



EFFEKTIV ADMINISTRATION AF FLYTTESAGER



Mange offentlige myndigheder bliver mødt med stadig stigende krav om effektivisering og optimering af arbejdsgange, ikke bare internt men også på tværs af forskellige myndigheder. Samtidig foretrækker flere og flere borgerne at klare anmeldelser om fx flytning og lægeskift hjemmefra – uafhængigt af myndighedernes åbningstider og ved at bruge så få løsninger som muligt.

Med CSC Scandihealth's digitale flytteløsning, NOTUS eFlyt, kan kommunen udvide sin selvbetjeningservice for borgerne. Det er både til gavn for borgerne som døgnet rundt selv kan anmelde flytning og lægeskift, og for kommunen som minimerer de manuelle arbejdsgange og får en nem og korrekt sagsbehandling.

PIONEER PÅ CSC'S DIGITALE LØSNING

Hillerød Kommune tog – som en af de første kommuner i Danmark – eFlyt i brug i midten af oktober 2010. Før da brugte de en anden digital flytteløsning, hvor borgerne kunne anmelde flytninger over nettet ved at indtaste deres nye adresseoplysninger i en elektronisk blanket, som derefter blev sendt til kommunen. Herefter skulle medarbejderne i Borgerservicecentret manuelt indbetrede de indkomne oplysninger til andre systemer.

Med NOTUS eFlyt minimerer kommunen nu de manuelle arbejdsgange markant. eFlyt har nemlig fuld integration til NemLogin, Sygesikring, BBR og CPR-registret, hvilket betyder, at en stor del af alle flyttesagerne kan behandles helt automatisk.

"Hillerød Kommune har – som mange andre kommuner – en overordnet

strategi om at få digitaliseret alt det, der kan digitaliseres. Derfor valgte vi at skifte til CSC's løsning", siger Hanne Holst Jacobsen, der er sektionsleder af Borgerservicecenteret. Hun fortsætter:

"Overgangen til det nye system er i det store hele forløbet rigtig godt. Der har været nogle små justeringer til løsningen, som er blevet klaret undervejs, og vi har haft et positivt og upåklageligt samarbejde med CSC".-



UDFORDRING

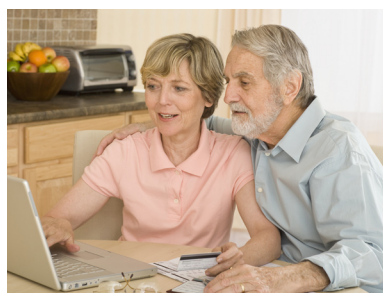
Kommunerne skal effektivisere deres arbejdsgange og minimere fejl- og genindtastninger, og det skal være nemt for borgerne at anmelde flytninger og lægeskift.

LØSNING

Hillerød Kommune skiftede i midten af oktober 2010 en tidligere løsning ud med eFlyt, der er CSC Scandihealths kommunale selvbetjeningsløsning til automatiseret digital anmeldelse af flytninger til folkeregistret.

RESULTAT

Hillerød Kommune modtager i dag betydeligt flere anmeldelser digitalt end før. Antallet er steget fra 75 til 200 pr. måned, hvilket svarer til en stigning på ca. 166 %. Derudover er den procentvise andel af digitale flytteanmeldelser øget endnu mere fra ca. 25 % i oktober til ca. 85 %, hvilket svarer til en stigning på ca. 240 %.



OM CSC

CSC Scandihealth er CSC's europæiske produktudviklingscenter for it-løsninger til sundheds- og socialektoren. Vi udvikler og leverer elektroniske patientjournaler og løsninger til hospitalsinformation, klinisk kvalitet, omsorg, telemedicin, sygesikring og studieadministration – innovative løsninger, der støtter udviklingen af det sammenhængende sundheds-samfund.

CSC Scandihealth har leveret sundheds-it siden 1972 og har gennem årene opbygget et enestående produktsortiment, en unik viden om sundhedssektoren og et indgående kendskab til vores kunders verden. CSC Scandihealth har hovedsæde i Århus og er ejet af CSC.

KONTAKT

Ønsker du flere oplysninger, er du velkommen til at kontakte John Talchow, Key Account Manager i CSC Scandihealth, på telefon 29 23 72 98 eller e-mail jtalchow@csc.com.

CSC Scandihealth A/S
P.O. Pedersens Vej 2
DK-8200 Århus N
Tlf. +45 36 14 40 00
Fax +45 36 14 73 24
www.scandihealth.dk

Vers. 01.04.2011
Copyright © 2011 CSC.
All rights reserved.

SMÅ TILTAG MED STOR EFFEKT

Kommunen har ikke udarbejdet den helt store reklamekampagne for at gøre opmærksom på den nye løsning, men i stedet igangsat en række mindre tiltag:

- Kommunen har lavet en nem adresse til løsningen, hillerod.dk/flytning, som er nem at kommunikere til borgerne, hvis de ringer eller møder op i Borgerservicecenteret
- Løsningen er beskrevet i en artikel i de lokale aviser
- Alle medarbejdere i Borgerservicecenteret har fået en grundig introduktion til løsningen og er dermed klædt på til at fortælle borgerne om den

Effekten har været stor! Hillerød Kommune modtager i dag betydeligt flere anmeldelser digitalt end tidligere. Antallet er steget fra 75 til 200 pr. måned, hvilket svarer til en stigning på ca. 166 %. Derudover

er den procentvise andel af digitale flytteanmeldelser øget endnu mere fra ca. 25 % i oktober til ca. 85 %, hvilket svarer til en stigning på ca. 240 %.

Og da flytteløsningen er koblet op til andre relaterede ydelser, har tilslutningen til eFlyt også haft en positiv effekt på anvendelsen af de andre relaterede digitale løsninger. Det gælder både fx lægeskift og bestilling af sundhedskort (sygeskringskort).

”Det er svært at gøre effekten op i kroner og øre efter så kort tid. Ting tager altid lidt længere tid i starten, når man indfører nye systemer og rutiner, men vi mærker helt klart, at administrationen af borgernes flytteanmeldelser er blevet mere effektiv, og at vi får frigjort tid til behandling af andre borgerhenvendelser”, siger Hanne Holst Jacobsen.

Om NOTUS eFlyt

NOTUS eFlyt er CSC Scandihealths kommunale selvbetjeningsløsning til automatiseret digital anmeldelse af flytninger til folkeregistret. Løsningen indgår i NOTUS Suite, der er en omfattende produktserie, der løser en lang række opgaver inden for den kommunale administration. Den seneste version af NOTUS eFlyt integrerer med blandt andet Borger.dk, NemID og DigitalPost, som er nogle af hovedingredienserne i eDag3.

NOTUS eFlyt blev lanceret i Københavns kommune i januar 2010. Siden er en række af de mest fremmelige kommuner inden for digitalisering kommet til som kunder på løsningen, herunder Gentofte, Frederiksberg, Rudersdal, Hillerød, Odense og Fredensborg.

CSC Scandihealth indgik i april 2011 aftale med kommunernes it-indkøbsorganisation, KOMBIT, om levering af en digital flytteløsning til mere end 60 af landets kommuner. Aftalen omfatter levering af NOTUS eFlyt samt drift, vedligeholdelse og videreudvikling, og løsningen blev lanceret i starten af juni 2011.

Der foretages ca. 800.000 indenrigsflytninger i Danmark om året. Forventningen er, at op mod 80 % af disse vil kunne håndteres helt automatisk, dvs. uden nogen form for manuel sagsbehandling. Hvis alle disse flytninger bliver anmeldt digitalt, skønner KL, at landets kommuner kan spare 20 millioner kr. om året.