

CSC

ÉTUDE  
DE CAS

# BARCLAYCARD

INTRODUIT LA GESTION MULTIDEVISES SUR  
LE MARCHÉ DES CARTES BANCAIRES



[WWW.CSC.FR/CLIENTS](http://WWW.CSC.FR/CLIENTS)

MONDIALISATION, INTERNET : LE TEMPS OÙ LES COMMERÇANTS LIMITAIENT LEURS ACTIVITÉS À LEURS FRONTIÈRES NATIONALES EST RÉVOLU. LE NOUVEAU SYSTÈME CAMS II DE CSC (CARD & MERCHANT SYSTEM) LEUR OFFRE MAINTENANT LA POSSIBILITÉ DE CONVERTIR DANS LA DEVISE DE LEUR CHOIX DES TRANSACTIONS EFFECTUÉES DANS UNE DEVISE ÉTRANGÈRE.



# BARCLAYCARD

INTRODUIT LA GESTION MULTIDEVISES SUR  
LE MARCHÉ DES CARTES BANCAIRES

MONDIALISATION, INTERNET : LE TEMPS OÙ LES COMMERÇANTS LIMITAIENT LEURS ACTIVITÉS À LEURS FRONTIÈRES NATIONALES EST RÉVOLU. LE NOUVEAU SYSTÈME CAMS II DE CSC (CARD & MERCHANT SYSTEM) LEUR OFFRE MAINTENANT LA POSSIBILITÉ DE CONVERTIR DANS LA DEVISE DE LEUR CHOIX DES TRANSACTIONS EFFECTUÉES DANS UNE DEVISE ÉTRANGÈRE.

## **UNE PLUS GRANDE FLEXIBILITÉ, DES REVENUS EN HAUSSE**

CSC a travaillé avec Barclaycard, une des plus grandes banques européennes émettrice de cartes bancaires et gestionnaire de transactions électroniques, pour répondre à sa stratégie de développement ambitieuse à travers l'Europe. Barclaycard dessert déjà plus de 230.000 points de ventes au Royaume-Uni et traite plus de 1,4 milliard de transactions par an. C'est la première fois que Barclaycard confie à un tiers la responsabilité de la technologie mise en oeuvre pour traiter son activité d'acquisition de

transactions. Dorénavant et grâce à CAMS II, Barclaycard peut offrir aux commerçants affiliés la possibilité d'accepter les paiements par carte, dans différentes devises, telles que l'euro, la livre sterling ou le dollar, tout en étant réglé dans leur devise préférée.

Cette plus grande flexibilité pour les commerçants et les consommateurs n'est pas le seul avantage de cette solution. En plus d'accroître la clientèle de la banque et de développer son marché, la capacité de CAMS II à traiter plusieurs devises permet à Barclaycard de toucher des commissions supplémentaires.

## **UNE ARCHITECTURE OUVERTE, UNE RATIONALISATION DES PROCESSUS**

CAMS II est le système de gestion de cartes le plus complet du marché en matière de paiements informatisés. Son architecture ouverte et dynamique permet aux émetteurs de cartes, aux acquéreurs et aux services de traitement, de gérer efficacement un nombre élevé de produits, allant de la carte d'accès propriétaire jusqu'aux cartes multifonctions de grandes enseignes. Elle peut soutenir les futures actions stratégiques concernant pratiquement n'importe quel type de carte ou de transaction électronique, notamment les

“Nous avons été très impressionnés par la connaissance que possède CSC de notre métier et des défis liés à nos objectifs ambitieux de croissance à l'international”

STEVE ADAMS - INTERNATIONAL IT AND OPERATIONS DIRECTOR BARCLAYCARD MERCHANT SERVICES

## RÉSULTATS

- Grande flexibilité
- Augmentation des revenus et diminution des coûts
- Rationalisation des processus
- Délai réduit de mise sur le marché
- Définition du produit facile et souple



## A PROPOS DE CAMS II

Le logiciel CAMS II de CSC est un composant stratégique faisant partie de l'éventail de CSC en matière de compétences techniques et de conseil, orientées vers l'industrie. CAMS II peut traiter pratiquement tous les types de cartes et de transactions électroniques en provenance des banques émettrices, des utilisateurs et des services de traitement tiers. Il constitue la base fonctionnelle et technique pour les futurs paiements mondiaux. CAMS II permet aux émetteurs de cartes, aux acquéreurs et aux services de traitement, de gérer efficacement un nombre élevé de produits, allant de la carte d'accès propriétaire jusqu'aux cartes multifonction de marques réputées. Les produits peuvent être modifiés rapidement et facilement afin qu'ils puissent s'adapter à quantité de prix et d'options de traitement. Le système rationalise le développement de nouveaux produits grâce à la définition en ligne et en temps réel de règles commerciales. CAMS II offre toutes les options de langues, facilitant ainsi la communication avec les clients du monde entier, dans la langue de leur choix. En outre, la fonction de mise en conformité est isolée des autres, de façon à minimiser l'impact des mises à jour réglementaires provenant de fournisseurs d'accès au réseau tels qu'American Express, Europay, MasterCard et VISA.Ú

cartes servant au paiement des salaires, les cartes prépayées et les cartes virtuelles pour les achats sur Internet.

Les professionnels de CSC ont donc intégré CAMS II à d'autres logiciels et systèmes existants, en se fondant sur les principes de CSC e4SM, l'architecture d'intégration de CSC qui permet d'unifier composants logiciels, systèmes de gestion de processus métiers (BPM) et outils de gestion de tâches, dans un même environnement logique.

“Dans le cadre de notre forte politique de développement à l'international, nous offrons à nos clients commerçants au niveau international,

la possibilité d'encaisser des paiements par carte en multidevises” témoigne Colin Hudson, responsable de la gestion du changement à Barclays Merchant Services. “Combiné à CAMS II, CSCe4 nous aide à rationaliser nos processus en éliminant des tâches manuelles et en améliorant la qualité des données”.

### UN DÉLAI RÉDUIT DE MISE SUR LE MARCHÉ

Barclaycard a rejoint la liste sans cesse grandissante des banques émettrices, des utilisateurs et des services de traitement d'Europe, d'Afrique du Sud, d'Asie et des Etats-Unis qui ont acquis la licence CAMS II. Deutsche Bank,

une des banques leaders dans l'émission de carte VISA, a ainsi acquis la licence CAMS II à la fin des années 1990, afin d'élargir son portefeuille de cartes de crédit en Allemagne et en Italie, en utilisant des cartes VISA multimarques et des programmes de fidélité. Aujourd'hui, la Deutsche Bank est très bien positionnée pour lancer de nouveaux produits carte et services de traitement sur le marché pour des banques et autres services tiers.

En juin 2003, un consortium de trois compagnies financières européennes a également choisi CAMS II pour gérer 40 millions de cartes et plus de 1 milliard de transactions par an.



## EMEA South & West Region

### Regional Head Office

Immeuble Balzac - 10, Place des Vosges  
92072 Paris La Défense Cedex  
+33 1 55 70 70 70

### France

Axe Liberté - 14, Place de la Coupole  
94227 Charenton Cedex  
+33 1 43 53 57 57

Aéropole - Bâtiment 5  
5, Avenue Albert Durand  
31700 Blagnac  
+33 5 67 69 89 00

### Belgium

Hippokrateslaan 14  
B-1932 Sint-Stevens-Woluwe  
+32 2 714 7111

### Luxembourg

Bâtiment Goldbell - Tour C 5, Rue Eugène  
Ruppert L-2453 Luxembourg  
+352 248 341

### Spain

Av. Diagonal, 545, Pl.6 Edifici L'Illa  
08029 Barcelona  
+34 93 493 09 00

### Italia

Centro Direzionale Milanofiori  
Stada 3, Palazzo B1 20090 Assago (MI)  
+39 0257775.1

### Portugal

Lagoas Park - Edificio 1,3°  
2740-264 Porto Salvo  
+35 1 2100 40 800

## Corporate headquarters

### America

3170 Fairview Park Drive Falls Church, VA.  
22042 United States  
+1 703 876 1000

### Europe, Middle East, Africa

Royal Pavilion  
Wellesley Road Aldershot  
Hampshire GU1 1PZ  
United Kingdom +44 1252 534000

### Australia/New Zealand

460 Pacific Highway  
St. Leonards NSW 2065 Australia  
+61 2 9901 1111

### Asia

139 Cecil Street  
#08-00 Cecil House Singapore 069539  
Republic of Singapore +65 221 9095

## A propos de CSC

CSC a pour mission d'être un des leaders mondiaux dans la mise en œuvre de solutions et de services pour les entreprises fondées sur des technologies de pointe.

Grâce à sa large gamme de compétences, CSC fournit à ses clients des solutions sur mesure pour gérer la complexité de leurs projets afin de leur permettre de se concentrer sur leur cœur de métier, collaborer avec leurs partenaires et clients, et améliorer leurs performances opérationnelles.

CSC met un point d'honneur à comprendre les problématiques de ses clients et mobilise ses experts, forts d'une longue expérience de leurs métiers et de leurs secteurs d'activité, pour collaborer avec leurs équipes. Totalement indépendant à l'égard de tout fournisseur, CSC livre ainsi des solutions qui répondent au mieux aux besoins spécifiques de chaque client.

Depuis plus de 45 ans, des clients, tant privés que publics, confient à CSC l'externalisation de leurs processus de gestion et de leur informatique, ainsi que l'intégration de leurs systèmes. Partout dans le monde, ils témoignent également de leur confiance en sollicitant les collaborateurs de CSC pour des missions de conseil.

La société est cotée à la Bourse de New York (NYSE) sous le symbole "CSC".

For further information concerning this publication or CSC's solution,  
contact the communication and marketing department : +33 1 55 70 70 70