

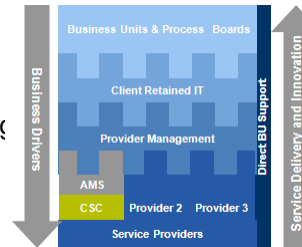


Multi-Provider Governance

Dynamic Sourcing

Vad och Varför

Företag alltmer antar mer sofistikerade sourcing strategier som omfattar en blandning av in-sourcing, outsourcing, offshoring och delade tjänster - inser att förmågan att effektivt köpa IT-och affärstjänster från flera leverantörer är en viktig bidragsgivare till den totala verksamhetens resultat. Framgångsrikt genomförande av dessa strategier kräver organisationerna att utveckla den strategiska kompetensen i "Multi-Sourcing" som kommer att möjliggöra ett effektivt urval och hantering av flera IT-och affärsprocesser tjänsteleverantörer för att uppfylla det övergripande sourcing strategi. Dessutom övergången till IT organisationer mer inriktade på affärsstrategier kräver organisationsförändring program för att framgångsrikt genomföra förändringar i det kvarstående IT organisation och des kompetens.



Tillvägagångssätt

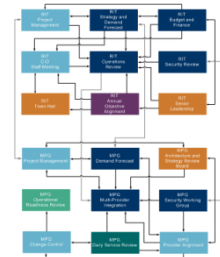
- Ta det nuvarande tillståndet i miljön
- Identifiera brister och rekommenderade förbättringar
- Genom workshops, bestämma roller, ansvar och alla operativa principerna för alla parter
- Skräddar klient, tredje part, och CSC möten, processer och verktyg för att fylla luckor
- Utnyttja de integrerade modell för leverantören förvaltning leverantör
- Kontrollera framgångsrika utbyggnaden och sätter fortlöpande övervakning på plats

Affärsnytta

- Optimala IT-kostnader genom att integrera de bästa leverantörer och en produktiv tjänster modell med samarbete mellan leverantörer och kundens IT organisation
- Faciliterad omskolning och organisatoriska förändringar för kundens IT s ändrade inriktningen från taktisk till strategisk och från enkla tjänster leveranser till att uppfylla företagets växande affärsbehov
- Att föra och hålla leverantörer för att leverera en 'end-to-end' tjänster där leverantörerna samarbetar sömlös ur kundens perspektiv och håller eller överträffa kundens tjänsteavtal
- Förmågan att byta leverantörer på en tjänsteområde utan att störa den övergripande modell och blir alltför beroende av en enda leverantör.
- Avlastning av leverantör förvaltning så att behållas IT fokus förskjuts från löpande förvaltning mot strategisk anpassning med verksamheten

Leverabler

- Nya Balanserat IT organisationen
- Mötesstruktur
- Processer
- Operativa Tjänsteavtal Analys
- Mätningar & Balanced Scorecard
- Gemensamma verktyg



Kunder

CSC har lång erfarenhet av multi-sourcing och har en mängd kunder inom området.

