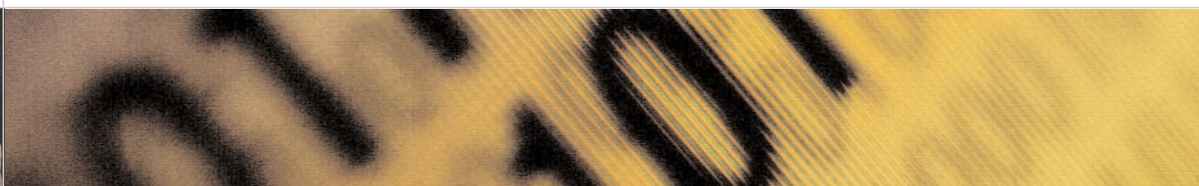


CSC e Oracle

Quindici anni di successo



Da più di 15 anni, CSC e Oracle collaborano a livello strategico nell'ambito delle applicazioni tecnologiche e outsourcing.

CSC è profondamente coinvolta nelle tecnologie e nei mercati di Oracle.

Con più di 500 consulenti di applicazione e più di 2500 consulenti tecnologici Oracle in tutto il mondo, CSC fornisce servizi di alto livello ai clienti di Oracle nei settori commerciali, statali, locali e federali.

Le soluzioni Oracle assicurano rapida applicazione, robustezza, funzionalità e scalabilità per affrontare le sfide e per competere nel mercato di business di oggi.

Le tecnologie e le applicazioni di Oracle hanno permesso a CSC di implementare il front office e back office e di estendere efficientemente ed efficacemente la catena di produzione per un grande numero di aziende e società "dot.com".

Le soluzioni Oracle oggi rappresentano un patrimonio tecnologico consolidato per CSC,

acquisito tramite le numerose esperienze sviluppate su numerosi clienti nazionali ed internazionali.

Gli specialisti CSC hanno maturato una profonda conoscenza e competenza sulle piattaforme Oracle.

Tutti i progetti condotti da CSC hanno coinvolto le aree strategiche delle aziende clienti, spesso incrociando più di un contesto aziendale.

In tutte le esperienze relative all'implementazione di piattaforme Oracle, il team CSC ha preso in considerazione i seguenti step operativi:

- Identificazione dell'area di intervento presso il cliente e dei sistemi preesistenti presso i clienti.
- Supporto all'ideazione e sviluppo del progetto di implementazione e di cambiamento.

- Utilizzo dell'approccio metodologico proprietario CatalystSM nelle fasi di program Management.

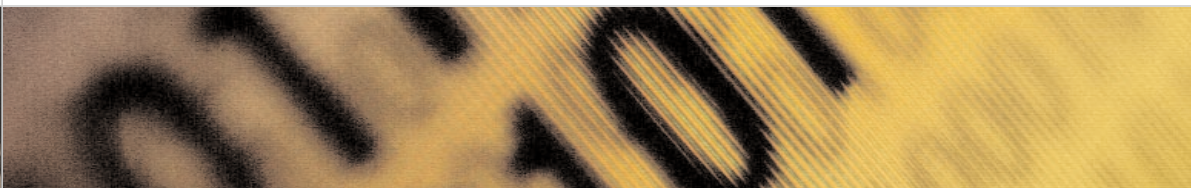
- Ottimizzazione della realtà operativa del cliente e della qualità dei servizi offerti.

- Supporto alla capitalizzazione, a livello di "asset aziendale", della conoscenza acquisita, per poter agire sui complessi processi aziendali in tempo reale.

Le attività CSC sulla piattaforma e sui prodotti Oracle spaziano dalla progettazione di un DBMS alla sua implementazione fino a comprenderne anche la gestione, dalla progettazione di sistemi applicativi basati su suite di sviluppo alla realizzazione di sistemi innovativi di datawarehouse e di datamining.

Le soluzioni vengono rilasciate sia sulle classiche architetture client-server che sulle più moderne web-based.

Le Soluzioni CSC e i Progetti su piattaforma Oracle



Le soluzioni CSC su piattaforma Oracle

CSC ha sviluppato nel corso degli anni, sia a livello nazionale sia a livello europeo, alcune tra le più importanti versioni tecnologiche di soluzioni proprietarie CSC.

Tra le principali soluzioni consolidate sul mercato, citiamo:

- **Graph Talk AIA:** soluzione software basata su tecnologia object-oriented per l'Assicurazione Vita utilizzata da oltre 70 compagnie in tutta Europa.
- **SICS/nt:** Software leader di mercato per il settore Riassicurativo (P&C e Life), utilizzata in tutta Europa.
- **3r Evolution:** Soluzione software per la realizzazione di Contact Center Multicanale e CRM.
- **Stealth 3000:** Sistema informativo integrato leader per il settore Fashion in Italia e nel mondo.

I progetti significativi su piattaforma Oracle

PORTALE ALLE IMPRESE

Nell'ambito dello studio di soluzioni e architetture di cooperazione applicativa, si è sperimentata l'integrazione del Gestore degli Eventi con le applicazioni esistenti.

REG (Regione)

Datawarehouse di una popolazione regionale con analisi interattive via web.

AIC (Acquisizione Informazione Clienti)

Gestione delle informazioni di dettaglio su holding, gruppi e anagrafiche dei clienti.

SICL (Sistema Informativo Clienti)

Procedura DSS a supporto della direzione generale per il monitoraggio dei dati di fatturato, crediti, prodotti/servizi, guasti, indicatori di customer satisfaction.

SIVT (Sistema Informativo Vendita Telefonica)

Sistema in grado di fornire informazioni dettagliate sui clienti, in tempo reale, necessarie al venditore durante le fasi di vendita telefonica.

SM (Sales Monitoring)

Monitoraggio andamento delle vendite (quantità servizi e fatturato) a livello nazionale relativo ai clienti fascia alta, in relazione agli obiettivi prefissati per la determinazione degli incentivi della forza vendita.

RCCSF (Reporting Commercializzazione Contratti Servizi Fatturazione)

Progetto in ambito degli EIS per il monitoraggio della reportistica relativa all'andamento delle vendite.

OUTFAT (Outsourcing di Fatturazione)

Sistema dedicato ad aziende di telecomunicazioni per l'analisi del traffico, il pricing personalizzato e la fatturazione ad-hoc rivolta alla clientela business.

CRP (Customer Revenue Portfolio)

Gestione delle caratteristiche dei contratti stipulati a livello worldwide e valorizzazione mensile del fatturato, con report direzionali di consultazione.

APPLIED POWER

Progetto Europeo d'implementazione globale delle Oracle Applications: Finance - Manufacturing - Sales - Logistics.

Computer Sciences Corporation

CSC Italia

Headquarters

Centro Direzionale Milanofiori
Strada 4, Palazzo A6
20090 Assago MI
Tel. +39 0257775.1

Altre sedi principali

Via San Crispino 28
35129 Padova
Tel. +39 0496983111

Via Paolo di Dono 73
00142 Roma
Tel. +39 06514231

Corso Inghilterra 41
10138 Torino
Tel. +39 0114402711

infoitaly@csc.com

<http://it.country.csc.com.it>

Worldwide CSC Headquarters

The Americas

2100 East Grand Avenue
El Segundo, California 90245
United States
+1.310.615.0311

Europe, Middle East, Africa

Royal Pavilion
Wellesley Road
Aldershot
Hampshire GU11 1PZ
United Kingdom
+44(0)1252.534000

Australia/New Zealand

26 Talavera Road
Macquarie Park, NSW 2311
Australia
+61(0)29034 3000

Asia

139 Cecil Street
#08-00 Cecil House
Singapore 069539
Republic of Singapore
+65.221.9095

Fondata nel 1959, Computer Sciences Corporation è un leader mondiale tra i fornitori di servizi IT.

La sua missione è assicurare ai clienti, del settore privato come di quello pubblico, soluzioni di business focalizzate sulle loro peculiari esigenze e in grado di trarre profitto dall'utilizzo strategico dell'information technology.

CSC fornisce soluzioni innovative a clienti di tutto il mondo, combinando le migliori tecnologie con le proprie consolidate capacità in molteplici ambiti, tra cui: progettazione e integrazione di sistemi; outsourcing IT e di processi di business (BPO); sviluppo di software applicativo; web e application hosting; management consulting.

La sede corporate si trova a El Segundo, California; la sede europea è ad Aldershot, in Gran Bretagna.

In Italia, CSC è una delle maggiori società nel settore dei servizi IT, con una offerta specifica e strategica per i settori: assicurazioni e banche, defense & homeland security, government, industria, moda, telecomunicazioni, trasporti e utilities.

www.csc.com

Copyright © 2005 Computer Sciences Corporation. All rights reserved.