

GRAPHTALK A.I.A IARD ASSURANCE

NOTRE PROPOSITION DE VALEUR

PERSONNALISATION
ET SEGMENTATION DES
OFFRES

GESTION AUTOMATISÉE
ET SIMPLIFIÉE DE LA
PRODUCTION ET DES
SINISTRES

PILOTAGE STRATÉGIQUE
ET OPÉRATIONNEL DES
PORTEFEUILLES

GESTION MULTICANALE

ASSUREURS DOMMAGES, VOTRE ENVIRONNEMENT CONCURRENTIEL EXIGE DE VOUS UNE GESTION, OPTIMISÉE EN TERMES DE PRODUCTIVITÉ, DE MAÎTRISE DES COÛTS DE REVIENT DES PRODUITS VENDUS, D'INNOVATION ET DE QUALITÉ DE SERVICE.

Vous devez personnaliser vos produits et services, à destination des réseaux et clients de plus en plus exigeants, à des prix toujours plus compétitifs et mettre en œuvre des prestations intégrées, de bout en bout, via un réseau maîtrisé.

GraphTalk A.I.A IARD est le produit d'un savoir-faire métier et de moyens technologiques, résultant de l'expérience de plus de 45 ans de CSC, qui vous aideront à répondre à de nouvelles exigences et atteindre vos objectifs de résultats.

UN SAVOIR-FAIRE MÉTIER CAPITALISÉ DANS UNE SOLUTION PROGICIELLE

La solution GraphTalk A.I.A IARD couvre la gestion de l'ensemble des produits IARD pour les marchés des particuliers et des professionnels et positionne le progiciel GraphTalk A.I.A comme premier progiciel global Vie et Dommages (IARD) pour tous les acteurs du monde de l'assurance.

GraphTalk A.I.A IARD est adapté à l'ensemble des modes de distribution du secteur assurance (agents généraux, courtiers, bureaux salariés, assurance directe, Internet).

UNE PLATE-FORME INTÉGRÉE DE GESTION D'ASSURANCES DOMMAGES

Le progiciel GraphTalk A.I.A IARD est conçu pour gérer efficacement les devis, les souscriptions (après évaluation du risque) et réclamations du client. GraphTalk A.I.A IARD assure une maîtrise complète des opérations (avenants), des flux d'informations et des flux financiers (gestion des encaissements, décaissements et du recouvrement) dans le cadre de la gestion des contrats et des sinistres dommages. Il offre ainsi à ses utilisateurs l'assurance d'un service de qualité tout en garantissant une meilleure rentabilité technique du portefeuille. Cette gestion optimisée de l'assurance IARD est rendue possible par l'intégration d'outils de pilotage et l'introduction des mécanismes d'aide à la décision dans les processus métier de l'applicatif.

Le progiciel permet de paramétrer des scénarii de gestion dynamiques (en fonction de contextes ou de niveaux d'habilitation) afin d'automatiser les processus. Le système permet, par exemple, d'établir des devis sur la base d'une description simplifiée du risque et des antécédents afin d'accélérer les tarifications et rendre la plate-forme plus productive.



GRAPHTALK A.I.A IARD

UNE SOLUTION OPTIMISANT LA GESTION DES SINISTRES

Un module de gestion unique des sinistres, offrant un traitement guidé et sécurisé des processus d'ouverture, d'instruction et de règlement, est utilisable par tout type de gestionnaire (back-office, centre d'appels, agence avec délégation) en garantissant le meilleur service au réclamant. Le progiciel intègre les conventions d'indemnisations directes des assurés afin de gérer de façon automatisée et simplifiée le règlement des sinistres. Le système accède à partir des données renseignées aux garanties concernées par le sinistre et permet d'évaluer automatiquement des provisions et prévisions de recours... La mission d'expertise s'intègre naturellement aux processus de gestion des sinistres et peut être continuellement suivie grâce aux espaces de consultation.

UNE SOLUTION OFFRANT UNE APPROCHE GLOBALE ET INTÉGRÉE DE LA GESTION DU CLIENT

La solution propose un point d'entrée du système centré sur le client qui offre toutes les informations relatives à la personne : l'identification de ses rôles dans l'application, ses contrats, ses caractéristiques de risques, ses couvertures, des indications sur sa sinistralité, sa qualité de payeur, son niveau de satisfaction... Ce point d'entrée unique permet à l'utilisateur de consulter rapidement toutes les informations relatives à une personne et d'enregistrer aisément de nouveaux devis, contrats, sinistres... Cette approche de la gestion centrée sur le client offre aux utilisateurs de la solution GraphTalk A.I.A IARD une efficacité considérable dans le service ainsi qu'une meilleure performance commerciale.

PROGICIELS ASSOCIÉS

GraphTalk A.I.A IARD est un package métier issu de la suite progicielle GraphTalk A.I.A. Il s'utilise de façon autonome ou complémentaire aux autres modules métier.

- GraphTalk A.I.A Santé
- GraphTalk A.I.A Vie Épargne Retraite
- GraphTalk A.I.A Prévoyance



QUELQUES RÉFÉRENCES

Ils nous ont fait confiance :
Thélem Assurances (MRA-AMI)...

CONTACTEZ NOUS

Regional Head Office
Immeuble Balzac
10, Place des Vosges
92072 Paris La Défense Cedex
+33 1 55 70 70 70

Pour toute information complémentaire sur cette publication ou sur l'offre de CSC, contactez la direction de la communication et du marketing.

Designed and produced by CSC's South and West Region Marketing & Communications department.
© 10/2008 CSC. All rights reserved.

CSC