

TAX MANAGEMENT  
**SOLUCIÓN**  
**GESTIÓN**  
**TRIBUTARIA**

**CSC**



# SOLUCIÓN GESTIÓN TRIBUTARIA



EL SISTEMA AUTOMATIZADO PARA LA RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS, MULTAS Y TASAS MUNICIPALES, TOTALMENTE INTEGRADO EN SAP TRM

## EL DESAFÍO

Como Ayuntamiento, usted desea mejorar la calidad de su servicio al contribuyente y acercar a la ciudadanía la información tributaria y de expedientes. De paso, quiere optimizar la eficiencia y efectividad de su gestión tributaria, luchar contra el fraude e intercambiar la información con otras administraciones. Para usted es esencial una valoración y previsión de los ingresos y los gastos, los impuestos y las tasas.

En el proceso de recaudación, tiene que tratar con distintos tipos de impuestos y tasas y, llegado el caso, se ve obligado a emplear varios sistemas heterogéneos. La cantidad y la variabilidad de las ordenanzas y tarifas a tener en cuenta complican su trabajo. Le gustaría poder incluir todos los procesos de la gestión tributaria en un solo sistema ajustado a sus necesidades.

## NUESTRA SOLUCIÓN

**Nuestra solución da respuesta a los retos de una gestión tributaria moderna y eficaz a escala municipal.**

Nuestra solución agrupa y ofrece en una visión 360º del contribuyente, todos los tipos impositivos, tasas y el estado de los expedientes correspondientes. El acceso externo a la información ya no presenta ningún problema, porque todos los datos están disponibles de forma centralizada y sin redundancias. De esta forma, le ayudamos a mejorar considerablemente la calidad de los datos, y posibilitamos la tramitación de los procesos a través de oficinas de atención al ciudadano o centros de servicios, así como servicios de administración electrónica. Con nuestra solución podrá simplificar y flexibilizar el trabajo administrativo en los departamentos involucrados. Nuestra solución sobre la base de SAP proporciona una estructura para todo el proceso de recaudación -desde el registro de casos a través de la interfaz de introducción de datos con

contabilización inmediata en la cuenta personal del contribuyente, hasta el seguimiento de los pagos- sin interfaces con riesgo de errores.

El mantenimiento de los datos sin redundancias y las excelentes posibilidades para la valoración y la realización de pronósticos mejoran de forma notable la gestión de fondos de los municipios.

Con nuestra solución para la gestión tributaria puede extrapolar para su recaudación todas las posibilidades de las que SAP dispone para realizar valoraciones, análisis y pronósticos. La solución de CSC constituye una base excelente para la ampliación de servicios municipales de administración electrónica, como cuentas destinadas al ciudadano o a la empresa con una funcionalidad de autoservicio o funciones de pago en alineación con la Ley 11/2007.

Asimismo la administración moderna se convierte en una realidad para ciudadanos y empresas: nuestra solución hace posible la «administración de una sola ventanilla» y reduce considerablemente la burocracia. Gracias a la solución de CSC la administración podrá reducir costes en materia de transacciones, y las empresas y los ciudadanos podrán reducirlos en concepto de tiempo.

Le ayudamos a aumentar la transparencia en la Administración y frente a los contribuyentes, así como a optimizar la gestión financiera municipal. Además, surge la posibilidad de ahorrar gracias a la simplificación de los procesos de recaudación y a la homogeneidad de los sistemas de TI.

**EL ACCESO EXTERNO  
A LA INFORMACIÓN YA  
NO PRESENTA NINGÚN  
PROBLEMA, PORQUE  
TODOS LOS DATOS ES-  
TÁN DISPONIBLES DE  
FORMA CENTRALIZADA  
Y SIN REDUNDANCIAS**

## SUS VENTAJAS

- Mejora del servicio y de la satisfacción del contribuyente
- Creación de un espacio de trabajo integrado a través de un portal
- Facilidad para adaptar el sistema a nuevas ordenanzas y modificaciones de tarifas, sin necesidad de programación
- Gestión integral de todos los procesos de la gestión tributaria en un mismo sistema, con una base de datos de contribuyentes unificada.
- Optimización de los procesos
- Base para la ampliación a otros servicios municipales de administración electrónica
- Tramitación completa de los procesos de recaudación municipales
- Tareas administrativas simplificadas y más fáciles de usar



### POR QUÉ CSC:

- Amplia experiencia en proyectos con municipios de todos los tamaños
- Alta capacidad de reacción a la modificación de ordenanzas y tarifas (también de forma retroactiva)
- Instalación eficiente gracias a nuestro experimentado equipo
- Gran conocimiento en el intercambio de datos con otras administraciones
- Desarrollo de funciones opcionales para la autoliquidación mediante el uso de formularios electrónicos
- Implementación de una moderna presentación tipo web en el portal (uso de WebDynpro)
- Apoyo técnico de nuestros experimentados consultores.

### CONTACTO

Para obtener más información sobre nuestra solución contacte con nosotros:

Koen Janssens

Av. Diagonal, 545 Planta 6ª | Edificio L'ILLA

08029 Barcelona

Telf. +34 93 493 09 00 | Fax: +34 93 493 09 29



## **CSC en España**

### **Barcelona**

Av. Diagonal, 545 Planta 6ª  
Edificio L'ILLA  
08029 Barcelona  
Telf. +34 93 493 09 00  
Fax: +34 93 493 09 29

### **Madrid**

C/ Pedro Teixeira, 8 - 5ª Planta  
Edificio Iberia Mart I  
28020 Madrid  
Tlf.: +34 91 555 35 00  
Fax: +34 91 323 65 00

### **Asturias**

CSC Asturias IT Service Center  
Valle de Tamón  
33469 Aviles  
Telf. +34 985 12 41 01  
Fax: +34 985 12 44 10

## **EMEA South & West Region**

### **Francia - Regional Head Office**

Immeuble Balzac - 10, Place des  
Vosges 92072 Paris La Défense  
Cedex  
+33 1 55 70 70 70

### **Bélgica**

Hippokrateslaan 14  
B-1932 Sint-Stevens-Woluwe  
+32 2 714 7111

### **Luxemburgo**

Bâtiment Goldbell - Tour C 5,  
Rue Eugène Ruppert L-2453  
Luxembourg  
+352 248 341

### **España**

Av. Diagonal, 545, Pl.6 Edifici L'illa  
08029 Barcelona  
+34 93 493 09 00

### **Italia**

Centro Direzionale Milanofiori  
Stada 3, Palazzo B1 20090 Assago  
(MI) +39 0257775.1

### **Portugal**

Lagoas Park - Edificio 1,3º  
2740-264 Porto Salvo  
+35 1 2100 40 800

## **Sobre CSC**

CSC es uno de los líderes mundiales como proveedor tecnológico de soluciones empresariales y servicios. Con la gama más amplia de capacidades, CSC ofrece a sus clientes las soluciones más adecuadas para gestionar la complejidad de su negocio y alcanzar sus objetivos a fin que puedan concentrarse en su actividad principal, colaborar con partners y clientes y mejorar sus operaciones.

CSC presta una atención especial por entender las necesidades de sus clientes y movilizar expertos con verdadera experiencia para trabajar con ellos. CSC es independiente de proveedores, suministrando aquellas soluciones que mejor se adaptan a las exigencias únicas de cada cliente.

Durante más de 50 años, clientes de todos los sectores de la industria, tanto del sector privado como público, alrededor de todo el mundo han confiado en CSC para la gestión sus procesos de negocio, la externalización de sus sistemas de información, la integración de sistemas y servicios de consultoría.

La compañía cotiza en la Bolsa de Nueva York bajo el símbolo "CSC".