



CSC

VAN ZORGPROCES NAAR ZORGSERVICES

CSC'S SOPRANO™

Soprano™ is CSC's unieke geïntegreerde benadering van zorg- en ondersteunende processen bij zorginstellingen: de ondersteuning van deze processen met behulp van informatiesystemen.

CSC is gebaseerd op het concept van serviceoriëntatie, dat in toenemende mate toepassing vindt om informatievoorziening beter te laten aansluiten op de behoeften van de zorg. Patiëntregistratie, het uitvoeren van een bloedonderzoek, het voorschrijven van medicatie of het verstrekken van een maaltijd zijn voorbeelden van 'services' in de zorg.™

HET VERBETEREN VAN ZORGPROCESSEN DOOR SERVICE ORIËNTATIE

CSC's Soprano maakt gebruik van het servicesconcept om synergie tussen zorgprocessen en organisatieonderdelen tot stand te brengen. Soprano biedt op open standaarden gebaseerde en platformonafhankelijke kaders, richtlijnen en hulpmiddelen voor het tot stand brengen van serviceoriëntatie in de zorg.

Toepassing is in vrijwel elke omgeving of schaalgrootte mogelijk: van lokaal tot landelijk of zelfs internationaal, van een volledig nieuwe omgeving in een 'greenfield' of via een geleidelijke, behoedzame transformatie van een bestaande omgeving naar een nieuw en toekomstvast informatielandschap. Van fusie of samenwerkingsverband tot kwaliteitsverbetering.

CSC

ZORGSERVICES



OVER CSC

CSC is een wereldleider op het gebied van ICT-dienstverlening. Met ruim 90.000 werknemers verleent CSC innovatieve oplossingen aan opdrachtgevers, wereldwijd en maakt daarbij gebruik van de nieuwste technologieën.

CSC Healthcare vervult wereldwijd een toppositie in de Zorg-ICT. Ook in Europa heeft CSC al diverse opmerkelijke zorggerelateerde projecten gerealiseerd, onder meer in Denemarken en het Verenigd Koninkrijk. Bij de Europese aanbesteding voor het Nederlandse LSP kwalificeerde CSC Healthcare zich door de beste invulling van de eisen die NICTIZ aan dit systeem stelde.

Wilt u meer weten? Bel CSC Healthcare: 030-657 49 29.
Of mail healthcareNL@csc.com
www.csc.nl

Het concept van gezamenlijk gebruikte services is de kern van serviceoriëntatie. In de wereld van de zorg zijn de services écht, herkenbaar en tastbaar. Deze services vormen een goed hulpmiddel bij het inrichten van de informatievoorziening. Maar met deze services kan méér.

Uitgangspunt bij het definiëren van een service is dat verschillende zorgprocessen de service gebruiken. Services vormen dus een belangrijk middel om synergie te creëren tussen zorgprofessionals, en ook tussen zorgprocessen.

Serviceoriëntatie wordt ten onrechte vaak gezien als 'iets voor de IT-afdeling', alsof het alleen te maken zou hebben met het koppelen of vervangen van

applicaties. Daarmee worden belangrijke mogelijkheden voor zorginstellingen, om als geheel beter te functioneren, onbenut gelaten.

Met Soprano™ zorgt CSC dat zorgservices door de juiste personen vanuit de juiste uitgangspunten worden gedefinieerd, zodat deze als primair uitgangspunt kunnen dienen om serviceoriëntatie daadwerkelijk te laten bijdragen aan verbetering van de zorgprocessen.

Het is mogelijk om vanuit uw huidige applicatielandschap naar serviceoriëntatie toe te groeien, door nu al vanuit de servicesgedachte te sturen en te handelen.