

ÉTUDE DE CAS

E-VERGABE

CSC RÉORGANISE LE PROCESSUS D'ACHAT
DE PLUSIEURS MINISTÈRES ALLEMANDS



WWW.CSC.FR/CLIENTS

CSC RÉORGANISE LE PROCESSUS D'ACHAT DE PLUSIEURS MINISTÈRES ALLEMANDS, DANS LE RESPECT DE LA RÉGLEMENTATION SUR LES APPELS D'OFFRE PUBLICS ET DE LA NOUVELLE LOI SUR LA SIGNATURE ÉLECTRONIQUE, AUTOUR D'UNE SOLUTION "ZÉRO PAPIER" HAUTEMENT SÉCURISÉE, FONDÉE SUR LA SIGNATURE ÉLECTRONIQUE.



E - V E R G A B E

CSC RÉORGANISE LE PROCESSUS D'ACHAT
DE PLUSIEURS MINISTÈRES ALLEMANDS

CSC RÉORGANISE LE PROCESSUS D'ACHAT DE PLUSIEURS MINISTÈRES ALLEMANDS, DANS LE RESPECT DE LA RÉGLEMENTATION SUR LES APPELS D'OFFRE PUBLICS ET DE LA NOUVELLE LOI SUR LA SIGNATURE ÉLECTRONIQUE, AUTOUR D'UNE SOLUTION "ZÉRO PAPIER" HAUTEMENT SÉCURISÉE, FONDÉE SUR LA SIGNATURE ÉLECTRONIQUE.

LA PLATE-FORME e-VERGABE

En totale conformité avec la nouvelle réglementation allemande, CSC a développé pour l'administration fédérale une plate-forme d'e-procurement (gestion optimisée des achats par Internet), qui permet de traiter toutes les étapes, de l'appel d'offre à la signature du contrat en passant par la sélection de la meilleure candidature. Tout type de fourniture, de l'achat de rames de papier à la rénovation d'une mairie, peut aujourd'hui être traité entièrement en ligne.

La plate-forme, développée en l'espace de onze mois, permet surtout un échange très sécurisé des documents électroniques, grâce à l'utilisation d'une signature électronique fiable et reconnue. Seule une telle technologie pouvait en effet assurer la confidentialité, l'authenticité et l'intégrité des offres proposées. La solution proposée par CSC garantit ainsi, outre l'anonymat des

soumissionnaires (pour éviter les accords qui nuiraient à l'exercice stimulant de la concurrence), que les offres ne peuvent en aucun cas être vues par un tiers avant la date de l'appel d'offre.

Fondé sur une infrastructure à clé publique (PKI) développée et mise en oeuvre en collaboration avec l'administration fédérale, le projet vise également à proscrire l'échange de papier en s'appuyant techniquement sur l'utilisation du format standard PDF (Portable Document Format). Les fonctions de sécurisation d'e-Vergabe permettent ainsi à de simples documents ou formulaires PDF d'être signés comme s'ils l'étaient manuellement, cryptés, stockés sur la plate-forme, et décryptés ensuite par leurs destinataires, grâce au plug-in jSign® spécifiquement développé pour Adobe® Acrobat® par CSC.

L'application a été développée conjointement pour un grand nombre de ministères : l'Intérieur, l'Economie

et les Technologies, la Défense, le Transport, l'Habitat, l'Education et la Recherche. Le projet e-Vergabe est au coeur du plan BundOnline 2005, annoncé par le chancelier allemand en septembre 2000, et qui a pour objectif de mettre en ligne 376 services de l'administration fédérale à l'horizon 2005. En phase pilote au ministère de l'Intérieur, deuxième plus grand poste de l'administration allemande en termes de volumes d'achats, et au sein du bureau fédéral allemand des travaux publics et de l'aménagement du territoire, le projet devrait être élargi aux autres ministères participant à ce programme.

Ce dernier s'inscrit dans une logique de modernisation de l'Etat et répond en partie au programme "Etat moderne - Administration moderne" lancé en 1999 par le gouvernement fédéral, dont l'objectif premier est de diminuer les coûts des services administratifs tout en les rendant plus performants.

Le projet e-Vergabe est au coeur du plan BundOnline 2005, annoncé par le chancelier allemand en septembre 2000, et qui a pour objectif de mettre en ligne 376 services de l'administration fédérale à l'horizon 2005.

RÉSULTATS

- Réduction des coûts administratifs
- Performance et transparence accrues
- Modernisation de l'administration fédérale
- Échanges entièrement sécurisés grâce à la signature électronique
- Suppression de l'échange papier



A PROPOS DE LA SIGNATURE ÉLECTRONIQUE

C'est l'Allemagne qui fut en 1997 le premier pays européen à légiférer sur le concept de signature électronique.

En prenant appui notamment sur le modèle précurseur allemand, l'Union européenne a adopté le 13 décembre 1999 une directive européenne, laquelle définit un cadre communautaire pour les signatures électroniques en vue de "faciliter leur utilisation, de contribuer à leur reconnaissance juridique et ainsi de garantir le bon fonctionnement du marché intérieur".

La transposition de cette directive dans le droit allemand a permis de définir avec précision les conditions d'une signature électronique "qualifiée" (équivalente à la signature électronique "sécurisée" de la loi française).

L'administration allemande compte en effet sur une réduction de ses coûts dans une fourchette de 5 à 10% de son volume d'achats publics, grâce à e-Vergabe. L'enjeu économique est majeur, puisque l'ensemble des marchés publics représentent en Allemagne jusqu'à 13% du produit intérieur brut du pays.

UN PROJET PARTICULIÈREMENT INNOVANT

Au coeur de l'initiative BundOnline 2005, e-Vergabe est en passe de devenir un modèle de référence pour l'attribution électronique des marchés publics. Le projet a déjà fait l'objet d'une attention publique considérable :

- modernisation de l'administration fédérale : e-Vergabe est au coeur du programme "Achat public en ligne" (Öffentlicher Eink@uf Online), volet majeur de l'initiative BundOnline 2005, qui a pour objectif une administration publique efficace et soucieuse des deniers publics ;

- flux continu des informations sans ressaisie manuelle : l'administration fédérale allemande encourage, à travers l'initiative BundOnline 2005, les applications visant le "zéro papier", de type Web et typiquement G2B (Government to Business). C'est un des aspects vraiment novateurs du projet : il n'y a désormais plus de version papier de documents légalement obligatoires. Ne traiter qu'avec des versions électroniques de documents présente, en outre, de nombreux avantages (recherche de documents beaucoup plus efficace, analyse statistique facilitée, etc) ;

- processus à coût réduit : propriété du gouvernement allemand, e-Vergabe peut être distribué gratuitement à l'ensemble de l'administration. Dès lors, e-Vergabe jouit d'une reconnaissance large, particulièrement au sein du secteur public allemand, et rivalise aisément avec les autres solutions d'e-procurement disponibles sur le marché ;

- réponse facilitée aux appels d'offre pour un très large éventail d'entreprises : la confidentialité, l'intégrité des données et l'égalité des chances devant les offres sont garanties durant tout le processus d'appel d'offre. Les entreprises obtiennent aujourd'hui via Internet un accès simplifié aux appels d'offre, ce qui conditionne des temps de réponse raccourcis et facilite le contact avec leurs partenaires pour élaborer leur offre ;
- processus facilitant la transparence pour l'ensemble des parties : les responsables des achats au sein des ministères pilotes rappellent que la concurrence permet en élargissant le cercle des candidats d'améliorer les performances du système et d'abaisser les prix.



EMEA South & West Region

Regional Head Office

Immeuble Balzac - 10, Place des Vosges
92072 Paris La Défense Cedex
+33 1 55 70 70 70

France

Axe Liberté - 14, Place de la Coupole
94227 Charenton Cedex
+33 1 43 53 57 57

Aéropole - Bâtiment 5
5, Avenue Albert Durand
31700 Blagnac
+33 5 67 69 89 00

Belgium

Hippokrateslaan 14
B-1932 Sint-Stevens-Woluwe
+32 2 714 7111

Luxembourg

Bâtiment Goldbell - Tour C 5, Rue Eugène
Ruppert L-2453 Luxembourg
+352 248 341

Spain

Av. Diagonal, 545, Pl.6 Edifici L'Illa
08029 Barcelona
+34 93 493 09 00

Italia

Centro Direzionale Milanofiori
Stada 3, Palazzo B1 20090 Assago (MI)
+39 0257775.1

Portugal

Lagoas Park - Edificio 1,3º
2740-264 Porto Salvo
+35 1 2100 40 800

Corporate headquarters

America

3170 Fairview Park Drive Falls Church, VA.
22042 United States
+1 703 876 1000

Europe, Middle East, Africa

Royal Pavilion
Wellesley Road Aldershot
Hampshire GU1 1PZ
United Kingdom +44 1252 534000

Australia/New Zealand

460 Pacific Highway
St. Leonards NSW 2065 Australia
+61 2 9901 1111

Asia

139 Cecil Street
#08-00 Cecil House Singapore 069539
Republic of Singapore +65 221 9095

A propos de CSC

CSC a pour mission d'être un des leaders mondiaux dans la mise en œuvre de solutions et de services pour les entreprises fondées sur des technologies de pointe.

Grâce à sa large gamme de compétences, CSC fournit à ses clients des solutions sur mesure pour gérer la complexité de leurs projets afin de leur permettre de se concentrer sur leur cœur de métier, collaborer avec leurs partenaires et clients, et améliorer leurs performances opérationnelles.

CSC met un point d'honneur à comprendre les problématiques de ses clients et mobilise ses experts, forts d'une longue expérience de leurs métiers et de leurs secteurs d'activité, pour collaborer avec leurs équipes. Totalement indépendant à l'égard de tout fournisseur, CSC livre ainsi des solutions qui répondent au mieux aux besoins spécifiques de chaque client.

Depuis plus de 45 ans, des clients, tant privés que publics, confient à CSC l'externalisation de leurs processus de gestion et de leur informatique, ainsi que l'intégration de leurs systèmes. Partout dans le monde, ils témoignent également de leur confiance en sollicitant les collaborateurs de CSC pour des missions de conseil.

La société est cotée à la Bourse de New York (NYSE) sous le symbole "CSC".

For further information concerning this publication or CSC's solution,
contact the communication and marketing department : +33 1 55 70 70 70