



# mPOWER

## DESKTOP MANAGEMENT



mPOWER reduserer virksomhetens IT-kostnader, gir bedre sikkerhet og øker produktiviteten.

mPOWER er en selvbetjent og automatisert driftsløsning for stasjonære og mobile klienter, med markedsledende teknologi samt tjenester og administrasjonsmodeller basert på beste praksis.

### LØSER REELLE UTFORDRINGER

Administrasjon av virksomhetens klienter kan være svært komplekst og kostbart. Med brukerinformasjon, applikasjoner og data lagret lokalt på brukernes PC samt tilfeldig installasjon av personlige applikasjoner, kan daglig oppfølging av klienter legge unødige beslag på knappe IT-ressurser. I tillegg kommer ofte virksomhetsomfattende oppgraderinger, konverteringer og sikkerhetsinitiativer.

mPOWER er en standardisert tjeneste som adresserer denne utfordringen. Løsningen er bygget for å støtte livssyklus håndteringen (installasjon og vedlikehold) av stasjonære og mobile klienter, og den bidrar til lavere kostnader og mindre kompleksitet. Produktiviteten og sikkerheten økes, samt at det oppnås forbedring av IT-prosesser.

mPOWER hjelper virksomheten til å raskt realisere gevinster, samtidig som man introduserer en sikker og veladministrert infrastruktur for fremtiden.

mPOWER posisjonerer virksomheten for en kostnadseffektiv modernisering av klientplattformer, både hva gjelder maskinvare og programvare.

### LAVERE DRIFTSKOSTNADER OG KOMPLEKSITET

- Reduser drift- og supportkostnader ved å automatisere administrasjon og standardisere operativsystem og applikasjoner gjennom virksomheten.
- Begrens kostnader forbundet med reise og stedlig assistanse, gjennom selvhjelps løsninger og muligheter for fjernstyring og sentral problemløsning
- Unngå unødvendige programvarekostnader gjennom forbedret lisenshåndtering tilpasset reelt bruk og behov.

### ØKT PRODUKTIVITET OG FORENKLING AV RUTINER

- Øk produktiviteten gjennom å redusere den tid som behøves for å oppgradere applikasjoner og operativsystem i virksomheten.
- Reduser sluttbrukernes nedetid og supportbehov i forbindelse med oppgradering og vedlikehold av PC.
- Møt ansattes spesifikke behov gjennom rollebaserte innstillinger, tilganger og sikkerhetskrav

**OSLO**

Skabos vei 4, 0278 Oslo  
Tlf: +47 21 63 40 00  
Fax: +47 21 63 40 01  
Email: csc-no@csc.com

**BERGEN**

Sandsliåsen 57,  
5254 Sandsli

**STAVANGER**

Vassbotnen 1,  
4315 Sandnes

**TRONDHEIM**

Beddingen 8,  
7014 Trondheim

**OM CSC**

CSC er med 90.000 ansatte en av verdens ledende tilbydere av IT-relaterte tjenester. I Norge har CSC over 400 medarbeidere fordelt på kontorer i Oslo, Bergen, Stavanger og Trondheim. Vi tilbyr et bredt spekter av tjenester, blant annet rådgivning, systemintegrasjon og outsourcing.

[www.csc.com/no](http://www.csc.com/no)  
Copyright © 2008 CSC

**SMIDIGERE IT-PROSESSER OG BEDRE SIKKERHET**

- Tilpass systemmiljøet raskt til nye krav gjennom den fleksible infrastrukturen.
- Frigjør ressurser til andre verdiskapende aktiviteter ved å redusere kostnader, tid og arbeidsinnsats for administrasjon av systemmiljøet.
- Sørg for at antivirusprogramvare er oppdatert og nødvendige sikkerhetspatcher fortløpende installeres.

**CSC LEVERER KOMPLETTE DRIFTSLØSNINGER**

CSC kan tilby komplette infrastrukturtenester som integrerer mPOWER med bla. service desk, serverdrift og utskriftsløsninger.

mPOWER er utviklet i Norden og er i dag installert hos CSCs kunder over hele verden. CSCs produktteam arbeider kontinuerlig med videreutvikling av mPOWER basert på tilbakemeldinger fra våre kunder og vårt tette samarbeid med Microsoft.

CSC har en lokal forankring som sikrer en kundefokusert leveranse, samtidig som stordriftsfordeler gir kostnadseffektiv drift og forvaltning med høy fleksibilitet.

**TEKNISK INFORMASJON**

**mPOWER bygger på de nyeste versjoner av velprøvde verktøy fra Microsoft:**

- Windows Vista® og XP Professional
- Microsoft Windows XP Tablet PC Edition
- Windows Server™ 2003 R2 og 2008, inklusiv Active Directory®
- System Center Configuration Manager 2007
- Microsoft Deployment Toolkit (MDT) 2008