

ZURICH FINANCIAL SERVICES

IMPLEMENTAR UNA ARQUITECTURA ORIENTADA A SERVICIOS PARA MEJORAR LA AGILIDAD DE LA EMPRESA

ZURICH FINANCIAL SERVICES, PROVEEDOR GLOBAL DE SERVICIOS FINANCIEROS BASADOS EN SEGUROS, SE ENFRENTABA A UN DESAFÍO COMÚN A MUCHAS EMPRESAS DE SEGUROS DE RECONOCIDO PRESTIGIO: MANTENER LA COMPETITIVIDAD DE SUS PRODUCTOS PRINCIPALES Y EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMATIVAS, REDUCIENDO, AL MISMO TIEMPO, EL CICLO DE LANZAMIENTO DE LOS PRODUCTOS AL MERCADO.



Muchos de los activos de TI de Zurich se hallan en silos correspondientes a unidades de negocio, regiones o áreas de servicio. Como consecuencia, existen funcionalidades duplicadas en los distintos silos, y los costes de integración y de mantenimiento aumentan continuamente. Para hacer frente a este reto, Zurich ha puesto en funcionamiento un programa de varios

años de duración que permitirá transformar su cartera de aplicaciones mediante la implementación de una arquitectura orientada a servicios (SOA).

LANZAMIENTO DE UN PROGRAMA GLOBAL DE ARQUITECTURA ORIENTADA A SERVICIOS

La arquitectura orientada a servicios se corresponde perfectamente con el giro

Zurich está presente en más de 50 países proporcionando servicios a 170 países en los cinco continentes

global emprendido por Zurich hacia una orientación basada en procesos de negocio conocida como The Zurich Way. Gracias a la arquitectura orientada a servicios, Zurich espera:

- Mejorar la efectividad y flexibilidad empresarial mediante la visibilidad y la puesta en común de información entre los distintos silos funcionales.
- Obtener eficiencia de costes ofreciendo

“CSC desarrolló un papel esencial para ayudar a Zurich a diseñar una estrategia para nuestro programa global de SOA, y resultó clave a la hora de convertir los conceptos en implementaciones reales en términos de dirección, metodología, estándares, etc. Es fácil diseñar una serie de diapositivas, pero tomar su contenido y convertirlo en servicios SOA reales y funcionales es una tarea muy distinta”.

BRYAN MJAANES, VICEPRESIDENTE Y DIRECTOR DEL PROGRAMA GLOBAL DE SOA Y DEL NORTH AMERICAN SOA COMPETENCY CENTER.

Oficinas en **170** países

Más de **38** millones de clientes

60.000 empleados

3 mil millones de dólares de beneficio

soluciones de forma más rápida y consistente.

- Reducir los costes de operaciones, mantenimiento y actividades de testing.
- Reducir el riesgo mediante la estandarización y la reutilización de los servicios.
- Crear un entorno de aplicaciones adaptable, con menos complejidad y redundancia, y con una interconectividad mayor y más flexible.

CSC ha colaborado con Zurich para lograr economías de escala mediante la combinación de las actividades SOA individuales en un único programa global con representación inicial de las unidades de negocio de Estados Unidos, el Reino Unido, Alemania y Suiza. Los expertos en SOA de CSC han formado parte del programa global de SOA de Zurich (ZSOA) y han participado desde su concepción como miembros esenciales del equipo central del programa global ZSOA. Desde entonces, CSC ha tomado parte activa en prácticamente todos los aspectos de este programa SOA aplicado al ámbito de toda la empresa. CSC colaboró con el director del programa ZSOA para desarrollar un plan de implementación pragmático y para establecer los cimientos necesarios para el lanzamiento del programa ZSOA. Una vez éste fue aprobado, empezó el verdadero trabajo.

ORGANIZACIÓN Y DIRECCIÓN

Zurich seleccionó un modelo basado en centros de competencia de SOA (“SOA Competency Center”), planteamiento que resulta altamente efectivo para aquellas empresas que empiezan a implementar una arquitectura orientada a servicios. El SOA Competency Center dirige y gestiona la cartera de servicios; desarrolla y promueve el uso de estándares, políticas y prácticas recomendadas;

y proporciona asesoramiento y soporte directo para la oferta de proyectos SOA individuales. En línea con la cultura federal de Zurich, se han establecido varios centros de competencia en el marco del programa ZSOA. Cada centro de competencia regional forma parte del equipo central del programa global ZSOA, con el fin de poner en común ideas y desarrollar estándares, patrones, políticas, marcos y plantillas de arquitectura que serán utilizados por todos. CSC destacó el valor de la planificación del portafolio de servicios como parte estratégica de la dirección de la arquitectura. Actualmente, los nuevos proyectos de desarrollo se evalúan de acuerdo con dichas hojas de ruta de servicios para identificar posibles oportunidades de reutilización. Los directores de los centros de competencia del programa ZSOA también cuantifican el progreso de acuerdo con dichas hojas de ruta de servicios, como indicador de la madurez de la arquitectura orientada a servicios en el contexto de la empresa. CSC ha colaborado con los expertos de Zurich para definir políticas y procesos de dirección SOA alineados con los mecanismos de dirección de TI existentes y que permitan su reaprovechamiento. El modelo de dirección de ZSOA resultante define claramente los roles y las responsabilidades, formaliza la autoridad para la toma de decisiones y establece métricas prácticas para cuantificar los resultados del programa ZSOA.

SELECCIONANDO TECNOLOGÍA, OFRECIENDO SERVICIOS

Partiendo de la experiencia y los modelos de CSC, Zurich ha logrado priorizar rápidamente sus requisitos clave de arquitectura orientada a servicios a corto y largo plazo, creando una arquitectura de referencia técnica de

ZSOA que sirva de guía para los futuros esfuerzos a la hora de seleccionar tecnologías SOA. En el ámbito de Zurich, el programa ZSOA cuenta ahora con una gran visibilidad y se considera una de las iniciativas de TI estratégicas de Zurich. Además, ha sido reconocido también como uno de los programas SOA más completos del sector. Actualmente, hay previstos numerosos proyectos nuevos basados en esta arquitectura. Desde el principio, CSC ha resultado un asesor de toda confianza para el programa ZSOA. CSC continúa ofreciendo soporte a esta iniciativa estratégica mediante la consultoría, la gestión de proyectos y la experiencia en el desarrollo de servicios para unidades empresariales de todo Estados Unidos y Europa.

CONTACT

ENRIQUE RIESGO CANAL // eriesgocanal@csc.com

FOCUS

ZURICH Y EL CENTRO DE WORLD SOURCING DE CSC EN ASTURIAS

En línea con la estrategia global SOA de Zurich, un gran equipo de profesionales del centro de World Sourcing Services de CSC en Asturias ha venido participando a lo largo de los dos últimos años en el desarrollo de una Extranet para Zurich UK Life. Integrado en un equipo global de más de 120 consultores, entre sus contribuciones al proyecto destaca del desarrollo completo del producto “Mutual Funds”, el primer producto de inversión que CSC desarrolló para Zurich. Este nuevo canal e-business, bautizado como e-Chassis, ha permitido que los clientes de Zurich UK Life puedan acceder digitalmente a sus productos de inversión, planes de seguros y pensiones, obteniendo presupuestos y simulaciones on-line, y disponiendo de la posibilidad de adquirirlos electrónicamente. Con una media de 60.000 nuevos presupuestos ofrecidos cada día, la Extranet ha superado todos sus objetivos iniciales, ganando diversos premios internacionales, y siendo elegida por el Zurich Global Life Executive Committee como plataforma recomendada para aplicaciones e-Business a nivel global.