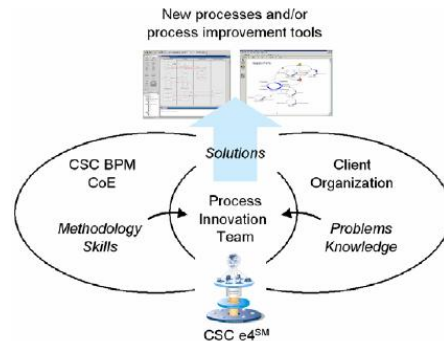


Vad och Varför

Business Process Management (BPM) är förmågan att se, leda och adaptera i realtid ett antal relaterade verksamhetsaktiviteter, applikationer och människor, i ett eller flera företag, i en strukturerad sekvens, som tillsammans uppnår ett gemensamt mål, kort sagt – **hantering och styrning av verksamhetsprocesser**



Affärsnytta

- Ett effektivt sätt att kommunicera verksamhetskrav till IT-avdelningen.
- Processörklighet med snabb design, sammanställning och implementering av kompletta processer
- Effektiva processer med ständiga förbättringar
- Transparens med realtidsinblick över operativa processer och en gemensam förståelse av alla aktiviteter för all personal (både IT- och verksamhetspersonal)



Kunder

CSC har lång erfarenhet av BPM och SOA och har en mängd kunder inom området.

Tillvägagångssätt

- Identifiera verksamhetsmål och definiera KPI
- Kartlägg den nuvarande situationen
- Identifiera brister och förbättringsmöjligheter
- Justera, förbättra, simulera och implementera
- Kontrollera de nya processerna

Komponenter

Övervakning – Verksamhetsövervakning i realtid (BAM)

Portaler – Integrerade vyer av arbetsmiljön

Modellering – Integrerad representation av verksamhets- och systemprocesser och arbetsflöde

Metadata – Bibliotek av IT- och processinformation

Simulering – Studier med olika processmodeller

Analys – Grafiska och statistiska studier av prestanda

Integration – Interaktion av människor, information, tjänster, system och processer

Exekvering – Orkestrering av processer i realtid

Leverabler

Ett BPM-projekt resulterar i flera leverabler beroende på omfattningen. Från sin enklaste form, dokumentation av de befintliga processerna och en analys av de potentiella förbättringar man kan uppnå och implementering av "Best Practices" – till en full affärsarkitektur modellerad och implementerad på en BPM-plattform med t ex en SOA-arkitektur baserad på CSC:s e5 metod.

Verksamhetsintegrationsstrategi – Identifierade signifikanta och konkreta BPM-möjligheter dokumenterade i ett integrations-business case, en arkitekturritning och en implementeringsplan.

Val av Paket & Pilot – Snabb utvärderingsprocess av paket med en eller flera "Proof of Concept" för att utveckla specifika rekommendationer för integrationsteknologier för att tillmötesgå verksamhets- och tekniska mål.

