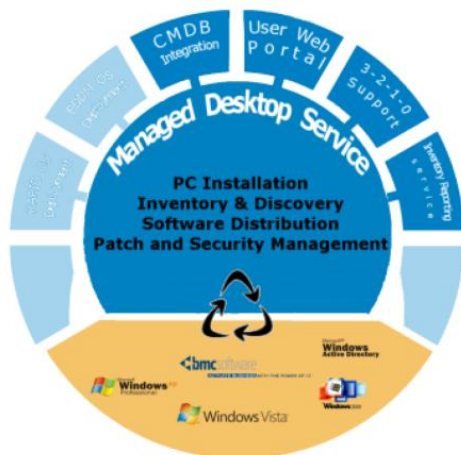


Vad och Varför

bPOWER är en plattform för optimering av IT-infrastrukturen som standardiserar och automatiserar administrationen av alla Windows-baserade dator klienter.

Säkerheten och produktiviteten ökar medan kostnaderna och supportbehov minskar.

Ytterligare effektivitetsfördelar kan uppnås genom integration med CSC:s övriga tjänsteerbjudanden, exempelvis Remedy ServiceDesk.



Tillvägagångssätt

bPOWER baseras på teknologi från BMC Software.

- Behovsanalys som grund för ett systematiskt anpassande och införande av tjänsten.
- Certifiering och paketering av identifierade applikationer och hårdvara
- Automatisk distribution av applikationer och operativsystem via nätverk
- All leverans sker genom CSC:s beprövade ISO-certifierade processer och enligt ITIL-ramverket. CSC garanterar tillgänglighet på systemet och erbjuder olika servicenivåer från normala till mycket höga med leverans över hela världen

Affärsnytta

- Lägre kostnader för dator klienter, support och drift
- Högre datasäkerhet
- Högre produktivitet p g a färre och kortare avbrott

Kunder

CSC har lång erfarenhet av bPOWER och arbetar med en mängd kunder inom området.



Leverabler

I bPOWER-erbjudandet ingår som standardtjänster;

- PC Installation
- Inventory & Discovery
- Software Distribution
- Patch and Security Management

Tillvalstjänster kan erbjudas enligt kundens specifika behov, exempelvis;

- Paketering, underhåll och support av applikationer
- Anpassad utbildning
- CMDB integration
- Portallösningar