



BARÓMETRO DE RECURSOS HUMANOS LAS TENDENCIAS MÁS IMPORTANTES ASOCIADAS A LA FUNCIÓN DE RR. HH.

De manera conjunta con el diario Expansión, CSC publica por sexto año consecutivo el barómetro de la función de RR.HH. elaborado entre 150 directores de recursos humanos procedentes de las mayores empresas europeas. En un contexto económico evidentemente tenso, la edición de 2008 resalta el predominio de la cuestión referente a la gestión de talentos y el apoyo a las reorganizaciones. El 65 % de los departamentos de recursos humanos definen como prioridad absoluta atraer talentos y captar colaboradores, mientras que la gestión de las competencias clave pasa a un segundo plano junto con la mejora de la movilidad profesional y la optimización de la transferencia de competencias. El contexto de crisis que se vive actualmente no hace sino asociar la cuestión de la gestión de talentos a la de la transformación de las empresas. El 44 % de los departamentos de recursos humanos consideran un enfoque en las reorganizaciones como el principal eje de reflexión. A fin de favorecer la comunicación de los departamentos de recursos humanos acerca de los temas propuestos por el Barómetro de RR. HH., los socios del proyecto han lanzado el blog internacional conocido bajo el nombre de "It's all about HR" (todo tiene que ver con los RR.HH.). Este soporte virtual integra una serie de resúmenes de artículos y estudios relacionados con el mundo de los RR.HH., así como testimonios firmados por los departamentos de recursos humanos, expertos en la materia y otros partícipes del sector.

CONTACT

FREDERIC PICHARD // fpichard@csc.com

SERVICIO MÓVIL

EL PROCESO DE SEGUIMIENTO DE REPARTO DE ROYAL MAIL PASA A SER MÓVIL

A medida que las compras en línea y los servicios de entrega a domicilio cobran mayor auge, cada vez son más numerosos los clientes que se preguntan "¿dónde está mi paquete?" y "¿cuándo voy a recibirlo?". Esto hace que, en períodos especialmente ajetreos como la Navidad, dichas preguntas lleguen a ser cada vez más insistentes... CSC ha firmado un nuevo contrato de provisión de servicios informáticos (IT) con Royal Mail en el Reino Unido para prestar un servicio móvil a nivel nacional a 25.000 vehículos de reparto en lo referente a sus operaciones de entrega de cartas y paquetes. El equipo dirigido por CSC incluye a Blackbay, un proveedor de soluciones de recursos humanos móviles. Gracias a este servicio, Royal Mail está en posición de proporcionar una mayor calidad de servicio a sus clientes, permitiéndoles visualizar el estado de sus pedidos con tan sólo efectuar un seguimiento en tiempo casi real a través de Internet. Asimismo, permitirá la sustitución de los sistemas basados en copia impresa utilizados actualmente para la mayoría de los artículos en los que se efectúa un seguimiento,



Royal Mail deposita 82 millones de cartas al día en más de 27 millones de hogares.

incluyendo Special Delivery™ (entrega especial), mediante la captura de firmas en los dispositivos portátiles móviles proporcionados por Intermec. La solución permite integrar a numerosos sistemas ya existentes y proporciona confirmación de recepción de las entregas. "Esta cooperación con CSC con el objetivo de implementar este servicio clave innovador permitirá a Royal Mail seguir cubriendo las

exigencias cada vez más crecientes de nuestros clientes, aumentando nuestra eficacia y capacidad de servicio en este ámbito de nuestras actividades empresariales que se encuentra en continua expansión dentro de un mercado cada vez más competitivo," nos comenta Robin Dargue; director de servicios informativos del grupo Royal Mail.

CONTACT

MEGAN SHAW // mshaw2@csc.com

INTELIGENCIA EMPRESARIAL

CSC Y EL SERVICIO PÚBLICO FEDERAL DE ECONOMÍA BELGA CONSIGUEN DOS GALARDONES EN EL FORO SAS

El proyecto de almacén de datos de CSC para el Servicio público federal de economía belga (FPS) consiguió hacerse con dos galardones en el foro SAS celebrado recientemente en Bélgica. El proyecto fue galardonado con el premio SAS a la "Mejor plataforma de inteligencia empresarial" implementada utilizando la solución proporcionada por SAS. El proyecto se hizo meritorio de dicho galardón debido a que no sólo abarcó los aspectos técnicos implicados, sino que también consideró el impacto

resultante en la organización, así como en sus procesos y métodos de trabajo. CSC y la FPS de economía obtuvieron también el premio al "Mejor caso documentado", el cual es concedido por la audiencia al caso de estudio de cliente más persuasivo presentado durante la celebración del foro. La misión del FPS (servicio público federal) de economía es crear unas condiciones ideales para un funcionamiento competitivo, sostenible y equilibrado del mercado de servicios y mercancías en Bélgica.

La piedra angular de estos principios estriba en la necesidad de entregar estadísticas significativas que proporcionen una visión detallada de los asuntos macroeconómicos. En 2006, el FPS se propuso rediseñar totalmente su infraestructura de datos y prepararse para el futuro. El proyecto del almacén de datos galardonado forma parte de dicho programa.

CONTACT

ISABELLE WINTMOLDERS // iwintmol@csc.com