

# MINISTÈRE BELGE DE L'ÉCONOMIE

## DES DONNÉES PERTINENTES AU SERVICE DES CITOYENS

LA MISSION DU SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL (SPF) ÉCONOMIE - L'ÉQUIVALENT BELGE DE NOTRE MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE, DE L'INDUSTRIE ET DE L'EMPLOI - EST D'ASSURER UN FONCTIONNEMENT COMPÉTITIF, DURABLE ET ÉQUILIBRÉ DU MARCHÉ DES BIENS ET DES SERVICES EN BELGIQUE. CETTE MISSION IMPLIQUE DE FOURNIR DES STATISTIQUES PERTINENTES, PERMETTANT D'APPROFONDIR LES QUESTIONS MACROÉCONOMIQUES. AU TROISIÈME TRIMESTRE 2006, LE SPF A ENTREPRIS DE REFONDRE L'ENSEMBLE DE SON INFRASTRUCTURE DE DONNÉES POUR MIEUX AFFRONTER L'AVENIR.

**En Belgique, le projet de refonte des processus décisionnels au sein du SPF Économie repose sur un besoin de simplification administrative,** dans un contexte de resserrement du budget du secteur public et d'une réduction des ressources (30% des fonctionnaires du ministère partent en effet à la retraite dans les cinq prochaines années). Compte tenu des attentes du secteur privé et de l'accroissement du système complexe de réglementation internationale, il était nécessaire d'adopter une nouvelle approche, et d'y associer le ministère.

### CRÉER DE LA VALEUR AJOUTÉE POUR LES FONDS PUBLICS

L'activité centrale du SPF Économie est de fournir des informations économiques stratégiques, issues à près de 80% de sa Direction générale statistique et information économique, la DGSIE (l'équivalent de l'INSEE en Belgique). La génération de ces données repose sur 70 systèmes statistiques et sur le travail de 600 employés à temps plein (soit le quart du personnel). Elle inclut aussi l'exploitation des statistiques de la Banque-carrefour des entreprises (l'équivalent de notre répertoire SIRET), hébergée par le SPF Économie et possédant des données sources sur toutes les activités économiques en Belgique. Une rationalisation de la DGSIE était donc essentielle pour faire évoluer le SPF vers une fourniture continue de données intégrées.

La DGSIE se trouvait face à plusieurs défis : un rejet des études sur papier, allié à une demande de données en ligne intégrées de la part des particuliers et des entreprises; une restriction budgétaire; des ressources limitées. Ces enjeux sont devenus les principaux moteurs d'innovation des processus



SPF Économie à Bruxelles.

au sein de la DGSIE. Le recours aux bases de données institutionnelles existantes (comme le Registre du commerce, la Sécurité sociale et la TVA), était essentiel pour réduire la collecte de données primaires et les tâches administratives. En effet, si les données étaient déjà disponibles au format numérique, la DGSIE n'avait pas à les collecter à nouveau. Un autre moteur d'innovation était le besoin de fournir rapidement des informations statistiques souples. La DGSIE ne pouvait plus

attendre plusieurs mois pour établir une application statistique. Un objectif ambitieux a alors été défini pour elle : devenir un chef de file reconnu dans le paysage statistique belge, en fournissant des informations économiques rapides, exhaustives et précises, sur trois ans. Ce défi impliquait une complète réorganisation des processus statistiques et l'abandon d'une vision sectorielle verticale au profit d'une approche globale. Le projet d'entrepôt des données de la DGSIE avait besoin d'un



« Avec l'aide de CSC, nous avons fait du SPF Économie un pionnier en Europe. »

**FRANK DE SAER,**  
DIRECTEUR DES SYSTÈMES D'INFORMATION  
SPF ÉCONOMIE

## LES CHIFFRES

# 80%

de données fournies  
par la Direction générale statistique  
et information économique

# 70

systèmes statistiques

# 600

employés à temps plein

partenaire. Le choix du SPF Économie s'est alors porté sur CSC, reconnu pour son expérience du secteur public ainsi que pour sa connaissance des meilleures pratiques en matière de « business intelligence » et d'entrepôt des données. L'étude de faisabilité menée à la fin 2006 a permis de définir les spécifications visant à normaliser les environnements logiciels au sein de la DGSIE. Au printemps 2007, une plate-forme décisionnelle à stockage direct a été choisie pour favoriser l'entreposage des données. Une feuille de route a ensuite été définie. Une équipe informatique réunissant CSC et le SPF Économie s'est mise au travail dès l'été 2007. CSC allait jouer un rôle crucial dans le transfert du projet et l'évolution de la gestion du savoir-faire au sein du SPF. Fort de ces bonnes pratiques dans ce domaine, CSC a pris en charge l'essentiel de l'analyse, de la conception et de la mise en œuvre technique. Les objectifs étaient : la normalisation des outils, de la méthodologie et des données informatiques; l'automatisation complète de la gestion des données (collecte, saisie, traitement et sortie); la mise en place d'applications sur navigateurs dynamiques; la création d'outils statistiques hautement performants pour les utilisateurs avancés. La portée du projet était monumentale. En effet, le SPF Économie englobe plus de 300 activités dans une organisation complexe rassemblant des données issues de sources externes diverses. Pour en gérer l'intégralité, une structure de gouvernance du projet a été mise en place, incluant un bureau de gestion, un système de contrôle comprenant un tableau de bord des performances et les indicateurs clés correspondants. Tous ces éléments étaient liés à un système de planification informatique centralisé,

avec comme principe directeur d'obtenir une valeur ajoutée pour les fonds publics, une amélioration du service et une plus grande rentabilité. Le résultat est l'intégration de toutes les données dans un environnement unique, dans lequel les utilisateurs peuvent visualiser des rapports dynamiques offrant des fonctionnalités avancées en cascade.

### DES DONNÉES « À LA DEMANDE » POUR LES PARTICULIERS ET LES ENTREPRISES

À l'avenir, même les usagers externes (particuliers et entreprises) auront accès aux données via une interface Web. Cette source unique d'informations (l'entrepôt des données) est constamment mise à jour et disponible, afin que les clients obtiennent très rapidement des informations socioéconomiques essentielles de la part du SPF. Pour le SPF Économie, les avantages sont évidents : le renforcement de son efficacité, la consolidation de son savoir-faire principal et une plus grande professionnalisation de son personnel, qui est passé de la simple gestion des données (collecte et fourniture) à un souci d'amélioration des processus analytiques et de l'architecture des données. « Adopter une approche centrée sur les citoyens a constitué une évolution culturelle majeure pour le SPF qui nous a permis de redéfinir en profondeur notre façon d'agir, souligne Frank De Saer, directeur des systèmes d'information du SPF Économie. La coopération avec CSC nous a aidés à établir une solide structure de gouvernance du projet, pour préserver l'alignement des métiers et des technologies. » Il souligne que le recours aux données interapplications issues des entreprises et des institutions publiques a joué un rôle majeur dans ces

## SPF ÉCONOMIE : ANTICIPER L'AVENIR

Dès 1999, le SPF Économie a dépassé son ancienne configuration de ministère de l'Économie pour devenir une organisation plus moderne, centrée sur ses clients : les particuliers et les entreprises qui fournissent et demandent des données économiques et démographiques essentielles à la prise de décision. Dès 2004, le SPF Économie a réorganisé ses processus de travail pour améliorer ses performances dans le cadre de sa mission : créer les meilleures conditions pour un fonctionnement compétitif, durable et équilibré du marché des biens et des services en Belgique. Les objectifs stratégiques de l'organisation ont été redéfinis en 2006, en accord avec les principes et les politiques économiques tant au niveau national qu'à l'échelle de l'Union européenne. Le SPF Économie s'est ainsi proposé de devenir un acteur majeur en matière de services dans le paysage économique belge et européen, aux côtés de la Banque nationale belge, du Département belge de l'aménagement du territoire, des départements statistiques régionaux et d'Eurostat. Cette démarche impliquait de dépasser les logiques et les structures sectorielles pour adopter une approche totalement nouvelle, visant à produire et à utiliser de façon efficace les informations et les données statistiques, dans le but de comprendre, de réguler et de stimuler l'économie belge.

améliorations. « Avec l'aide de CSC, nous avons fait du SPF Économie un pionnier en Europe. Nos confrères à l'étranger se contentent souvent de fournir périodiquement des statistiques mises à jour sur des supports fixes, comme des PDF ou des tableurs. Nous, nous fournissons des données interactives, en temps quasi réel, à nos utilisateurs finaux internes. Les entreprises et les particuliers y ont accès directement, depuis notre site Internet. »

### CONTACT

ISABELLE WINTMOLDERS // [iwintmol@csc.com](mailto:iwintmol@csc.com)