procesos de publicación dinámicos y eficientes. Enfoques tradicionales, como por ejemplo el desarrollo a medida de aplicaciones Web, conllevan una serie de riesgos que es necesario mitigar, como por ejemplo la falta de control de cambios integrada, el desarrollo manual de flujos de aprobación y la continua intervención de personal de TI en los procesos de publicación de contenidos.

PROBLEMAS DE NEGOCIO

- Comunicación ineficiente
- Pérdida de clientes
- Incremento de Costes

SOLUCIÓN

Consciente de la evolución que está viviendo la Web, CSC ha elaborado el Servicio de Gestión de Contenidos Web, una agrupación de tecnologías y servicios que ayudan a las empresas a acelerar la construcción de sitios Web corporativos con el fin de optimizar su presencia en la Web.

Una reciente encuesta llevada a cabo por Forrester entre 261 profesionales de la gestión de la información, revela que un 72% están planeando incrementar su inversión en soluciones de gestión de contenidos Web. Adicionalmente, un 63% de los encuestados planea invertir en este tipo de tecnologías para mejorar las experiencias de usuario. [Enero 2009].

ÁREAS IMPACTADAS

- Gestión de Contenidos: Las herramientas de gestión de contenidos Web ofrecen un conjunto de funciones que optimizan el proceso de publicación.
- Presencia Web: Estos portales son acogidos por las empresas como la piedra angular de sus estrategias de presencia en la Web.
- Experiencia del cliente: Las herramientas y funcionalidades que ofrecen este tipo de portales están dirigidos a la mejora de experiencias Web.
- Productividad: El servicio de portales de gestión de contenidos de CSC ayuda a las empresas a simplificar y acelerar los procesos de publicación, evitando la necesidad de intervención del personal de TI.

72%
DE ENTRE 261
PROFESIONALES
DE LA GESTIÓN DE
LA INFORMACIÓN
REVELAN QUE PLANEAN
INCREMENTAR
SU INVERSIÓN EN
SOLUCIONES DE GESTIÓN
CONTENIDOS WEB.

BENEFICIOS PARA EL NEGOCIO

- Mejor comunicación
- Fidelización de clientes
- Reducción de costes

EL VALOR DE CSC

EXPERIENCIA

- **Equipo Profesional:**
Con una amplia experiencia en proyectos internacionales, nuestro experto equipo de especialistas proporciona servicios de alta calidad basados en un profundo conocimiento de las necesidades de negocio así como de las soluciones correspondientes.
- **Práctica Interna:**
Gracias a nuestra propia experiencia con los portales Web 2.0 de CSC, ayudamos a nuestros clientes a evaluar las distintas tecnologías de colaboración, a comprender las estrategias de los proveedores y a estimular la adopción empresarial.
- **Liderazgo en Investigación:**
Algunos de los miembros de nuestro equipo han estado al frente de foros globales y casos estudios internos sobre soluciones de vanguardia como SOA, Web 2.0, Web Semántica y servicios de Cloud Computing.

EXCELENCIA TÉCNICA

- **Buenas prácticas:**
CSC aúna experiencia y capacidad en las tecnologías y estándares Web más reconocidos en el mercado.
- **Seguridad:**
CSC maximiza la integración de aplicaciones Web en los portales empresariales a la vez que reduce al mínimo los riesgos de seguridad.
- **La mejor solución:**
Trabajamos con los más altos estándares del sector para aprovechar las mejores tecnologías y para ofrecer la mejor arquitectura de portal empresarial hoy en día, con una hoja de ruta previsible para el futuro.

SERVICIO INTERNACIONAL

- **Metodología:**
Nuestra metodología global CSC CatalystSM proporciona un marco, un lenguaje y unos procesos comunes que CSC utiliza para prestar servicios y soluciones consistentes, eficaces y de alta calidad a nuestros clientes en todo el mundo.
- **Alianzas Globales:**
Las alianzas con los principales vendedores de software permiten acelerar la implantación de portales empresariales.
- **Consultoría:**
En CSC aconsejamos a nuestros clientes en la adopción, el uso, el gobierno y la gestión de las soluciones de portales empresariales.
- **Modelo de Servicio:**
Ayudamos a nuestros clientes a diseñar, desarrollar, implementar y administrar portales empresariales a través de los recursos y costes adecuados.





CSC en España

Barcelona

Av. Diagonal, 545 Planta 6ª
Edificio L'ILLA
08029 Barcelona
Telf. +34 93 493 09 00
Fax: +34 93 493 09 29

Madrid

C/ Agustín de Foxá, 27 Planta 3ª
28036 Madrid
Telf. +34 91 323 72 53
Fax: +34 91 323 72 54

Asturias

CSC Asturias IT Service Center
Valle de Tamón
33469 Aviles
Telf. +34 985 12 41 01
Fax: +34 985 12 44 10

EMEA South & West Region

Francia - Regional Head Office

Immeuble Balzac - 10, Place des
Vosges 92072 Paris La Défense
Cedex
+33 1 55 70 70 70

Bélgica

Hippokrateslaan 14
B-1932 Sint-Stevens-Woluwe
+32 2 714 7111

Luxemburgo

Bâtiment Goldbell - Tour C 5,
Rue Eugène Ruppert L-2453
Luxembourg
+352 248 341

España

Av. Diagonal, 545, Pl.6 Edifici L'illa
08029 Barcelona
+34 93 493 09 00

Italia

Centro Direzionale Milanofiori
Stada 3, Palazzo B1 20090 Assago
(MI) +39 0257775.1

Portugal

Lagoas Park - Edificio 1,3º
2740-264 Porto Salvo
+35 1 2100 40 800

Sobre CSC

La misión de CSC es ser líder global como proveedor tecnológico de soluciones de negocio y servicios. Con la gama más amplia de capacidades, CSC ofrece a sus clientes las soluciones más adecuadas para gestionar la complejidad de su negocio, centrarse en su negocio principal, colaborar con partners y clientes y mejorar las operaciones.

CSC presta atención especial por entender a sus clientes y provee de expertos con verdadera experiencia para trabajar con ellos. CSC es independiente de proveedores, suministrando aquellas soluciones que mejor se adapten a las exigencias únicas de cada cliente.

Durante más de 50 años, clientes de todos los sectores de la industria y gobiernos por todo el mundo han confiado en CSC para la gestión sus procesos de negocio y la externalización de sistemas de información, la integración de sistemas y servicios de consultoría.

La compañía cotiza en la Bolsa de Nueva York bajo el símbolo "CSC".