BRITISH NUCLEAR FUELS

externaliser pour assurer sa compétitivité

En 2000, le produteur d'électricité s'est ouvert à la concurrence, devant ainsi faire face au défi de la compétitivité.

Fin 1990, le ministère des Affaires et de l'Industrie britannique décide de privatiser son industrie nucléaire et d'ouvrir le marché aux entreprises. Pour favoriser sa compétitivité face à la concurrence, la compagnie publique British Nuclear Fuels Limited (BNFL) décide alors de repenser totalement la gestion de ses systèmes d'information, avec l'aide de CSC.

Etre compétitif sur un marché qui s'ouvre à la concurrence, voilà le défi qui s'est imposé, début 2000, au groupe britannique producteur d'électricité BNFL. Consciente qu'elle n'y parviendrait pas sans transformer en profondeur son système d'information, la compagnie sollicite le concours de CSC pour lui fournir un système unifié, fédérant des éléments disparates en une seule plate-forme informatique. Cette installation permettrait de réaliser des économies de près d'un tiers de ses dépenses informatiques.

CSC disposait déjà d'une expérience réussie en tant que partenaire informatique pour BNFL et s'est donc imposée tout naturellement.

« CSC a relevé le défi, en transformant profondément notre environnement, explique Brian Tenner, directeur financier de British Nuclear Group (BNG), l'entité BNFL créée pour gérer l'exploitation et le démantèlement des anciennes centrales. L'amélioration de la fonctionnalité et la simplification des processus permettront à l'entreprise de retirer des avantages conséquents et constituent une plate-forme informatique robuste capable de soutenir notre future stratégie. »

"Tout au long du projet de transition, CSC a répondu à nos besoins, aussi difficiles soient-ils."
Dominic Fitzsimmons
directeur informatique de BNG

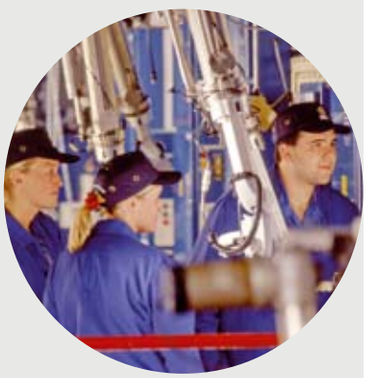
Un premier contrat d'externalisation en 2000

En 2000, BNFL et CSC signent un contrat d'externalisation évalué à 87 millions de dollars. CSC acquiert ITS, la filiale informatique de BNFL, forte de 500 employés. CSC s'engage à fournir et mettre à niveau l'ensemble des services informatiques : réseau, serveur, assistance bureautique et applications, y compris PeopleSoft et SAP. CSC doit également assurer le contrôle financier et la formation du personnel de BNFL. Aujourd'hui, CSC gère les opérations informatiques de BNFL pour 12 000 utilisateurs au Royaume-Uni.
« Tout au long du projet de transition, CSC a répondu à nos besoins, aussi difficiles soient-ils, apportant leur expertise de la gestion technique, opérationnelle et de la conduite du changement », souligne Dominic Fitzsimmons, directeur informatique de BNG.

Renouvelé en 2005

En 2005, le gouvernement britannique crée l'Agence de démantèlement nucléaire (Nuclear Decommissioning Agency ou NDA) pour superviser le démantèlement des centrales nucléaires du Royaume-Uni. Dans le cadre de la mise en concurrence pour la gestion des sites nucléaires et l'externalisation des services, BNFL transfère ses actifs à NDA. Elle assurera leur entretien jusqu'à la conclusion de l'appel d'offres pour leur gestion.

La même année, et pour préparer sa mise en concurrence, BNFL signe un contrat de renouvellement sur cinq ans de 135 millions de dollars avec CSC.
CSC garantit la réduction des coûts d'exploitation informatiques de BNFL de 30 % sur la durée du nouveau contrat et prend à sa charge tous les risques associés. Ces dispositions devraient permettre à BNFL d'améliorer sa rentabilité.

Contact : Grégory Cann
gcann@csc.com

"La compagnie a sollicité le concours de CSC pour lui fournir un système unifié, fédérant des éléments disparates en une seule plate-forme informatique."