

CSC

ÉTUDE  
DE CAS

# CACEIS

UNE BANQUE CRÉÉE DE TOUTES PIÈCES EN ALLEMAGNE

[WWW.CSC.FR/CLIENTS](http://WWW.CSC.FR/CLIENTS)

EN 2007, LE GROUPE BANCAIRE CACEIS FAIT L'ACQUISITION DES ACTIVITES DE CONSERVATION DE LA BANQUE ALLEMANDE HYPOVEREINSBANK (HVB). AVEC L'AIDE DE CSC, CACEIS A TRANSFORME EN A PEINE PLUS D'UN AN CETTE STRUCTURE SPECIALISEE EN UNE BANQUE AUTONOME QUI RENFORCE LES POSITIONS DU GROUPE EN EUROPE.



# CACEIS

UNE BANQUE CRÉÉE DE TOUTES PIÈCES EN ALLEMAGNE

EN 2007, LE GROUPE BANCAIRE CACEIS FAIT L'ACQUISITION DES ACTIVITES DE CONSERVATION DE LA BANQUE ALLEMANDE HYPOVEREINSBANK (HVB). AVEC L'AIDE DE CSC, CACEIS A TRANSFORME EN A PEINE PLUS D'UN AN CETTE STRUCTURE SPECIALISEE EN UNE BANQUE AUTONOME QUI RENFORCE LES POSITIONS DU GROUPE EN EUROPE.

Banque de services financiers aux institutionnels, CACEIS est née du rapprochement en 2005 d'IXIS IS et de CA IS. En 2007, l'acquisition des activités de conservation de la banque allemande HypoVereinsbank (HVB) lui offre l'opportunité de se renforcer en Europe. Cependant, pour que l'opération porte pleinement ses fruits, et aux termes de l'accord avec HVB, il est indispensable de créer à partir de cette structure spécialisée une entité totalement indépendante avant juin 2009. Fin 2007, CACEIS fait appel à CSC sur deux aspects majeurs de cet ambitieux projet, le système d'information et les opérations et processus.

## **URGENCE, COMPLEXITE, DIMENSION INTERNATIONALE**

D'emblée, le projet, baptisé Business Autonomy, est caractérisé par son urgence, sa complexité et sa dimension internationale. L'urgence, d'abord, est dictée par un calendrier très serré puisque la banque doit être opérationnelle dès le 1er janvier 2009 pour une phase initiale de traitements en parallèle avant sa complète

autonomie en juin. Le principal facteur de complexité réside dans l'originalité de l'opération : il s'agit de créer de toutes pièces l'organisation, les processus et les systèmes permettant à l'entité, jusqu'alors intégrée à HVB, de devenir une banque indépendante. En l'absence de progiciels qui permettraient d'y parvenir rapidement, l'objectif est donc de bâtir un système d'information complet à partir de l'héritage d'HVB pour la conservation des titres et des éléments disponibles dans le reste du groupe CACEIS pour les fonctions bancaires, ceux-ci étant hébergés et maintenus par CSC au Luxembourg. L'aspect international s'impose dès lors comme un troisième caractère majeure du projet : les intervenants sont répartis sur cinq sites situés dans trois pays. "Il fallait surmonter très vite les différences linguistiques et culturelles pour travailler de concert et tenir les échéances", explique Laurent Durdilly, Deputy General Manager de CACEIS Bank Deutschland GmbH.

## **UNE APPROCHE ORIGINALE**

Dans ce contexte, coordination et

communication sont les maîtres mots sur les chantiers sur lesquels intervient CSC. Le premier d'entre eux, la construction du nouveau système d'information, va nécessiter d'adopter une approche originale, permise par la souplesse de l'externalisation. "Comme pour la construction des cathédrales, le bâtiment était aussi l'échafaudage", résume Pierre-Jean Esbelin, directeur chez CSC. En mai 2008, quatre mois à peine après le démarrage du projet, un premier environnement de pré-production est livré, permettant aux équipes d'assembler et de tester, sur un socle commun, les éléments issus des différentes entités du groupe CACEIS. Puis, en septembre, un deuxième environnement voit le jour. Il intègre les premiers enseignements fonctionnels et techniques et renforce la mutualisation des solutions, réduisant ainsi la complexité du système d'information et facilitant sa maintenance. Enfin, l'environnement de production est livré en décembre, avec un mois d'avance sur la date prévue. Dans des délais très brefs, ce mode de fonctionnement a permis à la direction des systèmes d'information d'élargir le périmètre



"Chacun a dû faire preuve de créativité, d'adaptabilité et de rigueur pour ne pas perdre de vue le but à atteindre".  
LAURENT DURDILLY, DEPUTY GENERAL MANAGER,  
CACEIS BANK DEUTSCHLAND GMBH



## A PROPOS DE CACEIS

Société commune à parts égales du Crédit Agricole et de Natixis, CACEIS est née en 2005 de la volonté des groupes Crédit Agricole et Caisse d'Épargne de rapprocher les métiers Titres de leurs filiales respectives (CA IS et IXIS IS) afin de créer un acteur européen majeur sur le marché des institutionnels et des grandes entreprises. CACEIS exerce trois métiers à travers trois entités spécialisées : la conservation des titres avec CACEIS Bank (1er en France et 4e en Europe), l'administration de fonds avec CACEIS Fastnet (1er en France et en Europe) et les services aux émetteurs avec CACEIS Corporate Trust (top 3 français).

fonctionnel et de valider les infrastructures techniques tout en maîtrisant la complexité et en optimisant les ressources. "Au niveau métier, la mutualisation des applications au sein de CACEIS renforce la cohésion du groupe et facilite son internationalisation", insiste Laurent Durdilly.

### LE DOUBLE ROLE DE CSC

Outre sa contribution technique d'hébergeur et d'intégrateur, CSC est également intervenu dans un rôle de conseil et d'assistance. En regard de la prestation d'externalisation, il était en effet nécessaire d'établir chez le client une organisation et une culture adéquates. CSC a donc accompagné les équipes afin de surmonter les différences d'origine et les appréhensions initiales pour créer cohésion et émulation. CSC est également intervenu en tant que conseil auprès des métiers, notamment dans des rôles de rédaction de spécifications fonctionnelles ou de tierce recette applicative. La bonne combinaison de ressources allemandes et françaises a permis à CSC d'intervenir sur quatre domaines importants : la mise en place

des activités bancaires, le passage à une gestion multiétablissements, la coordination des tests utilisateurs et la mise en œuvre de la réforme fiscale "Abgeltungssteuer" (création d'un impôt libérateur de 25% sur les revenus des capitaux).

### UN PROJET SUR LA VOIE DU SUCCES

La fusion des bases clients en décembre 2008 puis le lancement des traitements en parallèle en janvier 2009 constituent deux étapes majeures de la réussite du projet Business Autonomy. "Nous partions d'une feuille blanche et chacun a dû faire preuve de créativité, d'adaptabilité et de rigueur pour ne pas perdre de vue le but à atteindre. CSC s'est associé à cette démarche en véritable partenaire", souligne Laurent Durdilly. En permettant de maîtriser la complexité et d'optimiser les ressources, l'externalisation s'est notamment avérée décisive. Essentielle dans la construction du système d'information de la nouvelle filiale allemande de CACEIS, l'infogérance va continuer de jouer un rôle moteur dans la stratégie d'un groupe en pleine expansion.

## CHIFFRES CLÉS

### GRUPE CACEIS

- 2 500 MILLIARDS D'EUROS D'ACTIFS CONSERVÉS
- 861 MILLIONS D'EUROS DE PRODUIT NET BANCAIRE
- 241 MILLIONS D'EUROS DE REVENU BRUT D'EXPLOITATION

### CACEIS BANK DEUTSCHLAND GMBH

- 430 MILLIARDS D'EUROS D'ACTIFS CONSERVÉS
- 130 MILLIONS D'EUROS DE PRODUIT NET BANCAIRE
- 35 MILLIONS D'EUROS DE REVENU BRUT D'EXPLOITATION



## EMEA South & West Region

### Regional Head Office

Immeuble Balzac - 10, Place des Vosges  
92072 Paris La Défense Cedex  
+33 1 55 70 70 70

### France

Axe Liberté - 14, Place de la Coupole  
94227 Charenton Cedex  
+33 1 43 53 57 57

Aéropole - Bâtiment 5  
5, Avenue Albert Durand  
31700 Blagnac  
+33 5 67 69 89 00

### Belgium

Hippokrateslaan 14  
B-1932 Sint-Stevens-Woluwe  
+32 2 714 7111

### Luxembourg

Bâtiment Goldbell - Tour C 5, Rue Eugène  
Ruppert L-2453 Luxembourg  
+352 248 341

### Spain

Av. Diagonal, 545, Pl.6 Edifici L'illa  
08029 Barcelona  
+34 93 493 09 00

### Italia

Centro Direzionale Milanofiori  
Stada 3, Palazzo B1 20090 Assago (MI)  
+39 0257775.1

### Portugal

Lagoas Park - Edificio 1,3°  
2740-264 Porto Salvo  
+35 1 2100 40 800

## Corporate headquarters

### America

3170 Fairview Park Drive Falls Church, VA.  
22042 United States  
+1 703 876 1000

### Europe, Middle East, Africa

Royal Pavilion  
Wellesley Road Aldershot  
Hampshire GU1 1PZ  
United Kingdom +44 1252 534000

### Australia/New Zealand

460 Pacific Highway  
St. Leonards NSW 2065 Australia  
+61 2 9901 1111

### Asia

139 Cecil Street  
#08-00 Cecil House Singapore 069539  
Republic of Singapore +65 221 9095

## A propos de CSC

CSC est un des leaders mondiaux dans le conseil, la mise en œuvre de solutions et de services pour les entreprises fondés sur des technologies de pointe.

Grâce à sa large gamme de compétences, CSC fournit à ses clients des solutions sur mesure pour gérer la complexité de leurs projets afin de leur permettre de se concentrer sur leur cœur de métier, collaborer avec leurs partenaires et clients, et améliorer leurs performances opérationnelles.

CSC s'attache à comprendre les problématiques de ses clients et mobilise ses experts, forts d'une longue expérience de leurs métiers et de leurs secteurs d'activité, pour collaborer avec leurs équipes. Totalement indépendant à l'égard de tout fournisseur, CSC livre ainsi des solutions qui répondent au mieux aux besoins spécifiques de chaque client.

Depuis 50 ans, des clients, tant privés que publics, confient à CSC l'externalisation de leurs processus de gestion et de leur informatique, ainsi que l'intégration de leurs systèmes. Partout dans le monde, ils témoignent également de leur confiance en sollicitant les collaborateurs de CSC pour des missions de conseil. La société est cotée à la Bourse de New York (NYSE) sous le symbole "CSC".

For further information concerning this publication or CSC's solution,  
contact the communication and marketing department : +33 1 55 70 70 70