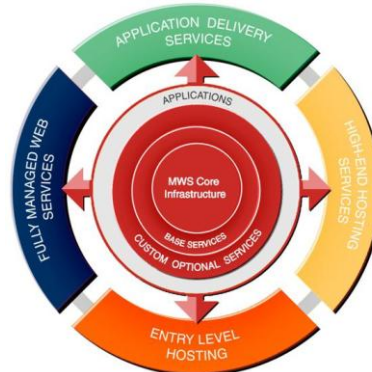


Vad och Varför

CSC kan erbjuda drift av kundapplikationer och datorer som är ägda av kunden eller CSC. Detta sker hos kunden eller i CSC:s datahallar. Varför kämpa med egen utrustning, lösningar och underhåll samt säkerhets problem när CSC kan hantera och leverera all dessa tjänster till en specificerad nivå och avtalad kostnad.



Tillvägagångssätt

CSC kontrollerar den existerande miljön och föreslår en lösning i samförstånd med kunden för att möta kraven. Ett projekt etableras för att överföra driften, applikationer, data och kunskap som är nödvändig beroende på vilken typ av service som är önskvärd. CSC kommer sedan att överta ansvaret i överensstämmelse med vad som är avtalat.



Affärsnytta

- Tillgång till den senaste och mest effektiva tekniken, de senaste metoderna för effektiv drift och vid behov välutbildad expertis.
- Stor skalbarhet för att täcka behoven och reducera kostnaderna.
- Öka IT:s tillgänglighet baserat på en avtalad service nivå
- System integration möjligheter över plattformar och applikationer
- CSC datacenters erbjuder redundans och kontinuitet för affärskritiska applikationer

Kunder

CSC har lång erfarenhet av Hostade tjänster och arbetar med en mängd kunder inom området.



Leverabler

- Effektiv drift 24x7
- Specificerad och bindande tjänster och nivåer, SLA.
- Kapacitet att uppnå avtalade service nivåer
- Ändringshantering för att spegla verksamhetens behov
- Incident hantering vid behov.
- Säkerhets styrning och rapportering av inkräktare
- Service nivå rapportering
- Professionell Service Desk för utomordentlig support