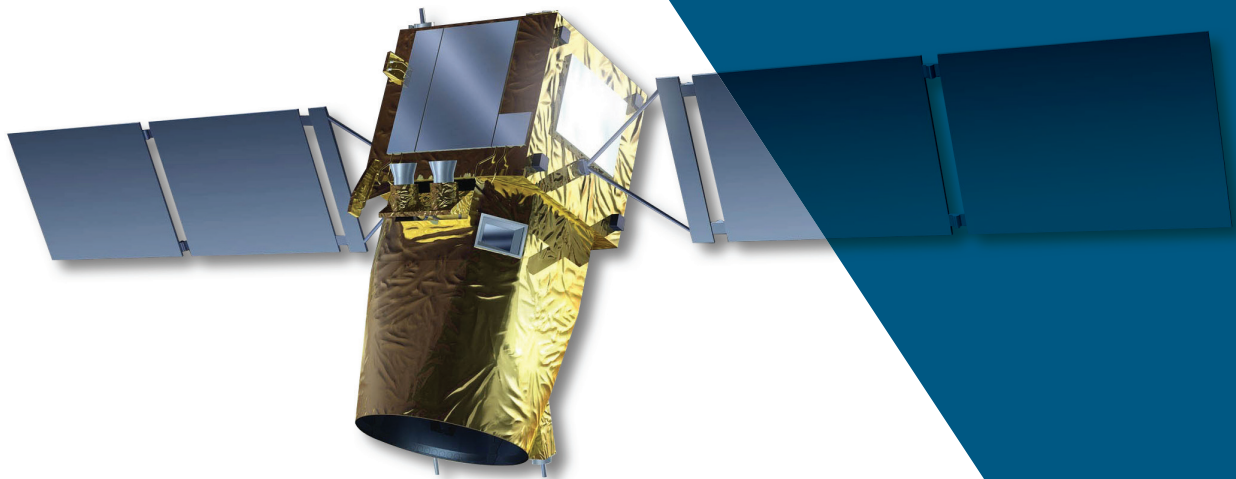


ÉTUDE DE CAS

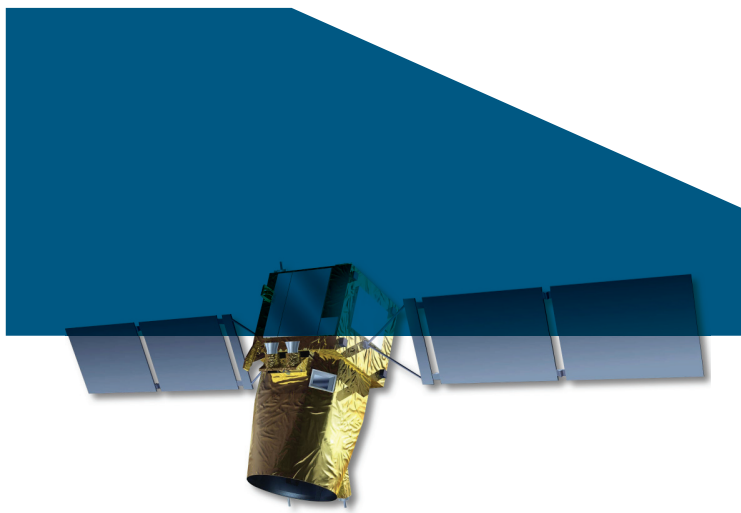
EADS ASTRIUM

HARMONISE SES PRATIQUES MÉTIERS



WWW.CSC.FR/CLIENTS

LE BIG BANG A EU LIEU LE 3 MAI 2005. UNE TERMINOLOGIE FAMILIÈRE DU SPÉCIALISTE DE L'ESPACE QU'EST EADS ASTRIUM, MAIS QUI A LÀ UN TOUT AUTRE SENS : C'EST À CETTE DATE QU'A EU LIEU LE LANCÉMENT RÉUSSI AU NIVEAU EUROPÉEN DU NOUVEAU SYSTÈME D'INFORMATION DE LA FILIALE D'EADS ET DE L'ALIGNEMENT DES PROCESSUS DE CHACUNE DES ENTITÉS LA CONSTITUANT. UNE RÉUSSIITE EXEMPLAIRE POUR CE PROJET D'ENVERGURE, RÉALISÉ EN UN TEMPS RECORD DE SEIZE MOIS.



EADS ATRIUM

HARMONISE SES PRATIQUES MÉTIERS

LE BIG BANG A EU LIEU LE 3 MAI 2005. UNE TERMINOLOGIE FAMILIÈRE DU SPÉCIALISTE DE L'ESPACE QU'EST EADS ASTRIUM, MAIS QUI A LÀ UN TOUT AUTRE SENS : C'EST À CETTE DATE QU'A EU LIEU LE LANCEMENT RÉUSSI AU NIVEAU EUROPÉEN DU NOUVEAU SYSTÈME D'INFORMATION DE LA FILIALE D'EADS ET DE L'ALIGNEMENT DES PROCESSUS DE CHACUNE DES ENTITÉS LA CONSTITUANT. UNE RÉUSSITE EXEMPLAIRE POUR CE PROJET D'ENVERGURE, RÉALISÉ EN UN TEMPS RECORD DE SEIZE MOIS.

Filiale du groupe EADS, EADS Astrium a eu, dès sa création en 2002, une envergure internationale, puisqu'elle résulte de la fusion de quatre entités européennes, française, anglaise, allemande et espagnole. Néanmoins, cette organisation européenne faisait face à un problème de poids : «EADS Astrium est une entité intégrée, mais utilisait des systèmes d'information disjoints d'une entité géographique à l'autre, explique Philippe Moulinier, directeur du projet. Cette architecture hétérogène était un frein à la mise en oeuvre de notre vision stratégique. C'est pourquoi nous avons décidé de la mettre à jour fin 2003, en intégrant la totalité des sites sur un seul et unique système d'information, avec une harmonisation des processus entre les pays». Ainsi était lancé le projet SAPHIR (SAP Astrium Project for Harmonization, Integration and Reengineering of Processes), visant à intégrer et à aligner l'ensemble des pratiques et des processus de la société autour de SAP.

UN PROJET EUROPÉEN MENÉ TAMBOUR BATTANT

CSC a été retenu par EADS Astrium dès le

mois de janvier 2004, à l'issue d'un appel d'offre : «CSC a été choisi pour ses atouts techniques et commerciaux», confie Philippe Moulinier. Une analyse complétée par Jean-Pierre Kirch, responsable du projet chez CSC : «EADS Astrium nous connaissait déjà, puisque nous avons auparavant collaboré avec succès sur un projet européen d'approvisionnement. Je pense qu'un vrai élément différenciateur a été notre souhait, dès le départ, d'avancer très rapidement sur SAPHIR, suivant un planning ambitieux». Un impératif de rapidité motivé par la réorganisation en cours dans la société. Le projet démarre dès février 2004, avec la constitution d'une équipe projet multinationale, travaillant de façon centralisée à Toulouse. Près d'une centaine de personnes sont amenées à collaborer, mobilisées chez CSC et au sein des équipes d'EADS Astrium, tant métiers – sous la direction de Philippe Moulinier – que techniques – pilotées par Manfred Hoher, responsable IS du projet. Le périmètre géographique du projet est défini, en donnant la priorité aux sites français, allemand et anglais, et en excluant dans un premier temps l'Espagne,

jugée moins prioritaire. Première étape : la définition des processus communs qu'EADS Astrium souhaite mettre en place, au travers de l'harmonisation de pratiques existantes dans les trois pays. «Cette première phase a duré moins de trois mois. L'implication du management d'EADS Astrium a été fondamentale, afin de valider l'ensemble des processus cibles que nous avons identifiés, se souvient Jean Pierre Kirch. Il nous fallait en effet pouvoir définir et documenter rapidement ces processus, pour passer ensuite en phase de réalisation».

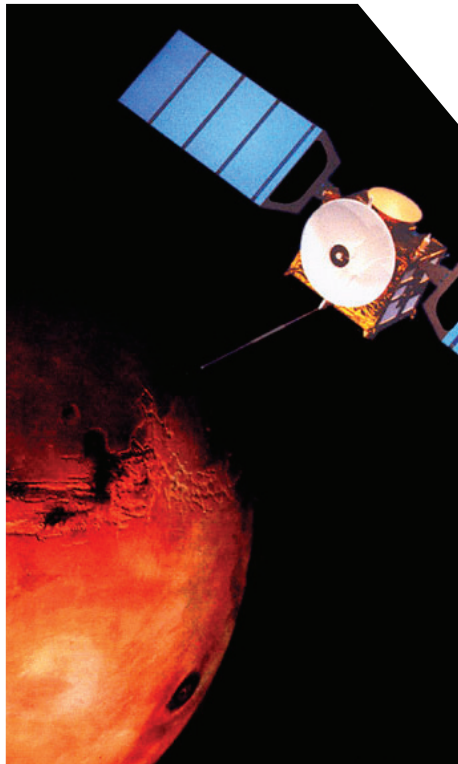
UNE SOLUTION ERP À L'ÉTAT DE L'ART

La phase de prototypage pouvait alors commencer. «Les sites français et britannique fonctionnaient jusqu'alors avec des systèmes bâtis autour de solutions Oracle, alors qu'EADS Astrium en Allemagne exploitait déjà une plateforme SAP, explique Manfred Hoher. Nous avons décidé repartir d'un système vierge, et d'implémenter une solution ERP à l'état de l'art, en nous inspirant de l'expertise allemande. L'étendue du périmètre applicatif du projet est vaste,

EADS Astrium s'est appuyé sur CSC pour homogénéiser les pratiques métiers de ses trois entités européennes les plus importantes (France, Royaume-Uni et Allemagne) et harmoniser son système d'information autour de SAP.

RÉSULTATS

- Un système d'information harmonisé
- Un projet réalisé dans un temps record
- Une meilleure collaboration entre les sites européens
- Une exploitation maximale des processus standards
- Un accompagnement du changement efficace



A PROPOS DE EADS ASTRIUM

EADS Astrium, filiale du groupe EADS, est le leader européen dans le domaine de la conception et la réalisation de satellites.

Ses activités englobent les systèmes civils et militaires de télécommunications et d'observation, les programmes scientifiques et de navigation, ainsi que les équipements satellites.

Aujourd'hui, Astrium rassemble 12.000 personnes réparties au sein de cinq pays : Allemagne, France, Espagne, Pays-bas, et Royaume-Uni.

puisque'il rassemble SAP R/3 Enterprise 4.7, SAP SRM 2.0 / EBP 3.5 (e-procurement) et SAP BW 3.5 (décisionnel)». Une première maquette du système est présentée en juillet 2004, et testée pendant quelques semaines par un panel d'utilisateurs. «Nous sommes ensuite passés à la partie des développements spécifiques, même si nous souhaitons exploiter au maximum les processus standards de SAP, afin de faciliter les évolutions et la maintenance futures», continue Manfred Hoher. La charge de développement s'est avérée lourde mais la mobilisation d'une quarantaine de développeurs a permis de tenir les délais. En parallèle du paramétrage détaillé, du développement de spécifiques et des premières migrations de données, Philippe Moulinier pilote les plans de formation et de communication. Une première version intégrée du système est livrée en septembre 2004. Cependant, les équipes britanniques ont émis des réserves à l'automne concernant le plan de basculement en big bang, dans un contexte d'activité spatiale très forte.

COMMUNICATION, ACCOMPAGNEMENT ET SUPPORT TOUS AZIMUTS

Pour sécuriser le projet, l'accent est alors mis sur l'accompagnement du changement et le support aux équipes locales, via de nombreuses campagnes de simulation. Afin d'anticiper le déploiement de la solution, l'équipe initiale a également été scindée en trois équipes distinctes, localisées dans chaque pays concerné. Par ailleurs, aux «roadshows» destinés à associer le management d'EADS Astrium à l'avancement de SAPHIR, sont adjointes plusieurs campagnes de formation, par pays, sur le nouveau système. La date du lancement est désormais fixée au 3 mai 2005. «Nous nous sommes préparés à une phase de support intensif en mettant en place une structure opérationnelle dédiée destinée à accompagner et à répondre aux besoins de 3000 utilisateurs en ligne qui s'apprêtaient à basculer du jour au lendemain de l'ancienne à la nouvelle

solution», reprend Philippe Moulinier. Et c'est le succès, au jour dit, après six sessions de «Go/No go» pour affiner la dates de démarrage et limiter fortement les risques. Un succès pour l'acteur européen EADS Astrium, dont les différentes entités travaillent désormais sur un système d'information harmonisé, permettant une collaboration accrue entre sites. Un succès également pour CSC qui a mis en oeuvre un panel complet de son offre sur le projet SAPHIR : stratégie informatique, gestion de projet, conduite du changement, refonte et harmonisation des processus métiers, intégration de systèmes, support à la gestion des infrastructures informatiques et à l'exploitation des applicatifs. «Ce projet est une vraie réussite, se félicite Jean-Pierre Kirch. Il est d'ailleurs considéré par EADS comme une référence en matière de mise en oeuvre d'ERP et de déploiement d'un projet informatique au niveau européen».



EMEA South & West Region

Regional Head Office

Immeuble Balzac - 10, Place des Vosges
92072 Paris La Défense Cedex
+33 1 55 70 70 70

France

Axe Liberté - 14, Place de la Coupole
94227 Charenton Cedex
+33 1 43 53 57 57

Aéropole - Bâtiment 5
5, Avenue Albert Durand
31700 Blagnac
+33 5 67 69 89 00

Belgium

Hippokrateslaan 14
B-1932 Sint-Stevens-Woluwe
+32 2 714 7111

Luxembourg

Bâtiment Goldbell - Tour C 5, Rue Eugène
Ruppert L-2453 Luxembourg
+352 248 341

Spain

Av. Diagonal, 545, Pl.6 Edifici L'Illa
08029 Barcelona
+34 93 493 09 00

Italia

Centro Direzionale Milanofiori
Stada 3, Palazzo B1 20090 Assago (MI)
+39 0257775.1

Portugal

Lagoas Park - Edificio 1,3°
2740-264 Porto Salvo
+35 1 2100 40 800

Corporate headquarters

America

3170 Fairview Park Drive Falls Church, VA.
22042 United States
+1 703 876 1000

Europe, Middle East, Africa

Royal Pavilion
Wellesley Road Aldershot
Hampshire GU1 1PZ
United Kingdom +44 1252 534000

Australia/New Zealand

460 Pacific Highway
St. Leonards NSW 2065 Australia
+61 2 9901 1111

Asia

139 Cecil Street
#08-00 Cecil House Singapore 069539
Republic of Singapore +65 221 9095

A propos de CSC

CSC a pour mission d'être un des leaders mondiaux dans la mise en œuvre de solutions et de services pour les entreprises fondées sur des technologies de pointe.

Grâce à sa large gamme de compétences, CSC fournit à ses clients des solutions sur mesure pour gérer la complexité de leurs projets afin de leur permettre de se concentrer sur leur cœur de métier, collaborer avec leurs partenaires et clients, et améliorer leurs performances opérationnelles.

CSC met un point d'honneur à comprendre les problématiques de ses clients et mobilise ses experts, forts d'une longue expérience de leurs métiers et de leurs secteurs d'activité, pour collaborer avec leurs équipes. Totalement indépendant à l'égard de tout fournisseur, CSC livre ainsi des solutions qui répondent au mieux aux besoins spécifiques de chaque client.

Depuis plus de 45 ans, des clients, tant privés que publics, confient à CSC l'externalisation de leurs processus de gestion et de leur informatique, ainsi que l'intégration de leurs systèmes. Partout dans le monde, ils témoignent également de leur confiance en sollicitant les collaborateurs de CSC pour des missions de conseil.

La société est cotée à la Bourse de New York (NYSE) sous le symbole "CSC".

For further information concerning this publication or CSC's solution,
contact the communication and marketing department : +33 1 55 70 70 70