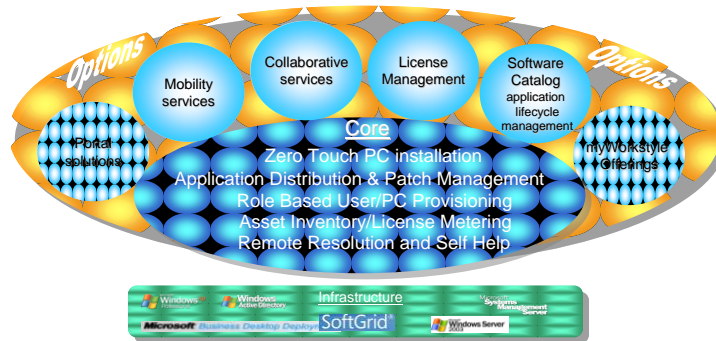


## Vad och Varför

mPOWER är ett komplett livscykelerbjudande för optimering av IT-infrastrukturen, som standardiserar och automatiserar administrationen av alla Windows-baserade dator klienter. Säkerheten och produktiviteten ökar medan kostnaderna och supportbehov minskar.



## Affärsnytta

- Lägre kostnader för dator klienter, support och drift
- Högre datasäkerhet
- Högre produktivitet p g a färre och kortare avbrott
- Utnyttjande av standard Microsoft tools till deras fulla potential
- Maximerad avkastning på investerat kapital (ROI) för Microsoft-licenser

## Kunder

CSC har lång erfarenhet av mPOWER och arbetar med en mängd kunder inom området.



Come closer



Norges Bank Investment Management

## Tillvägagångssätt

mPOWER vänder sig till kunder som valt att ha ett stort inslag av Microsofts produkter i sin infrastruktur och maximerar nyttan av MS EA (Enterprise Agreement).

- Behovsanalys som grund för ett systematiskt anpassande och införande av tjänsten.
- Certifiering och paketering av applikationer och hårdvara.
- Automatisk distribution av applikationer och operativsystem via nätverk.
- All leverans sker genom CSC:s beprövade ISO-certifierade processer och enligt ITIL-ramverket. CSC garanterar tillgänglighet på systemet och erbjuder olika servicenivåer från normala till mycket höga med leverans över hela världen.

## Leverabler

mPOWER-erbjudandets tjänster;

- Zero Touch PC Installation
- Application Distribution & Patch Management
- Role Based User/PC Provisioning
- Asset Inventory/License Metering
- Remote Resolution and Self Help

Tillvalstjänster kan erbjudas enligt kundens specifika behov, exempelvis; Software Catalog, Portal Solutions och License Management.

*CSC mPOWER with Microsoft is a state-of-the-art managed service built to support enterprise desktop life cycle management. We have been working with CSC for a number of years and their mPOWER with the Microsoft service road map aligns with Microsoft's SMS and BDD's current and future technology direction. CSC mPOWER with Microsoft helps our joint enterprise customers gain short-term benefits while introducing a secure and well-managed infrastructure for the future.*

*Brad Anderson  
General Manager,  
System Center Management  
Microsoft Corporation*