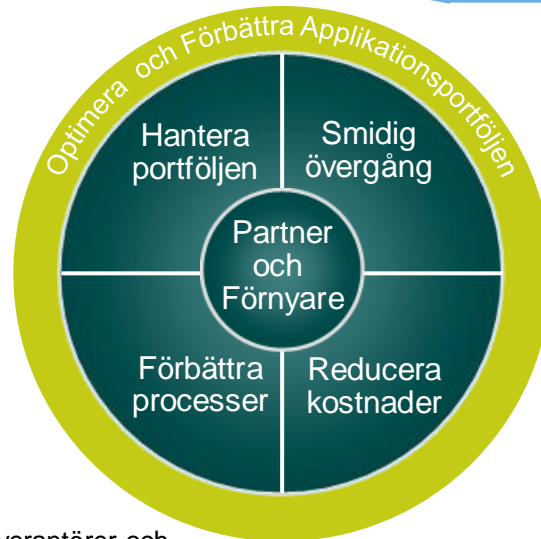


## Vad och Varför

CSC tar det fulla ansvaret för hela applikationsportföljen med ett dedikerat team för underhåll och utveckling. Kundens enda ansvar är att beskriva sina önskemål och behov.

CSC ansvarar sedan för utförandet. Alla tjänster levereras till överenskomna kostnader och service nivåer.



## Affärsnytta

- En kontaktväg åt alla involverade leverantörer och underleverantörer som är involverade i applikationsportföljen.
- Förenar underhållsprocessen och dess kostnader med utvecklingsprocessen för att oavbrutet förbättra funktionaliteten, inkluderat verksamhetens behov av att anpassa nya och förändrade affärsprocesser.
- Minskar den totala kostnaden för ägandet av applikationer.
- Kända och överenskomna kostnader för enklare budgetering, planering och kontroll.

## Kunder

CSC har lång erfarenhet av utveckling, underhåll och drift och arbetar med en mängd kunder inom området.



## Tillvägagångssätt

CSC går igenom applikationsportföljen och driftsmiljön. En lösning som möter kundens behov tas fram i samråd med kunden. Ett projekt startas för att säkra en grundlig överföring av applikation och kunskap. Om avtalet även inkluderar applikations drift i CSC miljö inkluderar projektet en migrering av applikationer och data.

## Leverabler

- **Avtalad funktionalitet till en förutsägbar kostnad.**
- Avtal över specificerade tjänster och service nivåer, SLA.
- Ett dedikerat och kunnigt team till förfogande.
- Process orienterad ändrings och release hantering för full kontroll
- En "Affärsstöds portfölj evaluering" inkluderat i överföringen.
- Kvalitets säkring och arkitekturisk följsamhet.
- Månatlig rapportering för uppföljning av avtalade service och support nivåer.
- Strategisk hjälp i planering och beslut av system.