



Vad och Varför

Metaforce plattform Interact gör det möjligt att nå kunder och andra intressenter med personifierade meddelanden via en optimal mix av papper, e-post, webb och sms, samtidigt som Time To Market (TTM) för nya dokument och dokumentprocesser kan minskas med upp till 80 %.

De flesta verksamheter kommunicerar med kunder, medlemmar, medborgare etc via mängder av dokument och en mångfald tekniker och metoder. Mångfalden ger höga supportkostnader och gör det dyrt och svårt att ta fram nya dokument och dokumentprocesser. Metaforce Interact gör det möjligt att organisera arbetet, minska utvecklingstiden och därmed spara tid och pengar för både verksamhet och IT.

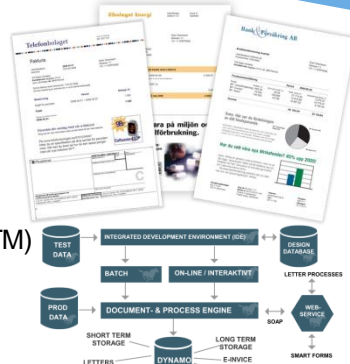
CSC har ett strategiskt samarbete med företaget Metaforce som är specialister på effektiva dokumentprocesser.

Affärsnytta

- Snabb och enhetlig utveckling av dokument- och dokumentprocesser
- Snabbare Time To Market (TTM) för nya produkter och tjänster
- Digitalisering av dokument för presentation på hemsidan
- Interaktiva processer för inmatning och självbetjäning
- Lägre support-, utskrifts- och portokostnader
- Effektivare processer för att skapa enstaka brev t ex offerter

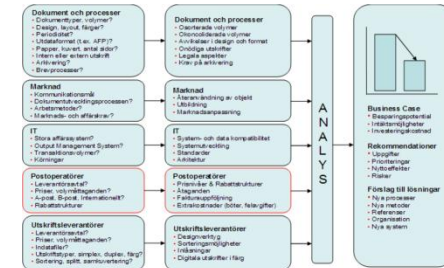
Kunder

CSC och Metaforce har lång erfarenhet av att leverera lösningar som effektiviserar alla sorters dokumentprocesser.



Tillvägagångssätt

CSC tillsammans med Metaforce levererar behovsanalys, konsulting, införandeprojekt, utbildning, support och skräddarsydda tjänster för bl a nedanstående leverabler.



Leverabler

Dokumentutveckling. Den objektorienterade utvecklingsmiljön möjliggör återanvändning av mallar, grafiska element och skript.

Arkivering av dokument. Alla dokument lagras i ett kompakt neutralformat som möjliggör presentation av dokument via Silverlight, Flash, xps och pdf. Lagringsutrymme och energiförbrukning minskar.

Digitalisering av dokument. Möjliggör distribution via Webben vilket ökar mottagarnas valfrihet, minskar pappersflödet, skonar miljön och sparar utskrifts- och portokostnader.

Interaktiva processer via webb och e-post. Byggs i samma verktyg som mallar och kan kopplas till externa och interna processer.

Central utskrift av enstaka brev. Minskar handläggningstiden för att skapa dokument utifrån mallar, sparar utskrifts- och portokostnader och förbättrar spårbarheten ned på dokumentnivå.

Word kan användas som editor. Word-mallarna läggs in i Interact vilket underlättar utveckling och underhåll av mallarna.

Optimering av utskriftsfiler. Konsolidering av utskriftsfiler, samkuvertering och portooptimering. Sparar utskrifts- och portokostnader.

Migrering av dokumentlösningar i stordatorn till Windows. Snabb konvertering reducerar MIPS-förbrukning, support- och underhållskostnader och möjliggör snabbare utveckling.

Metaforce Interact programvaruinstallation. En programvara som installeras på vanliga Windows-servrar.