



*GRAPHTALK* **A.I.A**

*Progiciel de gestion d'assurances*

**INNOVEZ DANS UN MONDE  
D'OPPORTUNITÉS AVEC  
GRAPHTALK A.I.A**

# GraphTalk A.I.A vous aide à résoudre les équations d'un monde qui change

## NOTRE PROPOSITION DE VALEUR

*PARAMÉTRAGE DE PRODUITS  
FLÉXIBLES ET INNOVANTS*

*FACILITÉ DE MISE EN ŒUVRE ET  
D'ÉVOLUTION*

*PERFORMANCE  
OPÉRATIONNELLE*

*AUTOMATISATION DES  
PROCESSUS*

*SIMPLICITÉ D'UTILISATION*

*RELATION CLIENT  
INDIVIDUALISÉE*

*QUALITÉ DE SERVICE,  
FIDÉLISATION*

*DISTRIBUTION MULTICANALE*

**Les évolutions économiques et réglementaires du marché de l'assurance et de la protection sociale vous contraignent à adapter vos produits, vos usines de gestion et vos modèles de distribution. Vous devez appuyer votre plan de développement sur un système d'information métier capable d'évoluer pour suivre la croissance de votre entreprise.**

Alliant savoir-faire métier, flexibilité et facilité d'intégration, GraphTalk A.I.A de CSC est le premier progiciel métier permettant d'accroître les capacités d'innovation et de qualité de services de tous les opérateurs d'assurances. Soutenu par les compétences d'un groupe travaillant depuis plus de 45 ans au service de la performance, GraphTalk A.I.A a été enrichi, au cours de nombreuses implémentations réussies à travers le monde, afin d'offrir une plus grande réactivité à ses utilisateurs.

### **GraphTalk A.I.A : une solution progicelle stratégique du groupe CSC pour l'assurance**

Partenaire technologique engagé, CSC anticipe les changements pour faire face avec vous aux évolutions du marché de l'assurance et de la protection sociale. CSC commercialise le progiciel GraphTalk A.I.A sur tous les continents. Il est déployé chez plus de 80 opérateurs d'assurances répartis dans plus de 25 pays dans le monde. Le progiciel GraphTalk A.I.A bénéficie à ce titre d'un budget annuel de plusieurs millions d'euros investis sur le produit. Plus de 700 collaborateurs travaillent autour de cette solution en Europe et plus de 1 000 au niveau mondial. Cette dimension globale lui vaut d'être une solution internationale (multilingue, multi-devises et multi-compagnies) intégrant les innovations technologiques de pointe, dotée d'une couverture fonctionnelle très riche permettant de gérer les processus métiers rencontrés dans de nombreuses régions du monde.

### **GraphTalk A.I.A : un progiciel de gestion intégré pour l'assurance, vie, santé, prévoyance et IARD**

GraphTalk A.I.A est une solution dédiée à tous les acteurs du métier et du marché de l'assurance, de la protection sociale et des services financiers : compagnies d'assurances, sociétés d'assurances mutuelles, sociétés mutuelles d'assurances (Loi de 45), institutions de prévoyance et caisses de retraite, bancas-sureurs, courtiers...

Elle est adaptée aussi bien à la gestion de produits grand public, souscrits en masse, qu'à la gestion de produits innovants ou packagés, de niche ou haut de gamme. Elle permet aux entreprises d'assurance

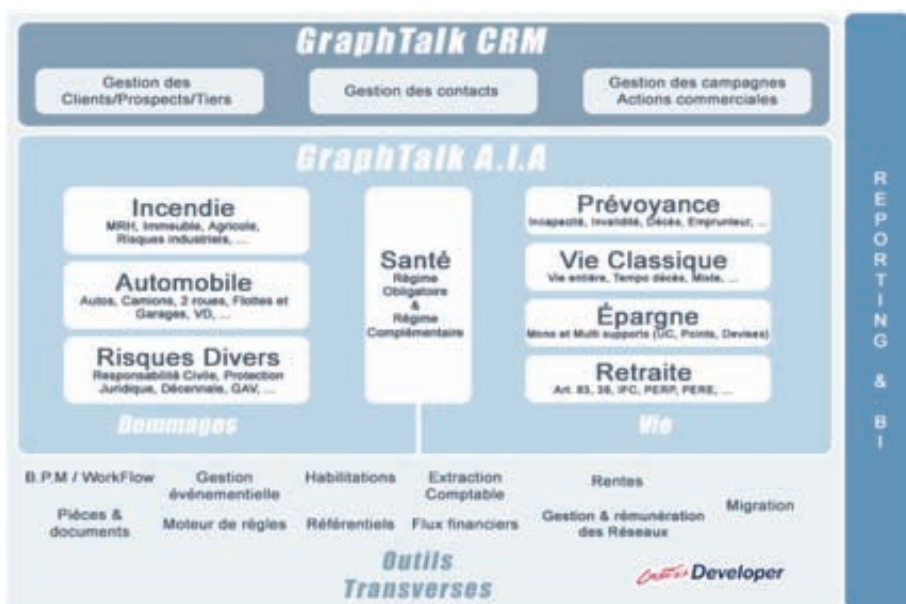
d'accompagner leur stratégie de croissance et de déploiement international grâce à un système ouvert et évolutif, facilement intégrable dans leur environnement. De nombreux acteurs l'ayant adopté considèrent la réactivité du progiciel comme un réel avantage concurrentiel.

### **Un savoir-faire métier capitalisé dans les solutions progicelles**

GraphTalk A.I.A est une plate-forme progicelle intégrée pour la gestion des back et front offices des assurances de personnes et de biens. Cette suite progicelle est structurée autour de modules métiers, correspondant à des packages de fonctionnalités dédiés à la gestion de chaque ligne métier, en individuel et collectif :

- **GraphTalk A.I.A Santé** : module métier de la solution GraphTalk A.I.A pour la gestion de l'assurance santé (régime obligatoire et / ou régime complémentaire)
- **GraphTalk A.I.A Epargne-retraite** : module métier de la solution GraphTalk A.I.A pour la gestion des produits d'assurance vie par capitalisation, d'épargne et de retraite
- **GraphTalk A.I.A Prévoyance** : module métier de la solution GraphTalk A.I.A pour la gestion des produits prévoyance et vie classique
- **GraphTalk A.I.A IARD** : module métier de la solution GraphTalk A.I.A pour la gestion d'assurances de dommages et IARD

La couverture fonctionnelle de GraphTalk A.I.A, en constante évolution, permet de prendre en compte l'ensemble de la chaîne de valeur de l'assurance allant de la gestion



## QUELQUES RÉFÉRENCES :

AXA, MMA, AVIVA, BNP Assurances, Sogecap, Finaref, Mutuelle Ociane, Groupama, Groupe France Mutuelle, GIE Groupe Nation, Apria RSA, Thélem Assurances, MGEN, MGP, Groupa Apicil, Natixis...

des produits, distribution, production, à la gestion des cotisations et des prestations... L'utilisateur métier peut, au moyen d'un puissant moteur produit, paramétrer aisément des règles de calculs et de gestion (des cotisations, frais, provisions, prestations...) simples ou complexes.

### Une solution performante au service de votre productivité

GraphTalk A.I.A propose une gestion des processus métiers optimisée sous la forme de scénarii, entièrement paramétrables, adaptables à l'organisation de l'entreprise d'assurance, aux règles de gestion, et aux besoins des assurés augmentant ainsi la productivité des utilisateurs ainsi que la qualité de service. Ses fonctions de pilotage d'activité et de distribution des actes de gestion à des groupes d'utilisateurs permettent de contrôler les flux d'activités et d'accroître l'efficacité des front et back-offices. Un benchmark récent et des tests réguliers de performances ont démontré la capacité du progiciel GraphTalk A.I.A à supporter des volumétries et des montées en charge importantes ainsi que le déploiement sur un grand nombre d'utilisateurs (derniers tests effectués sur 12 millions de contrats, soit 4000 utilisateurs connectés produisant plus de 47 000 processus métiers par heure). Aujourd'hui, la solution GraphTalk A.I.A de CSC est considérée comme l'un des systèmes les plus flexibles et les plus robustes de sa catégorie.

### Une solution qui s'intègre aisément dans votre système d'information

Les possibilités de déploiement sont multiples et s'adaptent aux différents modes

de distribution et de gestion multicanale. Ceci permet notamment de donner un accès en temps réel à tout ou partie des actes de gestion à destination des partenaires, des agences ou des clients finaux sur Internet, Intranet, Extranet (clients légers). Une des grandes forces de la solution GraphTalk A.I.A repose sur sa capacité d'intégration dans les systèmes d'information de nos clients ou dans leur portail d'entreprise facilitée par une architecture orientée services (SOA). Grâce à une gestion événementielle permettant d'exporter des messages normalisés, GraphTalk A.I.A peut s'interfacer aisément avec des outils tiers et d'échange avec les fonctions supports (datawarehouse, comptabilités, reporting, éditique...).

### Une réponse adaptée au besoin de satisfaction de vos clients

GraphTalk A.I.A offre de nombreuses fonctionnalités facilitant la gestion de la relation avec les clients et les prospects. Au-delà de la simple consultation et exploitation des informations collectées sur le client (données client et contrats, caractéristiques du risque, couvertures choisies ou épargne constituée...) le progiciel permet de valoriser et fidéliser le portefeuille grâce à son approche globale et intégrée du client. En effet toute l'architecture applicative repose sur un modèle centré sur la personne offrant à l'utilisateur une qualité inégalée de service au client. En outre le système permet grâce à une gestion individualisée, de personnaliser les offres faites au client en fonction de l'évaluation de ses besoins et de son profil de risque.





Pour toute information complémentaire sur cette publication ou sur l'offre de CSC, contactez la direction de la communication et du marketing : +33 1 55 70 70 70

### **Siège Régional**

Immeuble Balzac - 10, Place des Vosges  
92072 Paris La Défense Cedex  
+33 1 55 70 70 70

### **France**

Axe Liberté - 14, Place de la Coupole  
94227 Charenton Cedex  
+33 1 43 53 57 57

Aéropole - Bâtiment 5  
5, Avenue Albert Durand - 31700 Blagnac  
+33 5 67 69 89 00

### **Belgique**

Hippocrateslaan 14  
B-1932 Sint-Stevens-Woluwe  
+32 2 714 7111

### **Luxembourg**

Goldell Center  
5 rue Eugène Ruppert  
L-2453 Luxembourg  
+352 360890

### **Espagne**

Av. Diagonal, 545 Planta 6  
08029 Barcelona  
+34 93 4930900

### **Italie**

Centro Direzionale Milanofiori  
Stada 3, Palazzo B1  
20090 Assago (MI)  
+39 0257775.1

### **Portugal**

Lagoas Park - Edifício 1,3°  
2740-264 Porto Salvo  
+35 1 2100 40 800

### **A propos de CSC**

CSC a pour mission d'être un des leaders mondiaux dans la mise en œuvre de solutions et de services pour les entreprises fondés sur des technologies de pointe.

Grâce à sa large gamme de compétences, CSC fournit à ses clients des solutions sur mesure pour gérer la complexité de leurs projets afin de leur permettre de se concentrer sur leur cœur de métier, collaborer avec leurs partenaires et clients, et améliorer leurs performances opérationnelles.

CSC met un point d'honneur à comprendre les problématiques de ses clients et mobilise ses experts, forts d'une longue expérience de leurs métiers et de leurs secteurs d'activité, pour collaborer avec leurs équipes. Totalement indépendant à l'égard de tout fournisseur, CSC livre ainsi des solutions qui répondent au mieux aux besoins spécifiques de chaque client.

Depuis plus de 45 ans, des clients, tant privés que publics, confient à CSC l'externalisation de leurs processus de gestion et de leur informatique, ainsi que l'intégration de leurs systèmes. Partout dans le monde, ils témoignent également de leur confiance en sollicitant les collaborateurs de CSC pour des missions de conseil. La société est cotée à la Bourse de New York (NYSE) sous le symbole "CSC".

### **Monde**

#### **Amérique**

3170 Fairview Park Drive  
Falls Church, VA, 22042  
United States  
+1 703 876 1000

#### **Europe, Moyen-Orient, Afrique**

Royal Pavilion  
Wellesley Road  
Aldershot  
Hampshire GU11 1PZ  
United Kingdom  
+44 1252 534000

#### **Australie/Nouvelle Zélande**

460 Pacific Highway  
St. Leonards NSW 2065  
Australia  
+61 2 9901 1111

#### **Asie**

139 Cecil Street  
#08-00 Cecil House  
Singapore 069539  
Republic of Singapore  
+65 221 9095