

# SINSYS

LA SOLUCIÓN CAMS II PRODUCE DIVIDENDOS PARA EL LÍDER DEL SECTOR EUROPEO DE LAS TARJETAS DE PAGO

SINSYS ES EL LÍDER INDISCUTIBLE EN LO QUE A GESTIÓN DE LAS TARJETAS DE PAGO EN EUROPA SE REFIERE Y ES ACTUALMENTE LA ÚNICA EMPRESA INTERBANCARIA QUE SE ENCUENTRA EN POSICIÓN DE PODER OFRECER A SUS CLIENTES UN PROCESO MULTILINGÜE VÁLIDO EN MÚLTIPLES PAÍSES BAJO UNA ÚNICA PLATAFORMA CENTRALIZADA Y EN MODALIDAD DE CÓDIGO FUENTE COMPARTIDO. LO CUAL GARANTIZA UNOS AHORROS DE COSTES PALPABLES Y OPORTUNIDADES EVIDENTES DE NEGOCIO.

**SiNSYS fue la primera sociedad interbancaria paneuropea al servicio del sector de las tarjetas de pago.**

Inicio sus actividades procesando un volumen de 15 millones de tarjetas que creció progresivamente hasta alcanzar 21 millones en 2006 y 30 millones en 2009 respectivamente. Actualmente desarrolla su actividad en 12 países europeos y lleva a cabo más de mil millones de transacciones al año a través de 800.000 ejercicios comerciales a cuenta de sus clientes, entre los cuales se incluyen también diez de los principales bancos europeos. SiNSYS permite a los grandes grupos bancarios europeos implementar de manera centralizada una solución equivalente a todas las filiales que efectúan sus operaciones a nivel local. SiNSYS ofrece procesos transfronterizos seguros y fiables que cumplen las normas de seguridad, continuidad y calidad más exigentes, gracias también a los servicios personalizados y valor añadido que se incluyen en su extensa gama de actividades de gestión de las solicitudes de pago (emisiones) e ingresos.

**UNA PLATAFORMA EXCELENTE, COMPLETA E INNOVADORA**

CSC constituye un socio estratégico para SiNSYS, a quien proporciona tanto la plataforma integrada CAMS II para la totalidad de las transacciones europeas, como la infraestructura tecnológica para su extensa gama de servicios de valor añadido. CAMS II ofrece a SiNSYS uno de los sistemas de gestión de tarjetas de pago más diverso y eficaz de todo el mundo, capaz de acelerar y automatizar la totalidad del proceso que conllevan las tarjetas de pago, desde la autorización de nuevas solicitudes hasta la creación y envío de las tarjetas y números de identificación personal (PIN), pasando por la gestión de todas las transacciones, incluidos los cargos a cuenta. Entre otras cosas, CAMS II permite gestionar una extensa gama de tarjetas de pago, entre las que se incluyen tarjetas de crédito rotativo, tarjetas de débito, tarjetas comerciales, tarjetas de prepago, de tipo comercial, consumo de gas, artículos de regalos y de pago de nóminas. Asimismo, la solución de CSC cumple perfectamente las especificaciones de EMV para las tarjetas inteligentes y cuenta con

funciones avanzadas disponibles para los comerciantes, entre las que se incluyen la posibilidad de personalizar las condiciones en lo que respecta a las transacciones individuales y poder gestionar organizaciones complejas y ramificadas mediante un sistema de cartografía jerárquica. La escalabilidad del sistema resulta esencial para SiNSYS, sobre todo en vista de las fusiones bancarias cada vez más frecuentes que implican inevitablemente aumentos importantes y repentinos en el número de transacciones a gestionar. Tales razones impulsaron CSC a probar CAMS II, poniendo de manifiesto que el sistema tiene capacidad para compaginar simultáneamente 100 millones de pagos a cuentas de activos con un pico de 1.500 transacciones en línea por segundo. “CAMS II es una plataforma excelente tanto para nosotros como para nuestros clientes” señala Gabriele Boni, presidente y directora ejecutiva de SiNSYS. Esta solución nos ofrece toda la funcionalidad y calidad operativa que necesitamos al tiempo que se integra perfectamente con el resto de los sistemas ya existentes, como por

“CAMS II es una plataforma excelente tanto para nosotros como para nuestros clientes. Esta solución nos ofrece toda la funcionalidad, flexibilidad y calidad operativa que necesitamos al tiempo que se integra perfectamente con el resto de los sistemas ya existentes.”

GABRIELE BONI, PRESIDENTA Y DIRECTORA EJECUTIVA DE SINSYS

ejemplo TRIAD: el sistema de puntuación comportamental para evaluar fiabilidad. Gracias a CAMS II, podemos ofrecer la plataforma más completa e innovadora actualmente disponible en el mercado, obteniendo así una ventaja competitiva de un valor incuestionable.”

**UNA COLABORACIÓN VENTAJOSA**

Gracias a la flexibilidad y solidez de la plataforma CAMS II, junto con las competencias amplias y consolidadas de la integración de software, SiNSYS consigue sacar el máximo provecho del valor añadido que conlleva su asociación con CSC. “Sabíamos desde el principio que debíamos proporcionar un apoyo flexible y personalizado para poder satisfacer a nuestros clientes internacionales, los cuales son multilingües y multiculturales, además de poseer estructuras legislativas extremadamente variadas y complejas” nos indica Gabriele Boni. “Necesitábamos el mismo tipo de flexibilidad por parte de CSC. De otro modo, nuestro modelo de negocios no habría funcionado”.

Para responder a esta demanda, CSC desarrolló un nuevo enfoque para la distribución de sus servicios al que denominó Total Value Solution (solución de valor total), garantizando así a SiNSYS la flexibilidad necesaria para gestionar sus clientes de la mejor manera posible, desde cualquier parte del mundo y anticipando el pago de los servicios exclusivamente en función de la asistencia realmente proporcionada. De esta forma, SiNSYS consiguió gestionar los picos de actividad laboral, afrontando los costes únicamente cuando era necesario y sin tener que invertir en posibles recursos internos.

“El constante diálogo mantenido con SiNSYS y la colaboración efectuada por el cliente fueron esenciales a la hora de poder combinar un alto nivel de eficacia y mejorar la oferta de nuestros servicios”, nos comenta Gian Sergio Bordonni, director del departamento de asuntos bancarios del Grupo de servicios financieros de CSC. “La estructura de apoyo es tan eficaz que a veces nos da la impresión de estar trabajando en una empresa única”, pone de manifiesto Gabriele Boni. “Añadimos constantemente nuevos servicios y, a través de la Total Value Solution, conseguimos programar cientos de días de trabajo gestionando los correspondientes costes sin que se produzcan gastos innecesarios.” SiNSYS ha supuesto una importante referencia para CSC, tanto en Europa como en los mercados emergentes de Asia. “El enfoque de CSC ha tenido perfectamente en cuenta la exclusividad paneuropea y el carácter específico de la plataforma de SiNSYS”, nos señala Gian Sergio Bordonni. “Su particularidad nos ha permitido cosechar nuevas oportunidades de negocio, apoyándonos en nuestras competencias adicionales.”

Asimismo, CSC y SiNSYS tienen pensado duplicar en el mercado europeo algunas de las ideas derivadas de experiencias importantes que ya han dado su fruto en el sector de la gestión de tarjetas de crédito de los Estados Unidos. “La experiencia de CSC en el mercado de las tarjetas de prepago en los Estados Unidos es incomparable”, nos afirma Gabriele Boni. Esperamos también que nuestro sector alcance en Europa unos niveles de importancia aún mayores. “La totalidad de la estructura CAMS II; especialmente la integración con la Service Oriented Architecture

Más de **200** especialistas con competencias específicas y consolidadas

**30** millones de tarjetas y 800.000 ejercicios comerciales gestionados en tan sólo tres años en servicio

Más de **1.000** millones de transacciones efectuadas

## CAMS II

- CAMS II permite la gestión en línea de transacciones, tanto monetarias como de otra índole, en tiempo real.
- Sistema activo 24 horas al día, 7 días a la semana, para poder respaldar cualquier operación comercial.
- Registro de transacciones financieras durante todo el intervalo de la jornada laboral. Emisiones y adquisiciones de múltiples divisas.
- Conversión dinámica en moneda de curso legal y múltiples divisas para las adquisiciones que tienen lugar en los ejercicios comerciales
- Gestión de los programas de fidelidad y primas.
- Soporte total para las tarjetas con microchip y PIN.
- Flexibilidad para respaldar los procesos de los clientes y la gestión de las jerarquías internas, proporcionando así un mayor nivel de anticipación y eficacia a la hora de satisfacer sus necesidades actuales y futuras.
- Normas operativas específicas con parámetros de cliente definidos y modelos de descuento destinados a mantener las condiciones financieras establecidas de los clientes en todos los segmentos de mercado.
- Modelo de precios, por cliente o transacción, basado en unos parámetros de cliente definidos.
- Arquitectura flexible para la consolidación de un mayor número de productos, así como la facturación tanto de los clientes como de los ejercicios comerciales.
- Sistema de relación de “eventos” de cara al mantenimiento de los depósitos procedentes de las actividades de los clientes.
- Base de datos comparativa IBM DB2 para z/OS.
- Restricción de conformidad para reducir el impacto de las actualizaciones de las directivas Visa, MasterCard, MasterCard Europe y American Express GNS.

(arquitectura orientada a servicios) y el carácter portátil de otras plataformas alternativas, abre una extensa gama de nuevas oportunidades tanto en Europa como en todo el mundo”, concluye Gian Sergio Bordonni.

### CONTACT

GREGORY CANN // [gcann@csc.com](mailto:gcann@csc.com)

## FOCUS

### VENTAJAS PARA LOS CLIENTES DE SINSYS

- Mayor eficacia y menores costes de elaboración – a través de una única plataforma informática que garantiza la excelencia operativa, unos ahorros importantes y la reducción de riesgos
- Aumento del volumen de negocios – gracias a un reducido intervalo de salida al mercado de cara al lanzamiento de productos al mercado europeo y la utilización de medios de toma de decisiones probados (por ejemplo, para la gestión de clientes y carteras empresariales)
- Aumento de la cuota de mercado – a través de la presencia de SiNSYS en los mercados locales, su alto nivel de competencia en la gestión de las tarjetas de pago, oferta de servicios de valor añadido como apoyo de las estrategias de pago.

Sinsys es líder indiscutible en gestión de tarjetas de pago europeas.

